



Un partenariat
fort avec la
MACIF

Et les partenaires de VEDECOM du
projet ANIMA



1^{ère} édition du baromètre VEDECOM & MACIF : Les Français sont-ils prêts à accepter le véhicule autonome dans leur vie quotidienne ?

Mercedes Bueno Garcia, Stéphanie Coeugnet-Chevrier, Aurore Lemonnier, Stéphane Roger



MÉTHODOLOGIE DU BAROMÈTRE D'ACCEPTABILITÉ VEDECOM & MACIF

4 objectifs pour évaluer l'acceptabilité du véhicule autonome :

1. Connaître la perception spontanée des français envers le véhicule autonome
2. Connaître les préférences des français en fonction du type de véhicule autonome
3. Evaluer l'acceptabilité des véhicules autonomes selon des dimensions pertinentes
4. Avoir un regard sur l'actualité 2020 et les enjeux en termes de mobilité

















Questionnaire en ligne du 7 au 27 juillet 2020

- 4014 individus
- Echantillon représentatif de la population française d'après les données INSEE en termes :
 - de genre,
 - d'âge (majorité atteinte),
 - de lieu d'habitation

LES TYPOLOGIES DE VÉHICULE AUTONOME PRÉSENTÉES DANS LE QUESTIONNAIRE

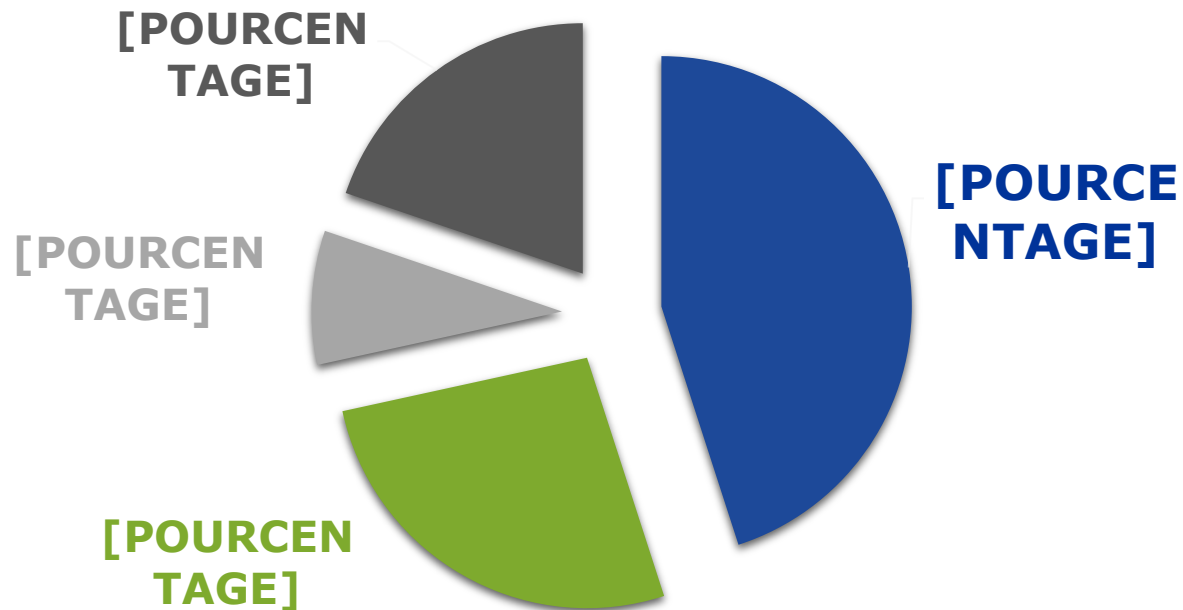
4

Types de VA présentés dans le questionnaire – Pictogrammes accompagnés d'une définition

	Quel type de véhicule ?	Que doit ou peut faire l'utilisateur ?	Quelles sont les activités possibles durant la conduite autonome ?	Qui gère les situations critiques ?
Véhicule A	 Voiture personnelle	 Conduire, superviser la conduite ou autre chose	 Activités faciles à interrompre	 Le conducteur
Véhicule B	 Voiture personnelle	 Autre chose ou conduire dans quelques situations	 La plupart des activités	 Le véhicule
Véhicule C	 Taxi	 Autre chose	 Tout type d'activités	 Le véhicule
Véhicule D	 Navette/Bus	 Autre chose	 Tout type d'activités	 Le véhicule

