

Le 15 juin 2023

Grandes vacances d'été : avec Macif Drivers ⁽¹⁾, les jeunes conducteurs ont leur coach de conduite personnalisé et leur ange gardien pour prendre la route en toute sérénité !

Soleil, farniente, sorties et vacances entre amis, les beaux jours sont enfin là et les jeunes conducteurs en profitent pour prendre la route. Une première prise en main, qui nécessite parfois d'être rassuré ou coaché pour être serein puisque **85% ⁽²⁾ d'entre eux déclarent appréhender de se retrouver seul au volant dans les mois qui ont suivi l'obtention de leur permis.** Pour les accompagner dans cette transition, Macif fait évoluer son service de conduite connecté Macif Drivers, totalement gratuit pour les jeunes de 18 à 30 ans.⁽³⁾

Depuis 2018, la Macif propose à ses sociétaires auto jeunes conducteurs de moins de 30 ans, **Macif Drivers**, un service qui permet d'analyser et d'améliorer sa conduite ainsi que d'être accompagné en cas de situation d'urgence (accident ou panne).

85% des jeunes conducteurs interrogés, ont peur de se retrouver seul(e) face à une situation d'urgence (accident et panne). La crainte principale étant la peur des accidents (45%), ou encore la peur de commettre des erreurs pour 27% et de tomber en panne pour 15%.



Un constat qui a poussé la mutuelle d'assurance à faire évoluer son service en intégrant un bouton d'assistance.

Le bouton d'assistance se fixe simplement sur le pare-brise et permet au jeune conducteur d'être mis en relation directement avec l'assistance Macif en un clic.



Pas besoin de chercher son numéro de contrat ni son numéro d'assistance pour avoir une dépanneuse ou l'envoi des secours sur place ⁽³⁾.

Véritable **ange gardien**, le bouton envoie automatiquement une alerte à l'assistance Macif en cas de détection d'accident. Selon la situation, l'intervention de Macif Assistance peut aller d'un simple appel au conducteur à l'envoi des secours sur place.

Et Macif Drivers, c'est toujours un **coach de conduite**, qui permet d'évaluer son comportement au volant et de bénéficier de conseils de prévention personnalisés sur l'application mobile, après chaque trajet effectué.

Julien Hue, responsable offre mobilité

"En tant que premier assureur auto en France, il est essentiel pour nous d'être présents concrètement aux côtés des jeunes conducteurs : on est là au quotidien, dans le prolongement de l'obtention de leur permis, pour éviter l'accident. Et en cas d'accident ou de panne, on leur permet de ne pas être seul pour gérer cette situation nouvelle".*



Comment parler de sécurité au volant aux jeunes permis ?

Lukas Papin, est jeune assuré auto Macif et pilote automobile engagé sur l'Alpine Elf Europa cup 2023. Fort de cette double qualité de jeune conducteur et pilote junior, Lukas s'adresse aux jeunes conducteurs dans l'objectif de transmission, entre pairs, des "bons gestes" sur la route et présente les fonctionnalités de Macif Drivers.

VIDEO LUKAS PAPIN

→ <https://www.youtube.com/embed/iLr8KJCAZkk>

Macif Drivers en quelques chiffres

Depuis juin 2020, près de 10 000 jeunes conducteurs âgés de 18 à 30 ans sont entrés dans le dispositif Macif Drivers. A ce jour, Macif Assistance a reçu 794 alertes automatiques et 218 ont nécessité l'envoi des secours sur place.

Macif Drivers est composé d'une application mobile et d'un bouton d'assistance connecté en Bluetooth du téléphone.

*Macif, premier assureur auto en nombre de contrat en 2022

(1) Dispositif soumis à conditions, réservé aux sociétaires âgés de 18 à 30 ans dont le véhicule est assuré à la Macif. L'inscription nécessite de télécharger une application sur un téléphone mobile disposant d'un accès à Internet et d'installer un matériel connecté dans le véhicule. L'inscription et l'utilisation du service impliquent le traitement des données personnelles de l'utilisateur, y compris les données

de géolocalisation. La Macif est le responsable de traitement des données. Consultez la Notice de Protection des Données Personnelles Macif Drivers pour disposer de toutes informations utiles sur la manière dont la Macif recueille, protège les données personnelles, les raisons pour lesquelles les données sont traitées et les moyens mis à disposition pour exercer ses droits. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation du service Macif Drivers n'ont aucune incidence sur le contrat d'assurance : elles ne sont notamment pas utilisées pour le calcul des cotisations d'assurance, ni pour la gestion des sinistres. Détails des conditions de ce service dans les conditions générales d'utilisation disponibles sur macif.fr [CGU Macif Drivers avec mise en page 0323 \(1\).docx](#)

(2) Étude en ligne menée via FastFacts (Ipsos.Digital <https://www.ipsos.digital/>) du 21 au 24 septembre 2022 auprès de 1061 conducteurs issus d'un échantillon national représentatif d'individus âgés de 18-34 ans et structuré sur des quotas de sexe, d'âge et de région.

(3) Sous réserve d'éventuels frais de retours du boîtier, si celui-ci avait été commandé. Voir conditions générales d'utilisation Macif Drivers.

(4) Les prestations d'assistance sont accordées dans les conditions et limites du contrat d'assurance auto souscrit.