

## La Macif mise sur les services connectés pour répondre aux besoins des Français en matière de protection du logement

**Intrusion, départ de feu, fuite d'eau... 74% des Français se déclarent inquiets quant à la sécurité de leur logement. Mais où en sont-ils en matière de logement connecté ? Perçoivent-ils les nouvelles technologies comme un atout pour mieux se protéger ? Quel budget peuvent-ils y consacrer ?**

**Pour connaître les tendances, la Macif a interrogé les Français avec l'institut de sondage OpinionWay<sup>1</sup>. Résultat : 1 ménage sur 3 envisage de protéger son domicile à l'aide de solutions de surveillance connectées aux smartphones.**

**Pour accompagner cette évolution et s'adapter aux nouveaux modes de vie, le groupe Macif a fait évoluer son offre habitation. Simple, modulable et innovante, elle donne le pouvoir de protéger son logement et de faciliter son quotidien : services de maison connectée, protection des appareils nomades de la famille, assistance d'urgence en cas de perte de clés, fuite d'eau et bien plus.**

### 1 Français sur 3 envisage de s'équiper d'un dispositif de surveillance connecté à son smartphone<sup>1</sup>

>> **Pour 3 Français sur 4, être absent de son habitation est une source d'inquiétude** avec à 57% la crainte du cambriolage, suivie du risque incendie (35%) et de l'inondation (11%).

>> Les dispositifs de surveillance du domicile reliés au smartphone sont la solution la plus plébiscitée par les Français. **Aujourd'hui, 68% d'entre eux pensent que ces dispositifs « tout en un » seraient efficaces** pour être alerté depuis un smartphone en cas d'intrusion, départ de feu, fuite d'eau. **Actuellement, 7% des français en sont équipés et 1 Français sur 3 l'envisage (28%) dans un avenir proche.**

>> Principal frein : le coût de cet équipement. Evalué à tort à 52€/mois, les français **seraient plutôt prêts à dépenser environ 12€/mois.**

### Une offre habitation qui protège ce qui est important

#### Pouvoir garder un œil sur son domicile même à distance

Avec la **nouvelle gamme de protection Macif Protect<sup>2</sup>**, il est possible de protéger et piloter son domicile depuis son smartphone. Tout est prévu :

- alerte par message vocal et/ou email en cas d'intrusion, de détection de fumée, de fuite d'eau, de coupure électrique...
- activation/ désactivation du système à distance,
- simulation de présence grâce aux prises connectées (pilotage des lumières,...).

Le + : un prix accessible **à partir de 12€/mois<sup>3</sup>** et un détecteur de fumée connecté inclus dans toutes les formules.

Pratique pour les familles avec enfants : la caméra connectée<sup>2</sup> permet aux parents de vérifier que les enfants sont bien rentrés au domicile en consultant les images sur leur smartphone.



## Les appareils nomades de toute la famille à l'abri



Console de jeux portable, tablette, bracelet et montre connectés, smartphone, ordinateur portable, livre numérique... Les familles françaises sont de plus en plus connectées et possèdent 6,5 écrans en moyenne<sup>4</sup> !

Désormais, avec la formule Protectrice de son contrat d'assurance habitation, la Macif assure les appareils multimédia nomades du foyer en tout lieu contre la casse, l'incendie et le vol.

**Le +** : une option au tarif unique de 6,90 €<sup>5</sup>, quel que soit le nombre d'appareils nomades au sein du foyer.

## Une assurance habitation adaptée à chaque situation



La Macif propose des garanties essentielles de protection dès la formule d'entrée de gamme et des options modulables adaptées aux besoins de chacun : du locataire d'appartement au propriétaire d'une maison, en passant par les colataires, il est possible de personnaliser son assurance en fonction de son style de vie.

**Le +** : un service téléphonique d'informations juridiques et vie pratique inclus avec des juristes spécialisés dans tous les domaines de droit français : habitation, consommation, justice, famille, fiscalité...

### Avec le Pack Garantie Plus, on respire !

La surconsommation d'eau due à une fuite est prise en charge. Et le bris de glace du mobilier causé par le petit dernier par maladresse est couvert (meubles en verre, aquariums, vitres brisées,..). Mais ce n'est pas tout : perte du contenu du congélateur, petits dégâts ménagers (marques laissées par la chaleur sur du mobilier) et vol à l'arraché sont également pris en charge.

**Le +** : 5 garanties supplémentaires pour 1€/an<sup>6</sup>

## Des services qui facilitent la vie et qui sécurisent

**Le saviez-vous ?** En cas de dépannage urgent, les Français font en priorité appel à un dépanneur de quartier (40%) et ne pensent pas toujours à contacter leur assureur pour éviter les frais<sup>1</sup>.



Quels que soient les imprévus - perte de clés, panne de chaudière - **l'assistance dépannage d'urgence** disponible sur l'appli Macif permet d'être dépanné rapidement par un prestataire agréé.

