

## **ENQUETE NATIONALE IPSOS/MACIF 2020 - LA SITUATION DES AIDANTS EN FRANCE :**

- 71% des aidants se sont sentis seuls pendant le confinement
- 74% déclarent avoir besoin de répit
- Moins d'1 aidant sur 10 a eu recours à une aide existante

### **La Macif innove en donnant accès à des garanties d'aides aux aidants à plus de 4,2 millions de sociétaires et à leurs conjoints, sans surcoût**

Plus de 11 millions de Français, de plus de 18 ans, accompagnent au quotidien un proche fragilisé par l'âge, le handicap ou la maladie. La crise sanitaire, après plusieurs mois d'isolement et de difficultés, a renforcé l'urgence de soutenir les aidants. L'enquête nationale Ipsos/Macif sur la situation des Aidants en France en 2020 révèle un état d'épuisement réel et de surmenage chez plus de 6 aidants sur 10<sup>(1)</sup>.

Depuis 15 ans, la Macif a fait de la cause des aidants une priorité de son action pour leur apporter l'aide et le soutien nécessaire à leur quotidien. A l'aube de la loi Grand Age et Autonomie, le groupe Macif renforce son engagement aux côtés des aidants en donnant accès à des garanties d'aides aux aidants, intégrées dans son contrat Garantie Accident, à 4,2 millions de sociétaires Macif et leurs conjoints, sans surcoût, pour les aider à faire face et à trouver des solutions pour faciliter leur quotidien.

Désormais, s'ils se retrouvent en situation d'aidants, ils pourront bénéficier<sup>(2)</sup> :

- ✓ D'une aide aux démarches administratives,
- ✓ D'un bilan de leur situation (statut, reconnaissance, législation),
- ✓ D'un bilan de leur habitat (avec visite d'un ergothérapeute, suivi des travaux, aide à l'équipement téléassistance...),
- ✓ D'un relais en cas d'urgence (hospitalisation de plus de deux jours),
- ✓ D'une aide au répit et d'un accompagnement psychologique.

« Durement mis à l'épreuve par la crise de la Covid19, les 11 millions d'Aidants en France agissent au quotidien. Malgré leur résilience et leur combativité, il est difficile pour eux de coupler vie personnelle, vie professionnelle et rôle d'aidant. Engagé depuis 15 ans sur ce sujet de société, le groupe Macif va aujourd'hui plus loin en élargissant l'accès à ses solutions dédiées aux aidants. Plus de 4 millions de nos sociétaires et leur famille, dans le cadre de leur contrat Garantie Accident, peuvent ainsi en bénéficier, gratuitement, lorsqu'ils sont aidants ou le deviennent. C'est le moment d'aider davantage les aidants, et de s'engager plus que jamais dans le temps des solutions ». **Pascal Michard, Président du groupe Macif**

#### **Enquête nationale Ipsos/Macif sur la situation des aidants en France en 2020**

Retrouvez l'intégralité de l'enquête Ipsos/ Macif sur la situation des Aidants en France en 2020

**71% des aidants ont déclaré s'être sentis seuls pendant le confinement** auprès de la personne accompagnée et **60% se sont sentis dépassés par la situation**. L'enquête nationale Ipsos/Macif révèle que les aidants ont plus que jamais besoin d'accompagnement, **ils sont 74% à déclarer avoir besoin de répit** alors que **moins d'un aidant sur dix a recours aux dispositifs d'aides** auxquels il a droit. Car s'ils ne comptent ni leur temps, ni leur peine, c'est trop souvent au prix d'un isolement social, d'une précarisation économique, de l'altération de leur santé, de difficultés professionnelles ou tout simplement de vie et d'existence qu'ils assument leur engagement.



**Innovation - Les garanties d'aides aux aidants Macif - un panel de prestations accessibles à plus de 4,2 millions de sociétaires Macif et leurs conjoints, sans surcoût**

Depuis plus de 15 ans, la Macif a fait de la cause des aidants une priorité de son action, dans le cadre de son engagement fort et constant en faveur des publics fragiles. Il y a 10 ans, elle organisait **les 1ers États Généraux des Aidants** pour alerter les pouvoirs publics sur la situation des aidants. En 2013, elle intégrait des garanties aidants-aidés dans ses contrats Autonomie, puis dans ses contrats Garantie Santé en 2014. En 2017, elle **co-**

**fondait le Collectif Je t'Aide**, une fédération d'associations qui œuvrent au niveau national et dans les territoires pour accompagner les aidants et les aidés.