LES FRANÇAIS SONT SÉDUITS PAR UN VÉHICULE AUTONOME PERSONNEL LAISSANT LE PLUS DE LIBERTÉ MAIS NE SONT PAS ENCORE PRÊTS À L'ADOPTER

Véhicule autonome préféré



Voiture personnelle avec conduite automatisée dans quelques situations (niveau 3 SAE)

Voiture personnelle avec conduite automatisée dans la plupart des situations (niveau 4 SAE)

Voiture totalement automatisée pour services à la demande (niveau 5 SAE)

Navette ou bus automatisé pour service de transport en commun

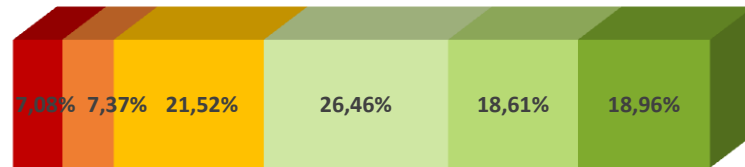
Une préférence déclarée en faveur du véhicule personnel de niveau 3 (conduite autonome limitée)... Même si, du point de vue de l'acceptabilité, le véhicule personnel de niveau 4 (conduite autonome quasi complète) est évalué de manière plus positive sur l'intention de l'essayer.

LE SENTIMENT DE CONFIANCE ET DE SÉCURITÉ VIS-À-VIS DU VÉHICULE AUTONOME RESTE PRÉPONDÉRANT

DIMENSION D'ACCEPTABILITÉ – SÉCURITÉ – DÉFIANCE

8

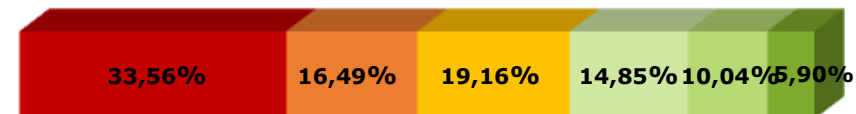
Il faudrait une liaison joignable à distance pour faciliter mon utilisation de ce type de véhicule autonome.



64 % des répondants considèrent la présence d'une personne à bord du véhicule autonome ou d'une liaison joignable à distance comme nécessaire.

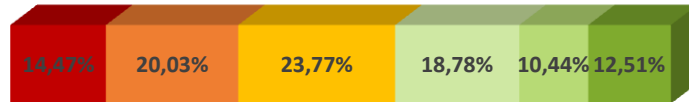
70 % n'envisagent pas de laisser des enfants seuls à bord de ces véhicules.

Le véhicule autonome pourra transporter des enfants seuls en toute sécurité.

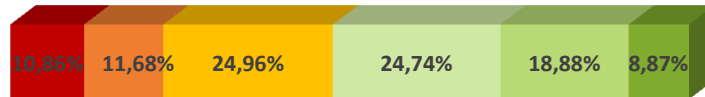


DIMENSIONS ACCEPTABILITÉ – SÉCURITÉ – FIABILITÉ – CONFIANCE

Je me sentirai vulnérable dans ce type de véhicule autonome.

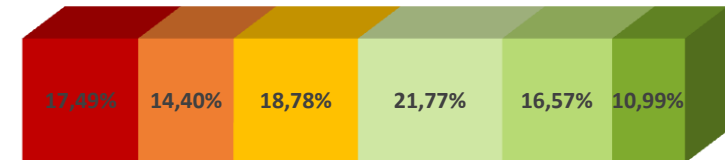


Ce type de véhicule autonome sera sûr/fiable.



Près de 6 Français sur 10 (58 %) déclarent se sentir en sécurité dans un véhicule autonome et plus de 5 sur 10 (52 %) estiment que le véhicule autonome est fiable.

J'aurais confiance dans la capacité de ce type de véhicule autonome pour gérer des situations complexes de conduite.



