

Paris, le 20 janvier 2022

## **La Macif reçoit la certification « Top Employer 2022 » et annonce le recrutement de plus de 1 000 salariés et 250 alternants sur l'année**



**Assureur mutualiste engagé pour l'amélioration continue de sa politique RH, la Macif reçoit pour la 1<sup>ère</sup> fois la certification « Top Employer 2022 » qui reconnaît la qualité de ses pratiques RH parmi 400 auditées dans tous les domaines. La mutuelle d'assurance annonce par ailleurs 1 000 recrutements de salariés et 250 alternants, dont 200 dans le cadre de son CFA, ainsi que 50 stagiaires sur l'année.**

*« Faire de la Macif un employeur de référence et de préférence pour ses collaborateurs est l'une des ambitions de notre plan stratégique. Nous sommes très fiers d'obtenir pour la première fois la certification Top Employer 2022 qui reconnaît la qualité de nos pratiques. Cette année, la Macif continue de soutenir l'emploi et la formation sur l'ensemble du territoire français. Nous prévoyons de recruter 1 000 collaborateurs et 250 alternants, dont 200 dans le cadre des classes de notre Centre de Formation des Apprentis».*

**Nicolas Llorens, Directeur des Ressources humaines Macif**

## **La Macif certifiée « Top Employer 2022 » : une première !**



La Macif est fière d'annoncer qu'elle a été certifiée Top Employer 2022 preuve de son engagement à fournir le meilleur environnement de travail possible à ses collaborateurs à travers des pratiques RH innovantes qui privilégient l'humain.

Le programme du Top Employers Institute certifie les entreprises en fonction de leur participation et de leurs résultats à l'enquête «HR Best Practices Survey». Cette enquête couvre près de 400 pratiques RH, réparties dans 6 grands domaines RH et 20 thématiques tels que la stratégie de gestion des talents, l'environnement de travail, le Talent Acquisition, la formation et le développement des compétences, le bien-être au travail, ou encore la diversité et l'inclusion.

## **Plus de 1 000 recrutements prévus à la Macif en 2022**

En 2021, la Macif a recruté 1 127 personnes sur l'ensemble du territoire national et créé en septembre son Centre de Formation des Apprentis (CFA).

En 2022, elle recrutera plus de 1 000 salariés et 250 alternants.

Les principaux profils recherchés concerneront principalement les métiers de la « Relation client » qui sont au cœur de l'activité de la Macif : conseillers commerciaux à distance ou encore conseillers relation client spécialisés dans la gestion des sinistres. La Macif recrutera également sur l'ensemble de ses métiers : actuariat, communication, juridique, marketing, RH.

De plus, la Macif continue à soutenir l'emploi en développant son offre d'alternance pour faciliter l'accès à la formation et à l'insertion professionnelle des jeunes et des personnes en reconversion. En septembre 2022, 16 classes seront ouvertes dans le cadre de son Centre de Formation des apprentis pour accueillir 200 alternants. Par ailleurs, plus de 50 alternants seront recrutés sur ses métiers supports. Les offres d'alternance seront en ligne sur [macif.fr](http://macif.fr) courant février 2022.

**Retrouvez toutes les offres sur :**  
**[Macif.fr](http://Macif.fr) et suivez [la Macif sur LinkedIn](#)**

Fidèle à ses valeurs mutualistes, la Macif place la proximité, l'écoute et la qualité de la relation client au cœur de ses enjeux. Ainsi, sur les 9 000 salariés de la Macif, tous localisés en France, 6 220 d'entre eux se consacrent à la relation sociétaires-clients. A ce titre, la Macif a obtenu la certification « Relation Client France\* », décernée par l'Association Pro France (SFG) et l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et est devenue l'une des premières entreprises françaises certifiées.

\* Certificat 95088 délivré à la Macif par Afnor Certification. Pour en savoir plus : [relationclientfrance.fr](http://relationclientfrance.fr)

Crédits photos : Laëtizia Striffling

**A propos de la Macif** • Assureur mutualiste, la Macif s'engage au quotidien auprès de ses 5,6 millions de sociétaires et clients pour protéger le présent et permettre l'avenir. La Macif propose des offres et services de protection simples et utiles en assurances dommages, santé-prévoyance et finance-épargne. Gérant plus de 18,4 millions de contrats, la mutuelle d'assurances composée de 9 000 salariés, a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 6,6 milliards d'euros en 2020. Depuis janvier 2021, la Macif est affiliée à Aéma Groupe. Aéma Groupe, né du rapprochement entre Aésio Mutuelle et Macif, imagine chaque jour les contours d'un monde plus juste et plus humain en plaçant la prévenance au cœur de la relation avec ses adhérents, sociétaires et entreprises clientes. Plus d'infos sur [www.macif.fr](http://www.macif.fr).



**Contacts presse :**

**Marina Ducros** • 06 13 55 57 98 – [mducros@macif.fr](mailto:mducros@macif.fr)

**Caroline Lemarchand** • 06 28 11 56 37 – [clemarchand@macif.fr](mailto:clemarchand@macif.fr)