**En 2020, la Macif va plus loin en décidant d'intégrer sans surcoût ses *garanties d'aides aux aidants* dans son contrat Garantie Accident qui protège 4,2 millions de sociétaires.**

Si un sociétaire Macif ou son conjoint se retrouve en situation d'aidant, ce qui arrive brutalement dans la majorité des cas, il aura automatiquement accès à un panel de prestations d'assistance telles que<sup>(2)</sup> :

- ✓ Une aide aux démarches administratives
- ✓ Un bilan de situation (statut, reconnaissance, législation),
- ✓ Un bilan de son habitat (avec visite d'un ergothérapeute, suivi des travaux, aide à l'équipement téléassistance...),
- ✓ Un relais en cas d'urgence (hospitalisation de plus de deux jours),
- ✓ Une aide au répit et un accompagnement psychologique.

### **Le temps des solutions, c'est aussi...**

**53% des aidants sont mal informés sur leur rôle et sur les solutions disponibles<sup>(1)</sup>**

- ➔ **La nouvelle plateforme d'information et d'orientation avec [lesaidants.fr](http://lesaidants.fr)** aborde les enjeux des aidants - le répit, la précarité, la vie professionnelle - à travers des interviews d'experts et des conseils pratiques pour orienter les aidants dans leurs démarches : aides financières, soutien à domicile, solutions de répit...

**74 % des aidants déclarent avoir besoin de solutions de répit<sup>(1)</sup>**

- ➔ **L'ouverture d'une Maison des Aidants à Bayonne (64)** en septembre, soutenue par la Macif et portée par son partenaire l'association Handi Surf. L'objectif : accueillir 300 familles, aidants et aidés, dans un lieu de rencontre convivial et déconnecté du handicap et de la maladie.
- ➔ **La plateforme digitale d'entraide intergénérationnelle Granny & Charly**, co-crée par le groupe Macif et la start-up Granny & Charly, une plateforme digitale d'entraide intergénérationnelle qui met en relation des séniors ou aidants, avec des étudiants pour des petits travaux du quotidien. Granny & Charly répond aux besoins des aidants en les déchargeant de certaines tâches, rompt l'isolement des séniors en développant l'entraide et accompagne les étudiants dans la recherche de petits boulots qui ont du sens. Après deux mois d'activité, la start-up comptait déjà 2 500 étudiants et 150 séniors inscrits.

**À partir du 23 septembre, la Macif lance une campagne sur les chaînes de France TV pour interpeller l'opinion et mettre en lumière ceux qui agissent et portent des solutions concrètes au service des aidants.**



\*\*\*\*\*  
**2020 célèbre les 60 ans d'existence de la Macif.**  
**PLONGEZ AU COEUR DE LA DIFFERENCE MUTUALISTE**  
**>> [60ans.macif.fr](http://60ans.macif.fr) <<**  
\*\*\*\*\*

(1) Données issues de l'enquête nationale IPSOS Aidants – 2020 pour la Macif

(2) Garanties accessibles à toute personne titulaire d'un contrat Garantie Accident ou à son conjoint, dans les conditions et limites fixées par l'assureur Macif.



**Groupe Macif** • Groupe d'assurances aux valeurs mutualistes, nous réunissons 5,5 millions de sociétaires et clients pour protéger ce qui est essentiel à chacun – sa vie, ses proches, ses biens. Gérant plus de 18,4 millions de contrats (en assurances de dommages, santé/prévoyance, banque et assurance vie), le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,4 milliards d'euros en 2019. Plus d'informations sur [macif.fr](http://macif.fr) @GroupeMacif

**Contacts presse Groupe Macif**

**Marina Ducros – [mducros@macif.fr](mailto:mducros@macif.fr) - 01 55 31 67 79 – 06 13 55 57 98**

**Marion Quint – [mquint@macif.fr](mailto:mquint@macif.fr) - 01 55 31 67 18 – 06 28 11 56 38**

**Contact presse Agence BCW :**

**Pauline Coudert – [pauline.coudert@bcw-global.com](mailto:pauline.coudert@bcw-global.com) – 06 88 38 46 58**