



Un partenariat  
fort avec la  
MACIF

Et les partenaires de VEDECOM du  
projet ANIMA

**PSA** GROUPE  
RENAULT GROUPE  
Continental Valeo

# 1<sup>ère</sup> édition du baromètre VEDECOM & MACIF : Les Français sont-ils prêts à accepter le véhicule autonome dans leur vie quotidienne ?

Mercedes Bueno Garcia, Stéphanie Coeugnet-Chevrier, Aurore Lemonnier, Stéphane Roger



# MÉTHODOLOGIE DU BAROMÈTRE D'ACCEPTABILITÉ VEDECOM & MACIF



## 4 objectifs pour évaluer l'acceptabilité du véhicule autonome :

1. Connaitre la perception spontanée des français envers le véhicule autonome
2. Connaitre les préférences des français en fonction du type de véhicule autonome
3. Evaluer l'acceptabilité des véhicules autonomes selon des dimensions pertinentes
4. Avoir un regard sur l'actualité 2020 et les enjeux en termes de mobilité

## Questionnaire en ligne du 7 au 27 juillet 2020

- 4014 individus
- Echantillon représentatif de la population française d'après les données INSEE en termes :
  - de genre,
  - d'âge (majorité atteinte),
  - de lieu d'habitation

# LES TYPOLOGIES DE VÉHICULE AUTONOME PRÉSENTÉES DANS LE QUESTIONNAIRE

4

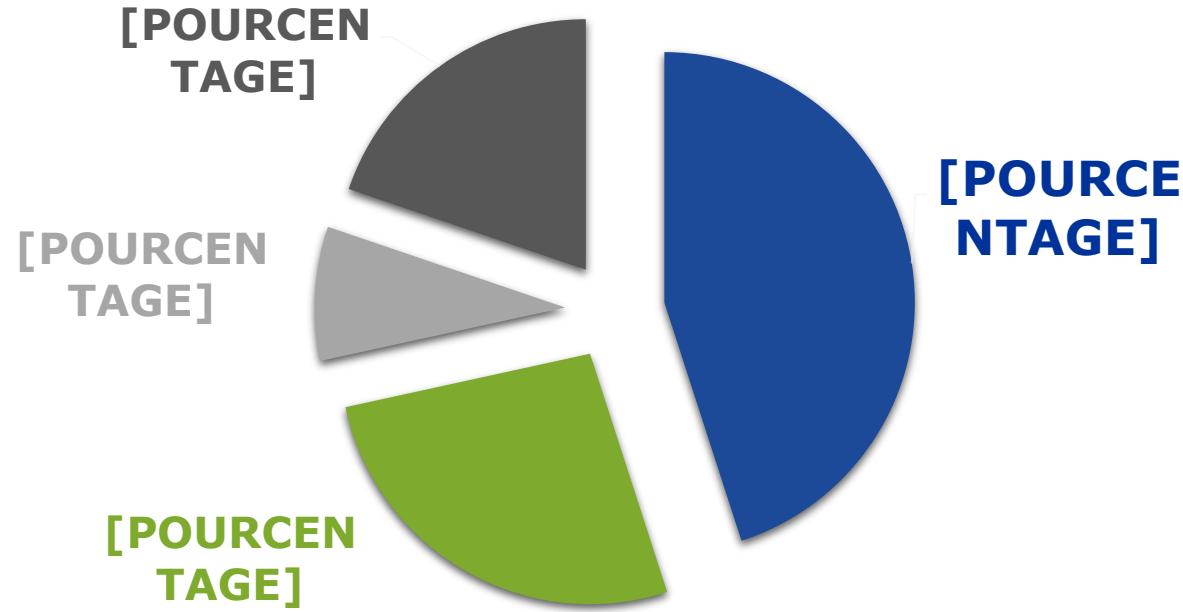
## Types de VA présentés dans le questionnaire – Pictogrammes accompagnés d'une définition

	Quel type de véhicule ?	Que doit ou peut faire l'usager ?	Quelles sont les activités possibles durant la conduite autonome ?	Qui gère les situations critiques ?
Véhicule A				
Véhicule B				
Véhicule C				
Véhicule D				