La moitié des Français déclare faire confiance au véhicule autonome (1 répondant sur 2).



Chez les jeunes, seulement 27 % des 18/24 ans font confiance au véhicule personnel de niveau 3 (conduite autonome limitée) alors qu'ils sont 58 % à faire confiance au véhicule personnel de niveau 4 (autonomie quasiment complète).

**LES FRANÇAIS QUI ENVISAGENT LE PLUS D'UTILISER LE
VÉHICULE AUTONOME SONT... CEUX QUI L'ONT DÉJÀ TESTÉ**

**87,57 % des
répondants déclarent
n'avoir jamais eu
l'occasion de voir un
« véhicule
autonome »**

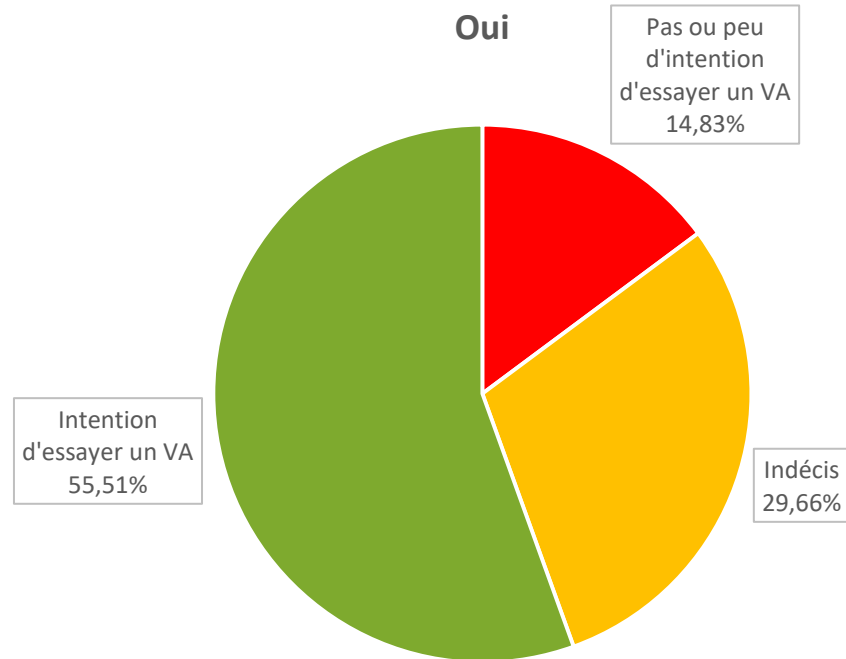
**97,28 % des
répondants déclarent
n'avoir jamais eu
l'occasion d'utiliser un
« véhicule
autonome »**



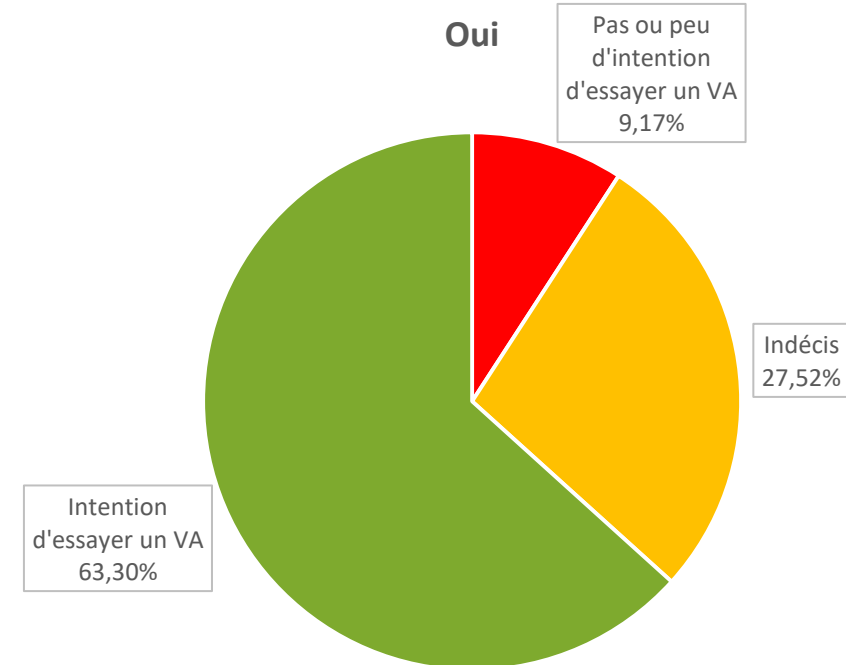
INTENTION D'ESSAYER UN VÉHICULE AUTONOME LORSQUE LES RÉPONDANTS EN ONT DÉJÀ VU OU UTILISÉ UN

