

ENQUÊTE NATIONALE AIDANTS - 2020

PRÉPARÉ POUR LA



- FÉVRIER 2020 -

Vos contacts IPSOS France

Adeline Merceron

Responsable Santé, Public Affairs

adeline.merceron@ipsos.com

Sophie MORIN

Chef de groupe Santé, Public Affairs

sophie.morin@ipsos.com

Zoé Desforges

Chargée d'études Santé, Public Affairs

Zoe.desforges@ipsos.com

GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

2 306 aidants ont été interrogés (2000 via le panel Ipsos et 306 via les réseaux de la Macif)

En l'absence de données de cadrages sur cette cible des aidants, une première phase* a été réalisée en amont via un échantillon représentatif afin de définir un profil type d'aidants. Cette structure a été utilisée pour appliquer un redressement à cet échantillon.

**Note sur la phase de cadrage: Interrogation d'un échantillon national grand public représentatif des Français de 2 115 individus âgés de 18 ans et plus, au sein duquel ont été isolés les aidants éligibles (à partir de la même définition que celle utilisée pour cette enquête).*



DATES DE TERRAIN

Enquête réalisée
Du **3 décembre** au **26 janvier 2020**.



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet, déployé sur les réseaux de la Macif et sur le panel d'IPSOS.

Méthode des quotas (pour la phase de cadrage) appliquée au sexe, à l'âge, à la CSP, à la région et à la catégorie d'agglomération.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur département Opinion.

NOTES DE LECTURE



ENSEMBLE DES AIDANTS
N = 2306

Le présent rapport présente les résultats sur l'ensemble des aidants. Nous nous intéressons également à des sous-cibles d'intérêt telles que les aidants seuls vs aidants accompagnés, l'âge des aidants, le lien familial entre aidant et personne aidée...

XX

RÉSULTATS SIGNIFICATIVEMENT SUPÉRIEURS

XX

RÉSULTATS SIGNIFICATIVEMENT INFÉRIEURS

Les différences statistiquement significatives sont indiquées en couleur pour une meilleure lisibilité et compréhension des résultats des sous-cibles interrogées (95%).

Ces chiffres sont significativement supérieurs ou inférieurs à la moyenne des répondants.

Rappel 2010: XX%

Dans un souci de continuité avec la démarche initiée en 2010, les rappels sont affichés lorsque les questions ont été posées de la même manière et selon les mêmes modalités.

DÉFINITION RETENUE DE L'AIDANT

Un aidant assiste (ou assistait au cours de la dernière année) dans ses actes de la vie quotidienne une personne de son entourage proche qui ne peut pas vivre en totale autonomie, du fait d'un handicap, de son âge avancé, d'une maladie ou d'un accident et ce lien vous engage (engageait) régulièrement et au moins une ou deux fois par mois.

Il peut s'agir d'un conjoint, d'un enfant dont ils ont la charge, de l'un de leurs parents ou d'un proche (frère, sœur, oncle, tante, neveu, nièce, cousin, ami, voisin) ou d'une personne avec qui ils vivent ou auprès de qui ils se rendent utile pour les actes de la vie quotidienne.

Pour être éligibles, trois questions ont été posées :

S1. Aidez-vous ACTUELLEMENT dans votre entourage proche une personne dépendante ayant besoin d'une aide REGULIERE et FREQUENTE (au moins deux fois par mois) dans ses actes de la vie quotidienne ?

S2. Et avez-vous aidé une personne de votre entourage proche dépendant(e) dans ses actes de la vie quotidienne au cours des DOUZE DERNIERS MOIS (et vous ne l'aidez plus actuellement) ?

S3. A quelle fréquence apportez-vous (ou apportiez-vous) cette aide ?