**LES FRANÇAIS SONT SÉDUITS PAR UN VÉHICULE AUTONOME PERSONNEL LAISSANT LE PLUS DE LIBERTÉ MAIS NE SONT PAS ENCORE PRÊTS À L'ADOPTER**

---

## Véhicule autonome préféré



Voiture personnelle avec conduite automatisée dans quelques situations (niveau 3 SAE)

Voiture personnelle avec conduite automatisée dans la plupart des situations (niveau 4 SAE)

Voiture totalement automatisée pour services à la demande (niveau 5 SAE)

Navette ou bus automatisé pour service de transport en commun

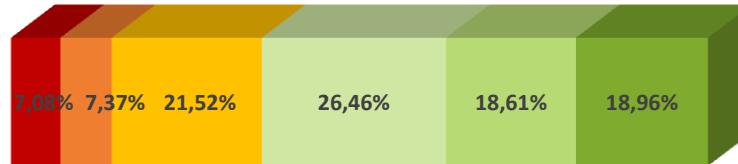
Une préférence déclarée en faveur du véhicule personnel de niveau 3 (conduite autonome limitée)... Même si, du point de vue de l'acceptabilité, le véhicule personnel de niveau 4 (conduite autonome quasi complète) est évalué de manière plus positive sur l'intention de l'essayer.

# LE SENTIMENT DE CONFIANCE ET DE SÉCURITÉ VIS-À-VIS DU VÉHICULE AUTONOME RESTE PRÉPONDÉRANT

---



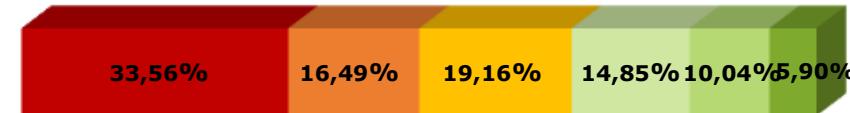
Il faudrait une liaison joignable à distance pour faciliter mon utilisation de ce type de véhicule autonome.



**64 % des répondants considèrent la présence d'une personne à bord du véhicule autonome ou d'une liaison joignable à distance comme nécessaire.**

**70 % n'envisagent pas de laisser des enfants seuls à bord de ces véhicules.**

Le véhicule autonome pourra transporter des enfants seuls en toute sécurité.

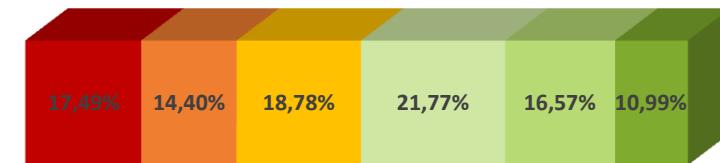


## DIMENSIONS ACCEPTABILITÉ – SÉCURITÉ – FIABILITÉ – CONFIANCE

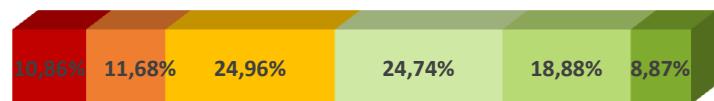
Je me sentirai vulnérable dans ce type de véhicule autonome.



J'aurais confiance dans la capacité de ce type de véhicule autonome pour gérer des situations complexes de conduite.



Ce type de véhicule autonome sera sûr/fiable.



**Près de 6 Français sur 10 (58 %) déclarent se sentir en sécurité dans un véhicule autonome et plus de 5 sur 10 (52 %) estiment que le véhicule autonome est fiable.**

