

Paris, 31 janvier 2025

## **La Macif est mobilisée aux côtés de ses sociétaires touchés par les intempéries et inondations des derniers jours dans l'Ouest de la France**

**Suite aux tempêtes Eowyn et Herminia et au passage de la dépression Ivo en Ille-et-Vilaine, dans le Morbihan et en Loire-Atlantique ces derniers jours, la Macif met tout en œuvre pour accompagner ses sociétaires dans ces moments difficiles et leur apporter toute l'assistance dont ils ont besoin.**

*"Face aux tempêtes et aux crues qui touchent l'Ouest de la France, la Macif exprime toute sa solidarité aux victimes et fait preuve d'une mobilisation absolue qu'il s'agisse d'urgence, d'accompagnement ou de recherche de solutions."*

**Jean-Philippe Dogneton, Directeur général Macif**

### **>> Des mesures d'urgence pour accompagner les sociétaires Macif sinistrés :**

- Pour toute urgence de relogement, d'accompagnement spécifique ou psychologique, l'assistance Macif est mobilisée au 0 800 774 774.
- Prolongation du délai de déclaration de sinistre, initialement fixé à 5 jours : il est étendu à 30 jours.
- Les sociétaires Macif peuvent déclarer leurs sinistres en ligne sur le site [macif.fr](https://www.macif.fr) ou par téléphone au 09 69 39 49 49.

### **>> Des Conseils pour réagir face à un sinistre et faciliter la prise en charge de son assurance :**

**- Contacter votre assurance et votre assistance au plus vite :**

- Si vous êtes locataire, contacter au plus vite votre propriétaire pour que ce dernier s'occupe de faire la déclaration à son assurance
- Si vous êtes propriétaire, faire votre déclaration de sinistre au plus vite.
- Faire appel à l'assistance pour mettre en œuvre les mesures conservatoires et ne pas prendre de risques

**- En attendant l'expert :**

- Lister les dommages et prendre des photos
- Ne rien jeter avant le passage de l'expert
- Constituer le dossier d'indemnisation : lister les biens endommagés avec l'estimation de leurs valeurs et de leurs anciennetés et réunir les justificatifs (factures des biens endommagés, photos, ...)
- Ne pas engager de premiers travaux de réparation

**- Sur [www.macif.fr](http://www.macif.fr), des fiches pratiques prévention :**

- [« Inondation / Tempêtes et orages et grêles : comment s'y préparer ? »](#) sont mises à disposition afin d'informer et d'accompagner au mieux les sociétaires Macif : se préparer, protéger, nettoyer et faire sécher, faire sa déclaration de sinistre, ...

\*\*\*\*\*

**A propos de la Macif** • Assureur mutualiste, la Macif protège au quotidien ses 5,8 millions de sociétaires et clients avec des offres et services simples et utiles en assurances dommages, santé-prévoyance et finance-épargne. La Macif a réalisé un chiffre d'affaires de près de 6,7 milliards d'euros en 2023. Gérant plus de 18 millions de contrats, elle compte près de 12 000 salariés qui exercent tous en France au sein d'un réseau de plus de 450 points d'accueil physiques et téléphoniques. La Macif a été certifiée Top Employer 2024 et a été réélue marque préférée des Français dans la catégorie Compagnies d'assurance en 2024.

**Macif, une marque Aéma Groupe** • Aéma Groupe est le groupe mutualiste de protection né du rapprochement entre AÉSIO mutuelle et Macif. Avec l'acquisition d'Abeille Assurances en 2021 suivie de la création d'Ofi Invest en 2022, Aéma Groupe est désormais le quatrième acteur de l'assurance en France et réalise un chiffre d'affaires de 16 milliards d'euros en 2023. Ses plus de 20 000 collaborateurs et 1 800 délégués œuvrent au quotidien pour accompagner et protéger plus de 11 millions d'assurés. Multimarques, multi réseaux et multimétiers, Aéma Groupe couvre l'ensemble des besoins de protection (assurance dommages, santé-prévoyance, épargne-retraite et gestion d'actifs). Mutualiste dans l'âme, activiste par conviction, Aéma Groupe veut apporter des réponses éclairées, constructives et humaines face aux grands enjeux de protection liés aux transitions actuelles. En poursuivant la construction d'un acteur mutualiste de premier plan, il crée un modèle inédit, hybride et ouvert capable d'apporter des solutions plus justes, plus adaptées au monde d'aujourd'hui et de demain.

**Contacts presse :**

**Caroline Lemarchand** • 06 28 11 56 37- [clemarchand@macif.fr](mailto:clemarchand@macif.fr)

**Marion Quint** • 06 28 11 56 38 - [mquint@macif.fr](mailto:mquint@macif.fr)

\*\*\*\*\*