14

J'ai déjà eu l'occasion de voir un véhicule autonome.



J'ai déjà utilisé un véhicule autonome au moins une fois.



Plus de 5 répondants sur 10 affirment avoir l'intention d'essayer un véhicule autonome dans les années à venir lorsqu'ils ont déjà vu un véhicule autonome et même plus de 6 sur 10 lorsqu'ils en ont déjà utilisé un.

LE VÉHICULE AUTONOME DOIT RIMER AVEC ACCESSIBILITÉ, ÉCOLOGIE ET EMPLOI

ACCESSIBILITÉ

Le véhicule autonome doit être accessible à tous.



- 8 % des habitants des zones rurales ont déjà vu un véhicule autonome contre près de 16 % des habitants des zones urbaines.
- 1 % en ont utilisé un contre près de 5 % pour les zones urbaines.
- 10 % des 60/70 ans ont vu un véhicule autonome, contre 12 % des individus d'âge moyen et 18 % des 18/24 ans.
- A peine 7 % des chômeurs ont déjà vu un véhicule autonome, contre plus de 17 % des cadres.
- Aucun chômeur n'en a utilisé un, alors qu'ils sont plus de 5 % parmi les cadres.



LES 3 PREMIERS TERMES QUI VOUS VIENNENT À L'ESPRIT QUAND IL EST QUESTION DE VÉHICULE AUTONOME – L'ÉCOLOGIE

17

Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
écologie	18	10	101	510	639
écologie	18	10	101	510	639
écologique		1	34	176	211
écologie		2	18	79	99
propre			6	67	73
environnement		1	4	30	35
non polluant			3	30	33
ecolo		2	7	21	30
pollution	11	3		12	26
vert		1	8	8	17
durable			4	5	9
anti pollution				8	8
planète				6	6
propreté			2	4	6
énergie renouvelable			2	4	6
moins polluant			2	3	5
respectueux de l'environnement				5	5
sans pollution				4	4
nature			1	3	4
pas de pollution				4	4
énergie propre			1	2	3
eco responsable				3	3
énergie verte			1	2	3
peu polluant				3	3
polluant	3				3
respect de l'environnement				2	2
véhicule propre				2	2
bon pour la planète			1	1	2
bon pour l'environnement			1	1	2
naturel			1	1	2

Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
avoir un véhicule propre				1	1
espace vert				1	1
recyclable			1		1
indépendant des énergies fossiles et nucléaires	1				1
moins de pollution				1	1
écologie / environnement				1	1
qui ne pollue pas				1	1
écologique				1	1
réduction émission de co2				1	1
novateur si écologique			1		1
gouffre du point de vue écologique	1				1
carburant propre				1	1
zéro carbone				1	1
pas d'empreinte carbone				1	1
pureté de l'air				1	1
écologique ?				1	1
recharge à l'énergie verte				1	1
écologiste				1	1
réduction de la pollution				1	1
économique / écologique				1	1
bilan carbone				1	1
climat				1	1
sans carbone				1	1
pollution / environnement			1		1
véhicule non polluant				1	1
pollution zéro				1	1
moins d'émission			1		1
développement durable				1	1
zéro pollution				1	1
durabilité				1	1
batterie polluante	1				1
protection de l'environnement				1	1
non durable	1				1

Le lien entre le véhicule autonome et l'écologie est très présent chez les répondants et très positif.