**La moitié des Français déclare faire confiance au véhicule autonome (1 répondant sur 2).**



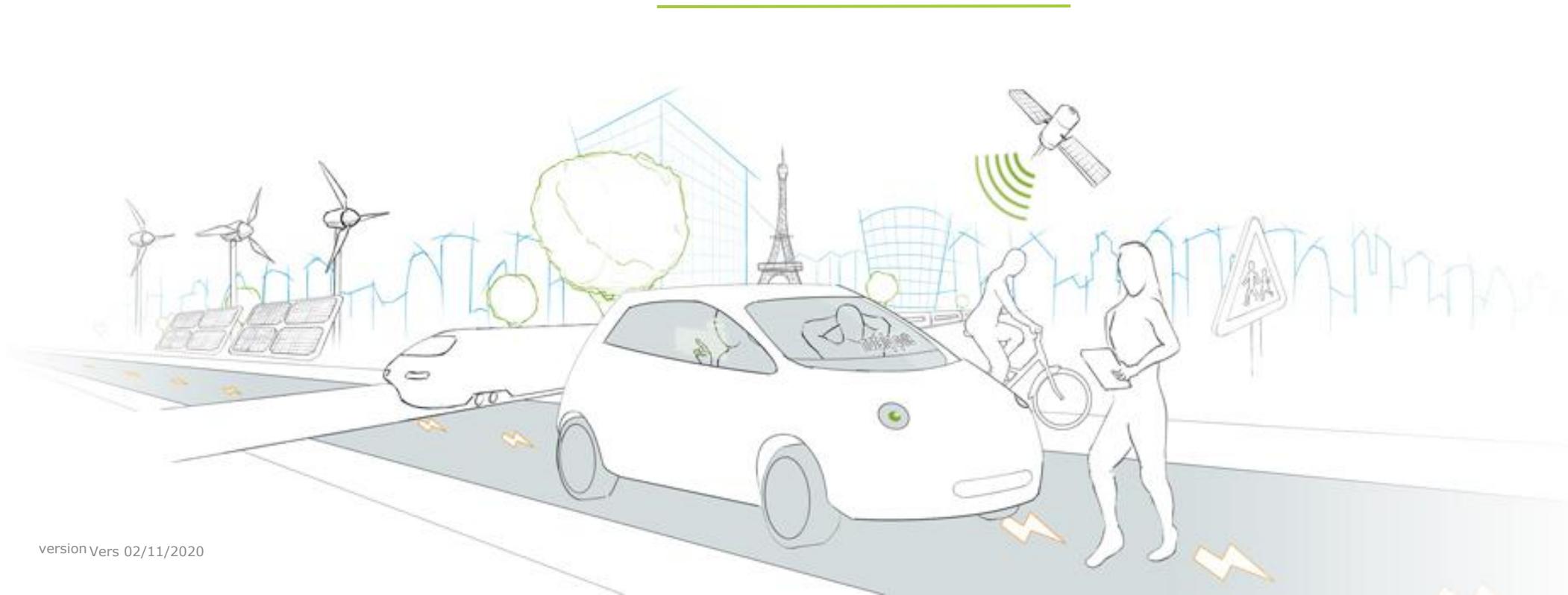
**Chez les jeunes,  
seulement 27 % des  
18/24 ans font confiance  
au véhicule personnel de  
niveau 3 (conduite  
autonome limitée) alors  
qu'ils sont 58 % à faire  
confiance au véhicule  
personnel de niveau 4  
(autonomie quasiment  
complète).**

## LES FRANÇAIS QUI ENVISAGENT LE PLUS D'UTILISER LE VÉHICULE AUTONOME SONT... CEUX QUI L'ONT DÉJÀ TESTÉ

---

**87,57 % des répondants déclarent n'avoir jamais eu l'occasion de voir un « véhicule autonome »**

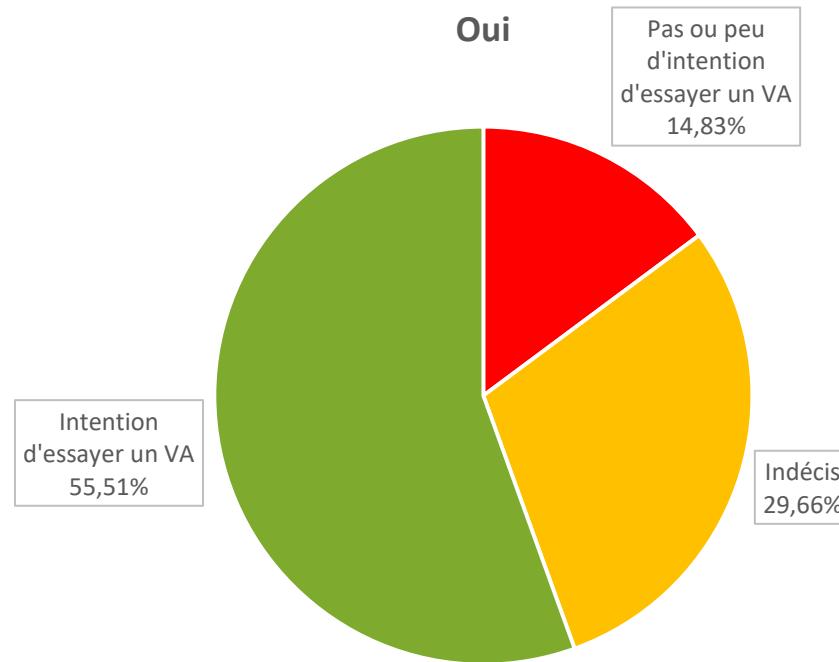
**97,28 % des répondants déclarent n'avoir jamais eu l'occasion d'utiliser un « véhicule autonome »**