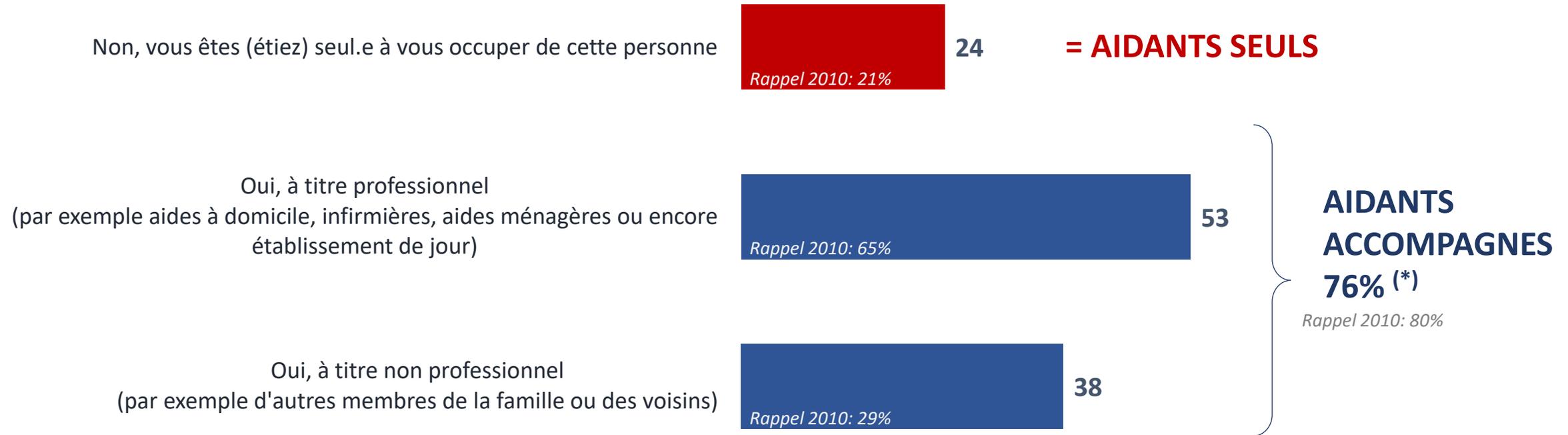
- | | |
|---|--------------|
| 1. Tous les jours ou presque | => = AIDANTS |
| 2. Plusieurs fois par semaine | => = AIDANTS |
| 3. Une fois par semaine | => = AIDANTS |
| 4. Deux fois par mois | => = AIDANTS |
| 5. Une fois par mois => STOP inter | |
| 6. Moins souvent => STOP inter | |



1

AIDANTS & AIDÉS QUI SONT-ILS?

Plus des trois quarts des aidants n'interviennent pas seuls auprès de la personne aidée. Dans plus d'1 cas sur 2, un professionnel est également mobilisé