LES 3 PREMIERS TERMES QUI VOUS VIENNENT À L'ESPRIT QUAND IL EST QUESTION DE VÉHICULE AUTONOME – L'ÉNERGIE

18

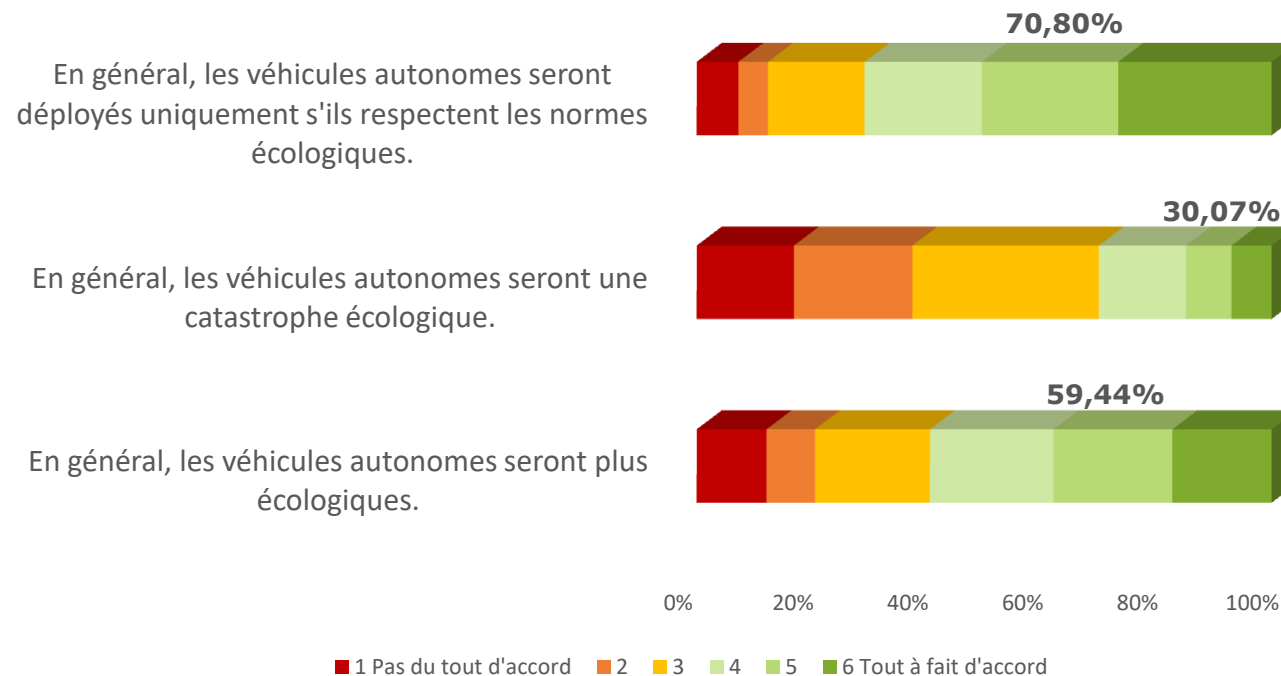
Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
énergie	70	150	437	572	1229
électrique	30	78	261	293	662
hybride	3	8	56	57	124
batterie	12	23	14	4	53
énergie	1	3	10	18	32
électricité	1	8	13	10	32
solaire	1	1	9	12	23
rechargeable		1	3	16	20
essence	2	5	9		16
hydrogène		1	2	12	15
véhicule électrique	1	1	4	7	13
sans essence		2	2	9	13
consommation	1	2	4	5	12
voiture électrique		2	3	6	11
carburant	2		4	2	8
recharge	2	3	2	1	8
sans carburant			1	6	7
diesel		1		4	5
se recharge seul			2	3	5
thermique		1	1	2	4
charge	1		2		3
économie d'énergie			1	2	3
GPL			1	2	3
pas besoin de faire le plein			1	2	3