**Le +** : Les frais de déplacement et la première heure de main-d'œuvre sont pris en charge.

## La garantie de la sérénité et d'une protection sur mesure



Être victime d'un sinistre est toujours une expérience difficile. Si le domicile est devenu inhabitable, la Macif a tout prévu. Elle prend en charge l'hébergement provisoire à l'hôtel, les frais de relogement, la perte d'usage du domicile ou le remboursement des mensualités du prêt immobilier<sup>7</sup>. La Macif propose également une assistance psychologique.

Zoom sur...

## Les Français et le Risque Incendie

**Aujourd'hui en France, on dénombre un incendie domestique toutes les 2 minutes !\***

Une réalité dont les Français n'ont pas toujours conscience. En effet, quasiment 1 Français sur 2 (46%) ne sait pas que les installations électriques défectueuses ou en surcharge sont l'une des principales causes de départs de feu.

### Risque Incendie : des Français mieux équipés mais toujours imprudents

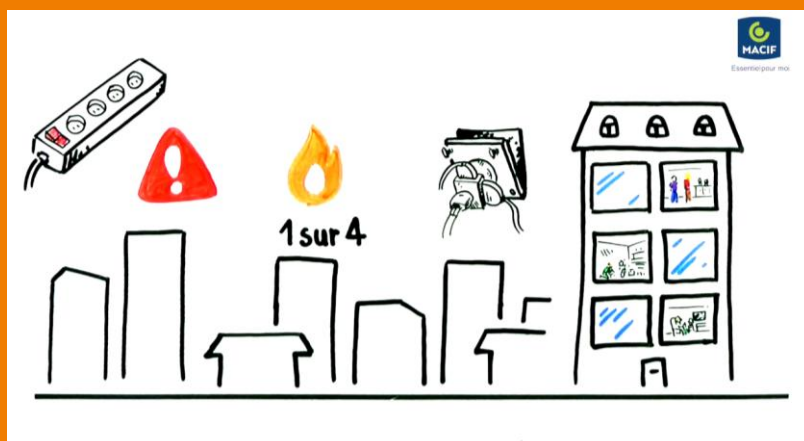
Alors qu'en 2016, 9 foyers sur 10 sont équipés d'un détecteur de fumée, 85% des Français avouent disposer d'installations électriques à risque à leur domicile (fils défectueux, multiprises en cascade...).

Mais le savent-ils ?

Une simple multiprise peut être à l'origine d'un incendie domestique. Et pourtant, 62% des Français ont au moins trois appareils branchés en permanence sur une multiprise !

### Multiprises, multirisques

Dans le cadre de ses actions de prévention, le groupe Macif mène cette année une grande campagne de sensibilisation sur les dangers du risque électrique lié aux multiprises, fils dénudés... et sensibilise sur les bons gestes à adopter dans son logement.



\*Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer.

**Les garanties et services sont accordés, selon les formules et options souscrites et dans les conditions et limites fixées aux contrats.**

<sup>1</sup> Sondage Macif OpinionWay « Les Français et les risques habitation » - Février 2016 – Réalisé auprès d'un échantillon de 1 028 personnes représentatif de la population française et âgé de 18 ans et plus.

<sup>2</sup> Macif Protect est un service IMA PROTECT, réalisé par Inter Mutuelles téléassistance, une société du groupe IMA. Prestations accordées, selon les formules et options souscrites, dans les conditions et les limites du contrat de télésurveillance, souscrit séparément du contrat Habitation.

<sup>3</sup> Tarif abonnement 2016 en formule Essentielle, hors achat du matériel et options.

<sup>4</sup> Médiamétrie 2013 - Cette étude concerne les écrans d'ordinateurs, tablettes, smartphones, téléviseurs, consoles de jeux...

<sup>5</sup> Tarif applicable jusqu'au 31/03/2017, pour toute souscription avant le 31/12/2016 puis 9,90€ par mois.

<sup>6</sup> Tarif applicable si deux options souscrites dont l'option Valeur à neuf, sinon 1€/mois.

<sup>7</sup> Dans la limite de la valeur locative.



Groupe aux valeurs mutualistes, nous réunissons près de 5 millions de sociétaires clients qui mutualisent leurs risques pour protéger ce qui est essentiel à chacun – sa vie, ses proches, ses biens. Gérant plus de 17 millions de contrats au 1<sup>er</sup> janvier 2016 (en assurances de dommages, santé-prévoyance, banque et assurance vie), le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,9 milliards d'euros en 2014. Plus d'infos sur [www.macif.fr](http://www.macif.fr)

**Contacts  
Presse**

**Fleur de Roquefeuil** • 01 40 54 19 77 - 06 60 37 37 44 – [f.deroquefeuil@thedesk.fr](mailto:f.deroquefeuil@thedesk.fr)  
**Caroline Lemarchand** • 01 55 31 67 75– [clemarchand@macif.fr](mailto:clemarchand@macif.fr)