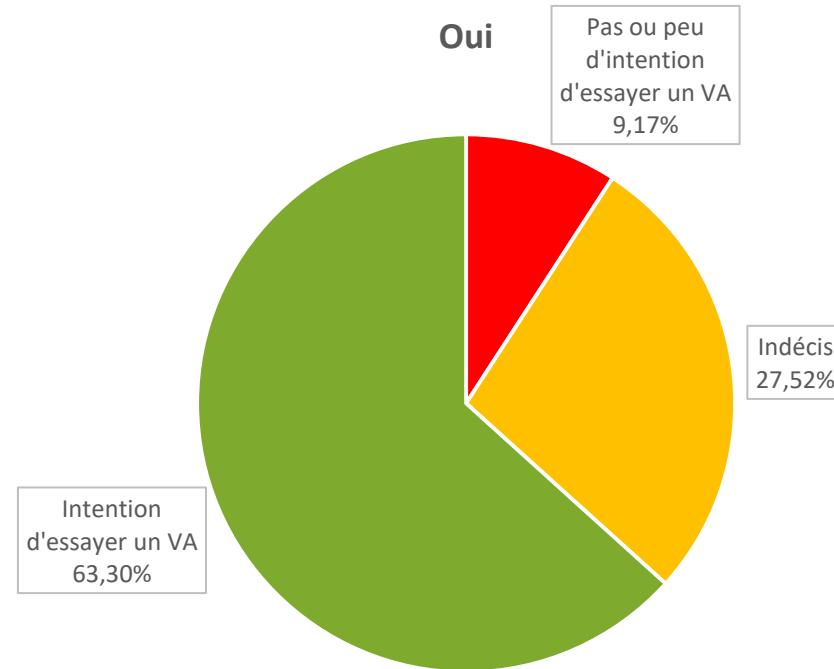
## INTENTION D'ESSAYER UN VÉHICULE AUTONOME LORSQUE LES RÉPONDANTS EN ONT DÉJÀ VU OU UTILISÉ UN

14

*J'ai déjà eu l'occasion de voir un véhicule autonome.*



*J'ai déjà utilisé un véhicule autonome au moins une fois.*



**Plus de 5 répondants sur 10 affirment avoir l'intention d'essayer un véhicule autonome dans les années à venir lorsqu'ils ont déjà vu un véhicule autonome et même plus de 6 sur 10 lorsqu'ils en ont déjà utilisé un.**

# LE VÉHICULE AUTONOME DOIT RIMER AVEC ACCESSIBILITÉ, ÉCOLOGIE ET EMPLOI

---



## Le véhicule autonome doit être accessible à tous.



- 8 % des habitants des zones rurales ont déjà vu un véhicule autonome contre près de 16 % des habitants des zones urbaines.
- 1 % en ont utilisé un contre près de 5 % pour les zones urbaines.
  
- 10 % des 60/70 ans ont vu un véhicule autonome, contre 12 % des individus d'âge moyen et 18 % des 18/24 ans.
  
- A peine 7 % des chômeurs ont déjà vu un véhicule autonome, contre plus de 17 % des cadres.
- Aucun chômeur n'en a utilisé un, alors qu'ils sont plus de 5 % parmi les cadres.