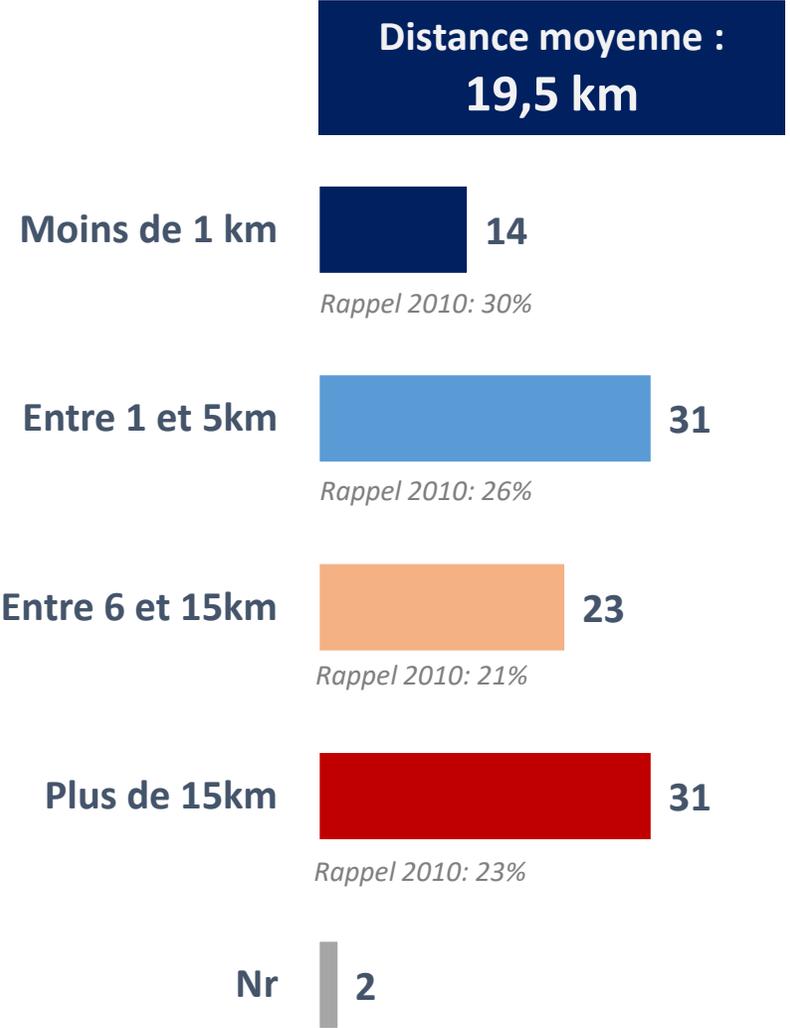


Q8. Une autre personne s'occupe-t-elle (s'occupait-elle) de la personne que vous aidez (aidiez) ?

Si en moyenne aidants et aidés sont distants d'un peu moins de 20 kilomètres, cette moyenne cache de grandes disparités et des situations très hétérogènes. Assez logiquement, les aidants occasionnels sont ceux qui couvrent le plus de distance.

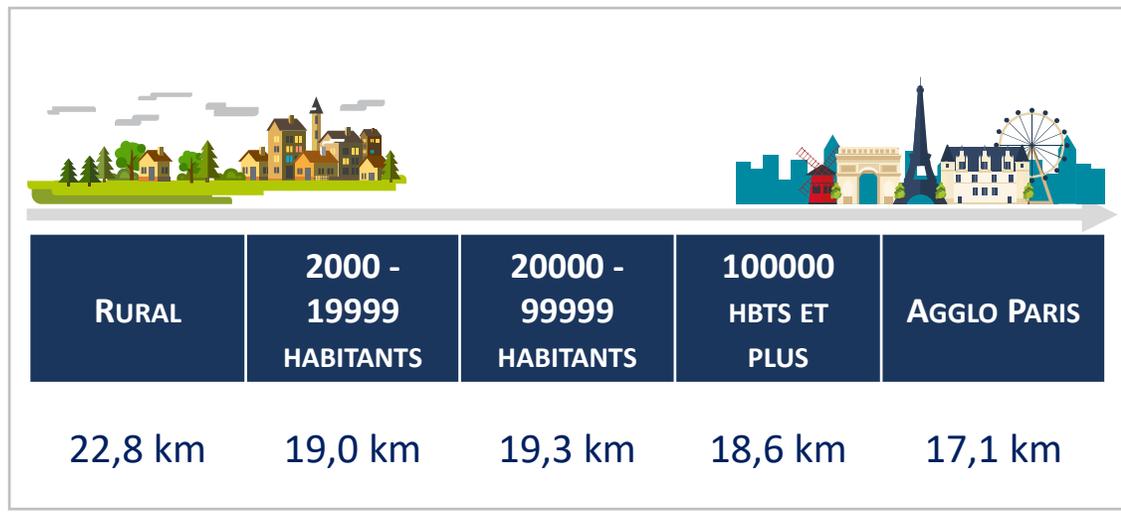


AIDANTS ne vivant pas avec la personne aidée
n= 1935



Aidant seul : **12,9 km**
Aidant accompagné : 21,1 km

Aidant régulier (*): **13,7 km**
Aidant occasionnel (**): **29,1 km**
Dont 2 fois par mois : **51,1 km**



Q13. Quelle distance (en km) sépare (séparait) votre domicile de son lieu de vie habituel ?