Étiquettes de lignes	Fortement négatif-2	Un peu négatif-1	Un peu positif1	Fortement positif2	Total général
énergie	70	150	437	572	1229
se recharge tout seul			1	1	2
produit sa propre énergie				2	2
peu d'autonomie	1	1			2
alimentation			1	1	2
sans énergie				2	2
auto rechargeable			1	1	2
véhicule solaire				2	2
faible autonomie	2				2
peu de carburant				2	2
faible consommation				2	2
qui se recharge seul				2	2
gasoil	1		1		2
se recharge	1	1			2
gaz			1	1	2
transition énergétique				2	2
manque d'autonomie	2				2
voiture hybride		1	1		2
pas de carburant				2	2
perte d'autonomie	2				2

Un lien fort entre véhicule autonome et énergie, particulièrement les énergies vertes mais aussi des systèmes innovants (ex. « produit sa propre énergie »)

Le VA devra moins peser sur l'environnement

Véhicules autonomes et écologie



Le véhicule autonome est perçu comme plus écologique par près de 60 % des répondants et plus de 70 % d'entre eux pensent que le véhicule autonome sera déployé seulement s'il respecte les normes écologiques.

Véhicules autonomes et emploi

Parce que les véhicules autonomes vont réduire le nombre d'emplois de conducteurs de bus, navettes et/ou taxis, ils ne devraient pas être mis en place.



Les véhicules autonomes détruiront plus d'emplois qu'ils n'en créeront.



En général, les véhicules autonomes créeront de nouveaux emplois.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

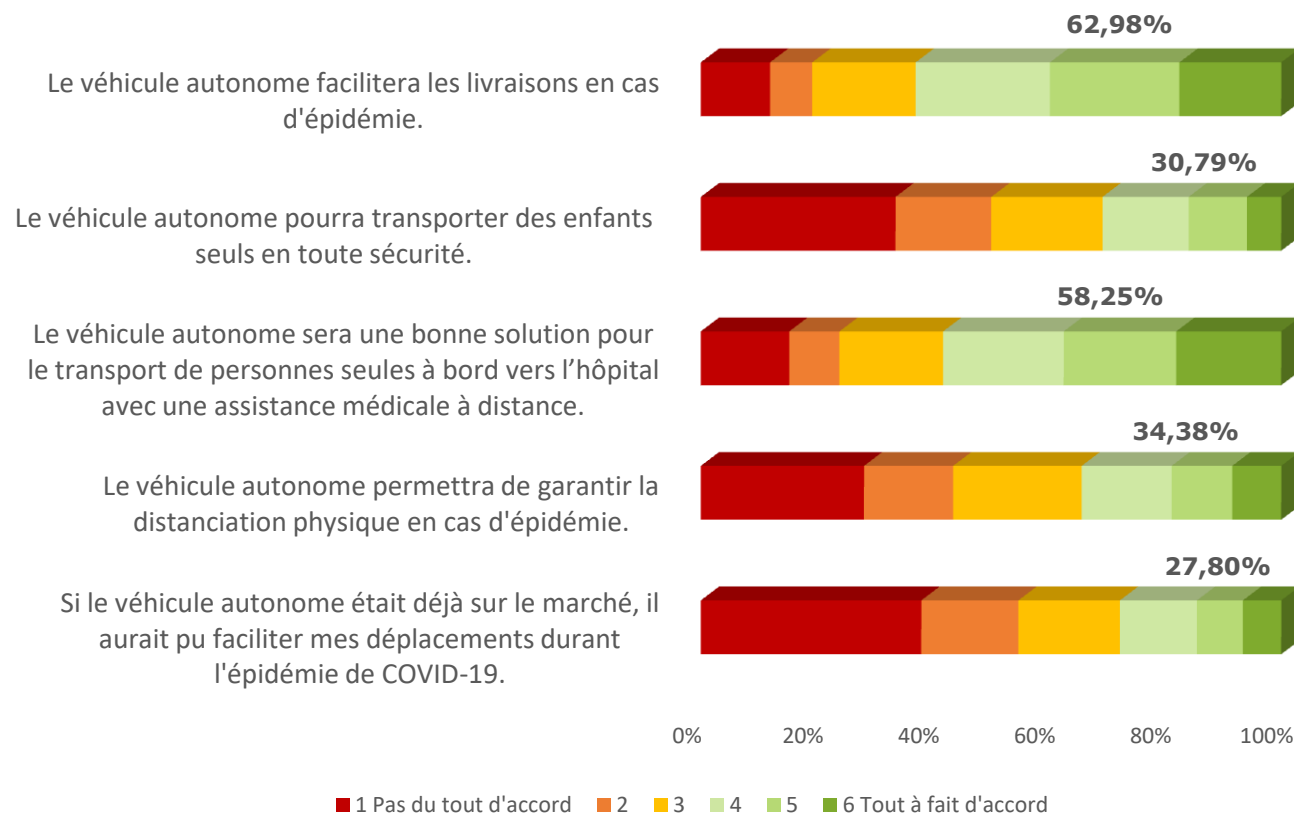
1 Pas du tout d'accord 2 3 4 5 6 Tout à fait d'accord