# LES 3 PREMIERS TERMES QUI VOUS VIENNENT À L'ESPRIT QUAND IL EST QUESTION DE VÉHICULE AUTONOME – L'ÉCOLOGIE

17

Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
écologie	18	10	101	510	639
écologie	18	10	101	510	639
écologique		1	34	176	211
écologie		2	18	79	99
propre			6	67	73
environnement		1	4	30	35
non polluant			3	30	33
ecolo		2	7	21	30
pollution	11	3		12	26
vert		1	8	8	17
durable			4	5	9
anti pollution				8	8
planète				6	6
propreté		2	4	6	
énergie renouvelable		2	4	6	
moins polluant		2	3	5	
respectueux de l'environnement			5	5	
sans pollution			4	4	
nature		1	3	4	
pas de pollution			4	4	
énergie propre		1	2	3	
eco responsable			3	3	
énergie verte		1	2	3	
peu polluant			3	3	
polluant	3			3	
respect de l'environnement			2	2	
véhicule propre			2	2	
bon pour la planète		1	1	2	
bon pour l'environnement		1	1	2	
naturel		1	1	2	

Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
avoir un véhicule propre				1	1
espace vert				1	1
recyclable				1	1
indépendant des énergies fossiles et nucléaires	1				1
moins de pollution				1	1
écologie / environnement				1	1
qui ne pollue pas				1	1
écologique				1	1
réduction émission de co2				1	1
novateur si écologique				1	1
gouffre du point de vue écologique	1				1
carburant propre				1	1
zéro carbone				1	1
pas d'empreinte carbone				1	1
pureté de l'air				1	1
écologique ?				1	1
recharge à l'énergie verte				1	1
écologiste				1	1
réduction de la pollution				1	1
économique / écologique				1	1
bilan carbone				1	1
climat				1	1
sans carbone				1	1
pollution / environnement	1				1
véhicule non polluant				1	1
pollution zéro				1	1
moins d'émission	1				1
développement durable				1	1
zéro pollution				1	1
durabilité				1	1
batterie polluante	1				1
protection de l'environnement				1	1
non durable	1				1

Le lien entre le véhicule autonome et l'écologie est très présent chez les répondants et très positif.

# LES 3 PREMIERS TERMES QUI VOUS VIENNENT À L'ESPRIT QUAND IL EST QUESTION DE VÉHICULE AUTONOME – L'ÉNERGIE

18

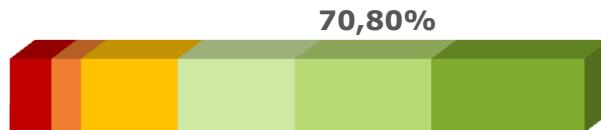
Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général	Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
énergie	70	150	437	572	1229	énergie	70	150	437	572	1229
électrique	30	78	261	293	662	se recharge tout seul			1	1	2
hybride	3	8	56	57	124	produit sa propre énergie			2	2	2
batterie	12	23	14	4	53	peu d'autonomie	1	1			2
énergie	1	3	10	18	32	alimentation			1	1	2
électricité	1	8	13	10	32	sans énergie			2	2	2
solaire	1	1	9	12	23	auto rechargeable			1	1	2
rechargeable		1	3	16	20	véhicule solaire			2	2	2
essence	2	5	9		16	faible autonomie	2				2
hydrogène		1	2	12	15	peu de carburant			2	2	2
véhicule électrique	1	1	4	7	13	faible consommation			2	2	2
sans essence		2	2	9	13	qui se recharge					
consommation	1	2	4	5	12	seul			2	2	2
voiture électrique		2	3	6	11	gasoil	1		1		2
carburant	2		4	2	8	se recharge	1	1			2
recharge	2	3	2	1	8	gaz			1	1	2
sans carburant			1	6	7	transition					
diesel		1		4	5	énergétique			2	2	2
se recharge seul			2	3	5	manque					
thermique		1	1	2	4	d'autonomie	2				2
charge	1		2		3	voiture hybride		1	1		2
économie d'énergie			1	2	3	pas de carburant					2
GPL			1	2	3	perte d'autonomie	2				2
pas besoin de faire le plein			1	2	3						

Un lien fort entre véhicule autonome et énergie, particulièrement les énergies vertes mais aussi des systèmes innovants (ex. « produit sa propre énergie »)

## Le VA devra moins peser sur l'environnement

### Véhicules autonomes et écologie

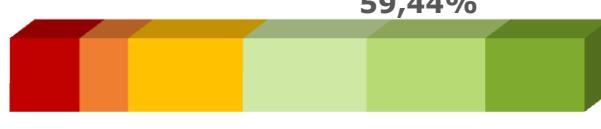
En général, les véhicules autonomes seront déployés uniquement s'ils respectent les normes écologiques.