* Compte tenu des différences apportées par rapport à la question de 2010, les résultats ne peuvent pas être comparés

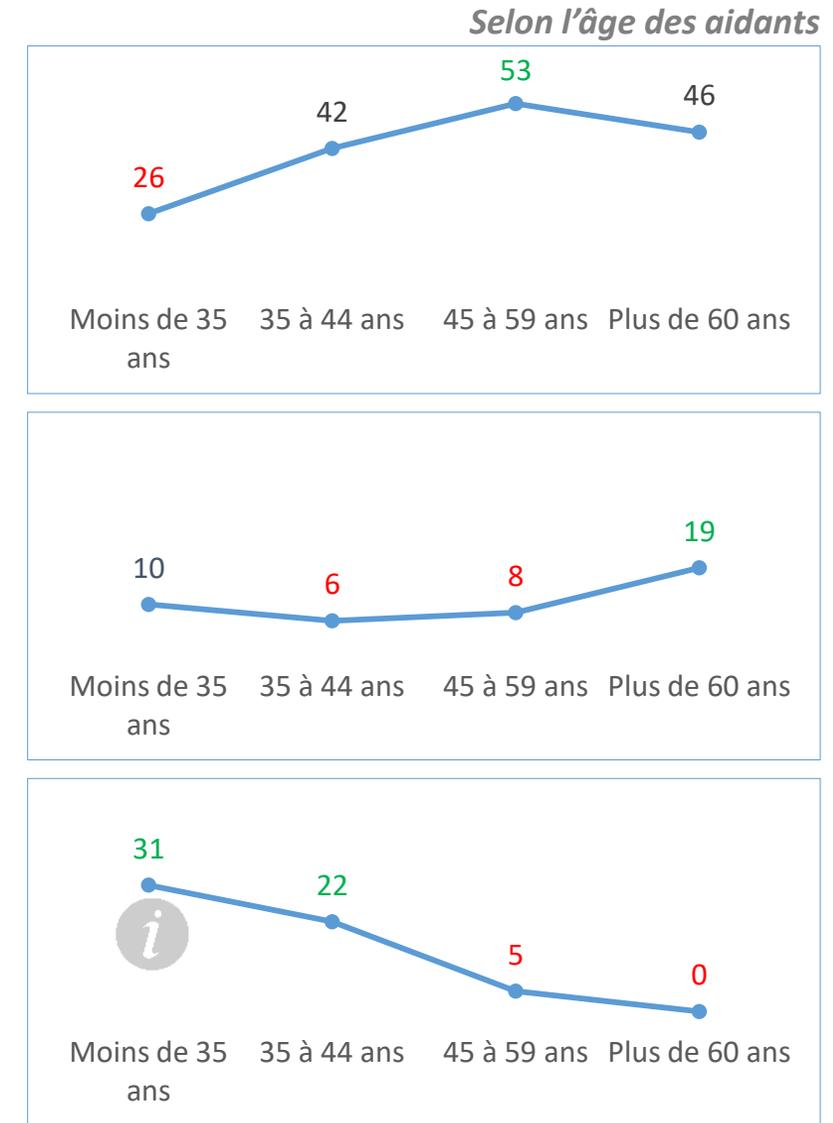