65% des répondants estiment qu'il n'y aura pas de création de nouveaux emplois, et 72% chez les chômeurs.

55% des répondants considèrent qu'il y aura plus de destruction que de création d'emploi.

COVID-19 : LE VÉHICULE AUTONOME JUGÉ LÉGITIME POUR LE TRANSPORT DES MARCHANDISES ET DES MALADES

Véhicules autonomes et COVID-19



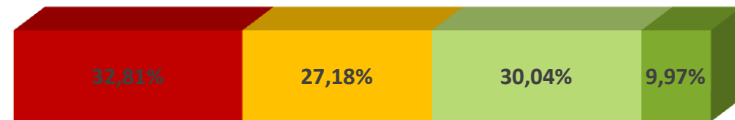
En moyenne 6 Français sur 10 jugent de manière positive l'utilisation du véhicule autonome pour les livraisons de marchandises (63 %) ou le transport de personnes malades (58 %) pendant la crise sanitaire.

ADOPTER LE VÉHICULE AUTONOME : LA NÉCESSITÉ DE LE CONNAÎTRE ET DE L'EXPÉRIMENTER

SENTIMENT D'IMPLICATION VIS-À-VIS DU VA

24

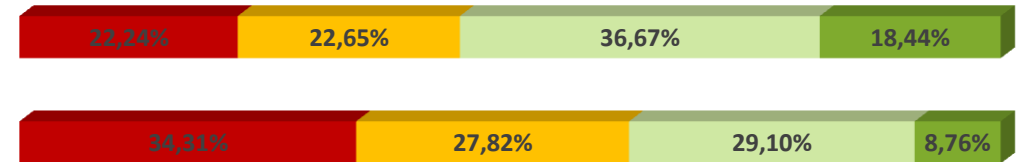
Certains pensent que la mise en place des véhicules autonomes ne les concernent pas spécialement, d'autres se sentent plus particulièrement concernés



■ Cela ne me concerne pas plus que les autres 1 ■ 2 ■ 3 ■ Cela me concerne spécifiquement 4

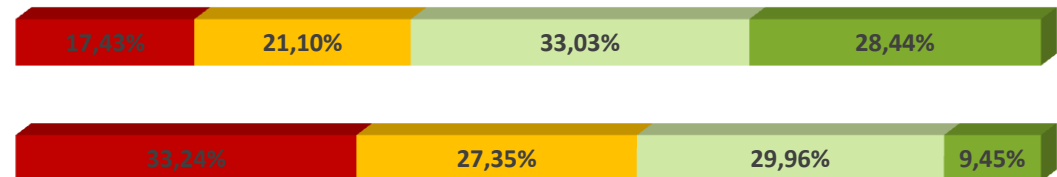
40 % des répondants se sentent concernés par le déploiement des véhicules autonomes. Ce chiffre passe à 55 % lorsque les répondants ont déjà vu un véhicule autonome et à 61 % lorsqu'ils en ont déjà utilisé un.

J'ai déjà eu l'occasion de voir un véhicule autonome.



■ Cela ne me concerne pas plus que les autres 1 ■ 2 ■ 3 ■ Cela me concerne spécifiquement 4

J'ai déjà utilisé un véhicule autonome au moins une fois.



■ Cela ne me concerne pas plus que les autres 1 ■ 2 ■ 3 ■ Cela me concerne spécifiquement 4

Merci pour votre attention

Ensemble pour accélérer la mobilité de demain !