En général, les véhicules autonomes seront une catastrophe écologique.



En général, les véhicules autonomes seront plus écologiques.



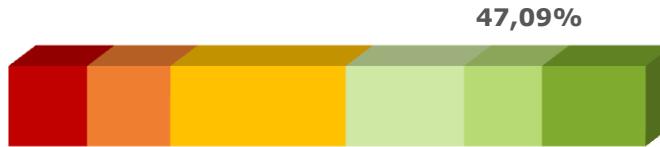
0%      20%      40%      60%      80%      100%

■ 1 Pas du tout d'accord ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 Tout à fait d'accord

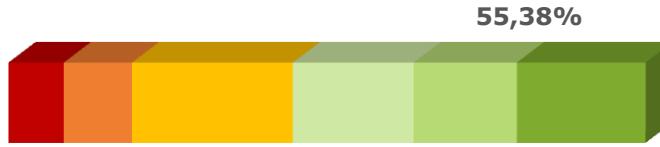
**Le véhicule autonome est perçu comme plus écologique par près de 60 % des répondants et plus de 70 % d'entre eux pensent que le véhicule autonome sera déployé seulement s'il respecte les normes écologiques.**

## Véhicules autonomes et emploi

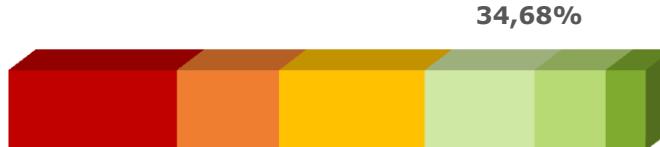
Parce que les véhicules autonomes vont réduire le nombre d'emplois de conducteurs de bus, navettes et/ou taxis, ils ne devraient pas être mis en place.



Les véhicules autonomes détruiront plus d'emplois qu'ils n'en créeront.



En général, les véhicules autonomes créeront de nouveaux emplois.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ 1 Pas du tout d'accord ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 Tout à fait d'accord

**65% des répondants estiment qu'il n'y aura pas de création de nouveaux emplois, et 72% chez les chômeurs.**

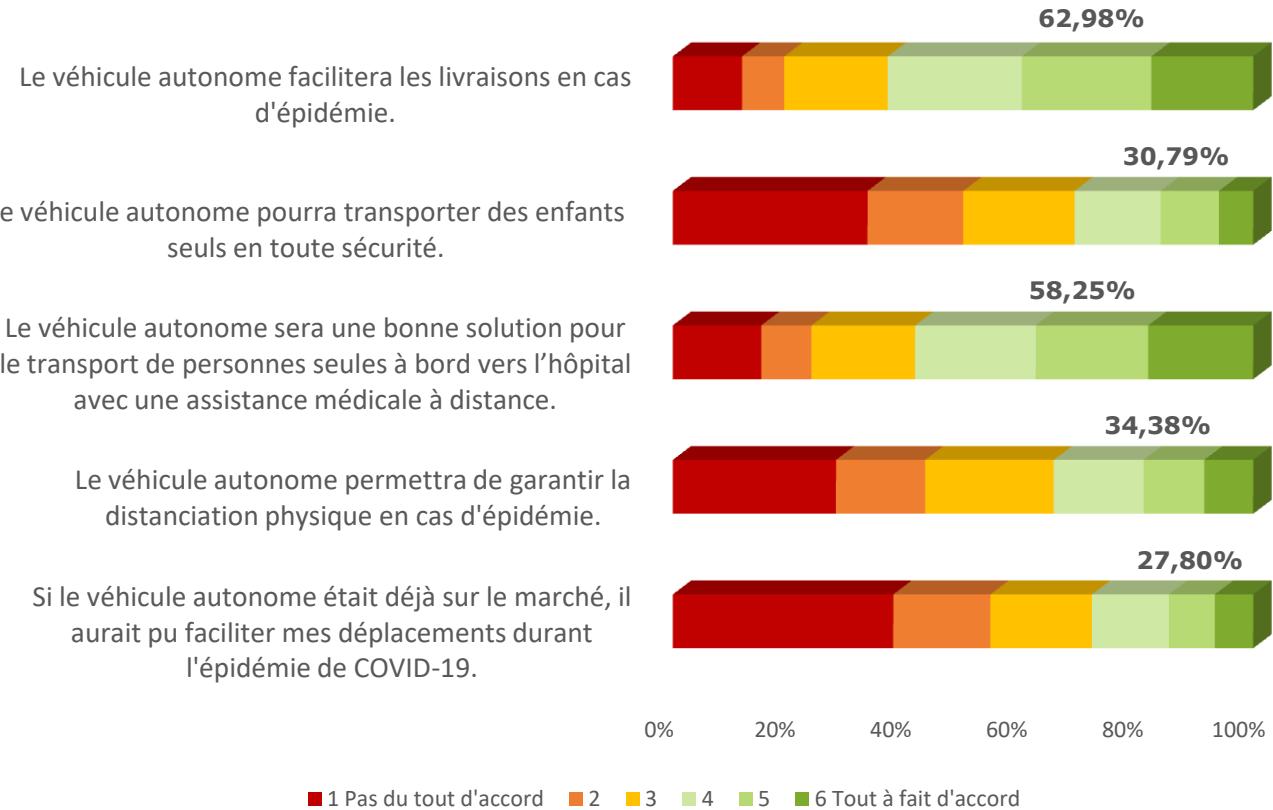
**55% des répondants considèrent qu'il y aura plus de destruction que de création d'emploi.**