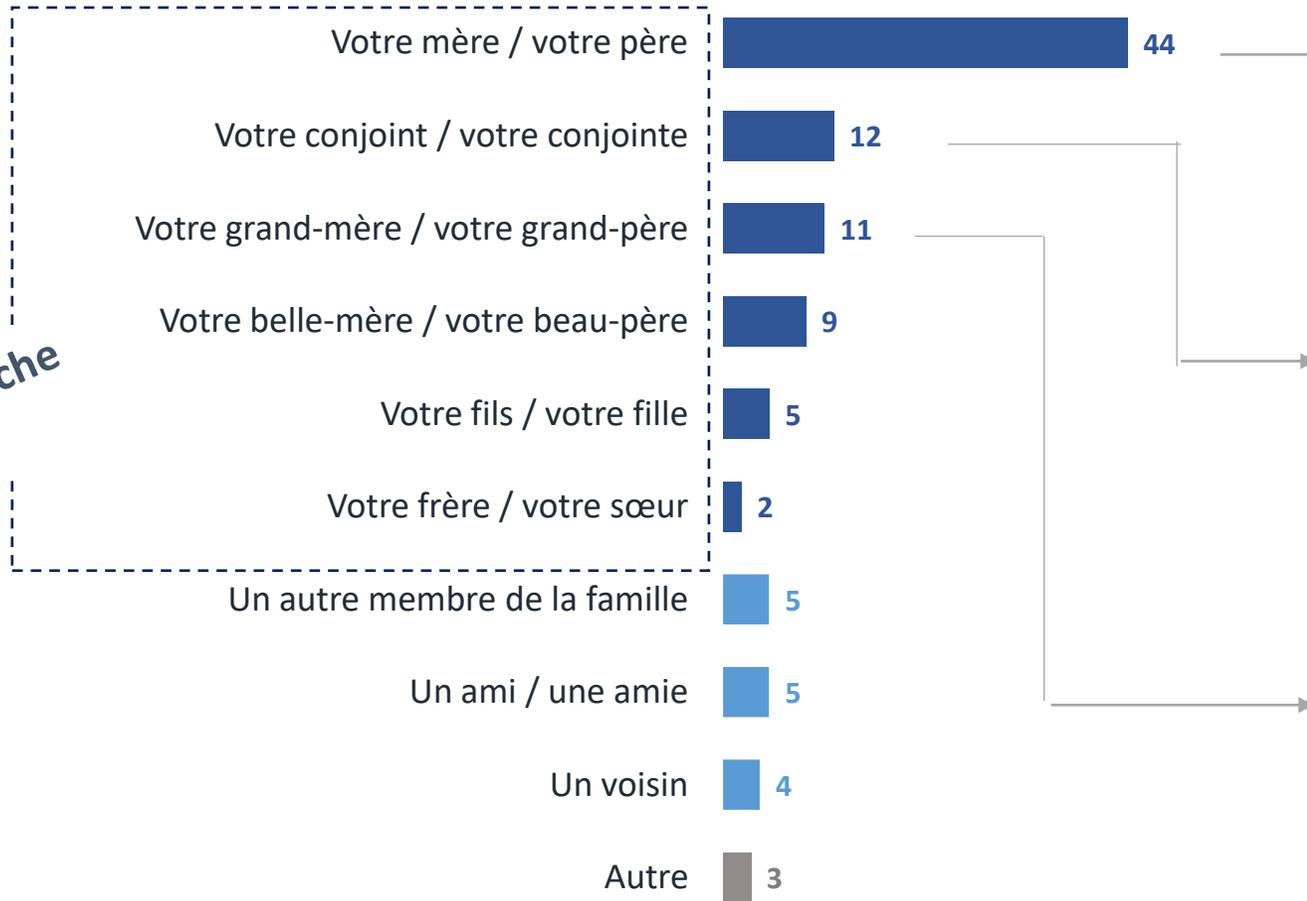
(*) Régulier = Au moins plusieurs fois par semaine
(**) Occasionnel = Une fois par semaine ou deux fois par mois