## COVID-19 : LE VÉHICULE AUTONOME JUGÉ LÉGITIME POUR LE TRANSPORT DES MARCHANDISES ET DES MALADES

---



## Véhicules autonomes et COVID-19



**En moyenne 6 Français sur 10 jugent de manière positive l'utilisation du véhicule autonome pour les livraisons de marchandises (63 %) ou le transport de personnes malades (58 %) pendant la crise sanitaire.**

# ADOPTER LE VÉHICULE AUTONOME : LA NÉCESSITÉ DE LE CONNAÎTRE ET DE L'EXPÉRIMENTER

---



## SENTIMENT D'IMPLICATION VIS-À-VIS DU VA

24

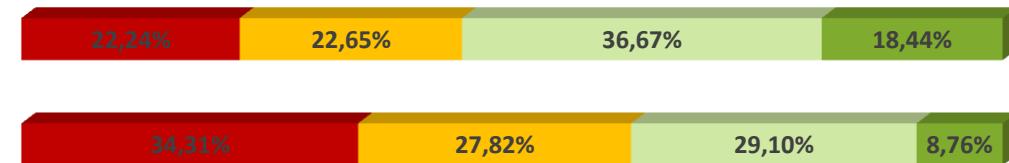
Certains pensent que la mise en place des véhicules autonomes ne les concernent pas spécialement, d'autres se sentent plus particulièrement concernés



■ Cela ne me concerne pas plus que les autres 1 ■ 2 ■ 3 ■ Cela me concerne spécifiquement 4

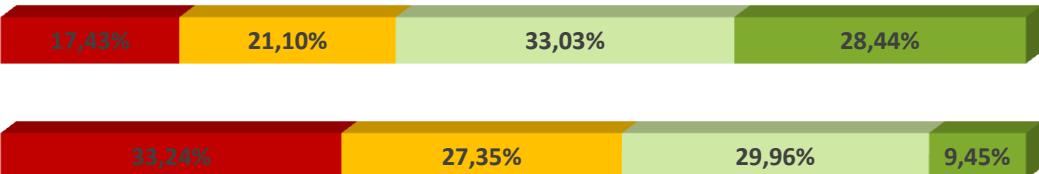
**40 % des répondants se sentent concernés par le déploiement des véhicules autonomes. Ce chiffre passe à 55 % lorsque les répondants ont déjà vu un véhicule autonome et à 61 % lorsqu'ils en ont déjà utilisé un.**

J'ai déjà eu l'occasion de voir un véhicule autonome.



■ Cela ne me concerne pas plus que les autres 1 ■ 2 ■ 3 ■ Cela me concerne spécifiquement 4

J'ai déjà utilisé un véhicule autonome au moins une fois.



■ Cela ne me concerne pas plus que les autres 1 ■ 2 ■ 3 ■ Cela me concerne spécifiquement 4

**Merci pour votre attention**

**Ensemble pour accélérer la mobilité de demain !**