Le plus souvent la personne aidée fait partie du cercle familial proche, et dans près d'1 cas sur 2, il s'agit d'un parent. L'âge apparaît comme un critère très clivant : tandis que les aidants les plus jeunes s'investissent auprès de leurs grands-parents, les plus âgés sont engagés dans un périmètre plus resserré, leur conjoint.



Famille proche
83%



Q4. Lien avec la personne que vous aidez (aidiez) : s'agit-il (ou s'agissait-il) de... ?



Note d'aide à la lecture: 31% des moins de 35 ans aident ou aidèrent leur grand-mère/grand-père, une proportion significativement supérieure vs le total de l'échantillon (11%)



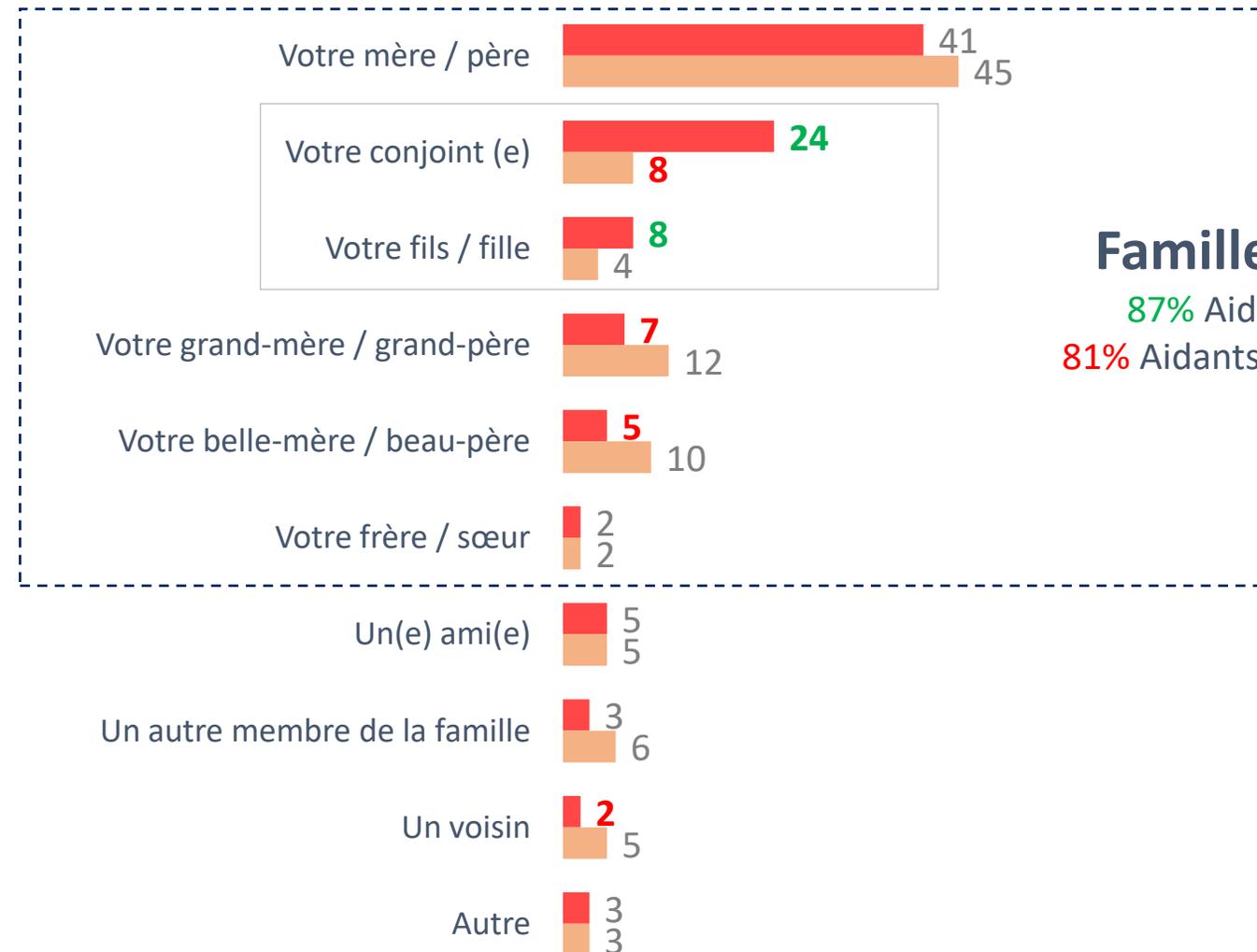
Les aidants qui agissent seuls au quotidien prennent davantage en charge une personne du noyau dur de la famille : le conjoint ou un enfant.

■ Aidant seul

(n= 534)

■ Aidant accompagné

(n= 1772)



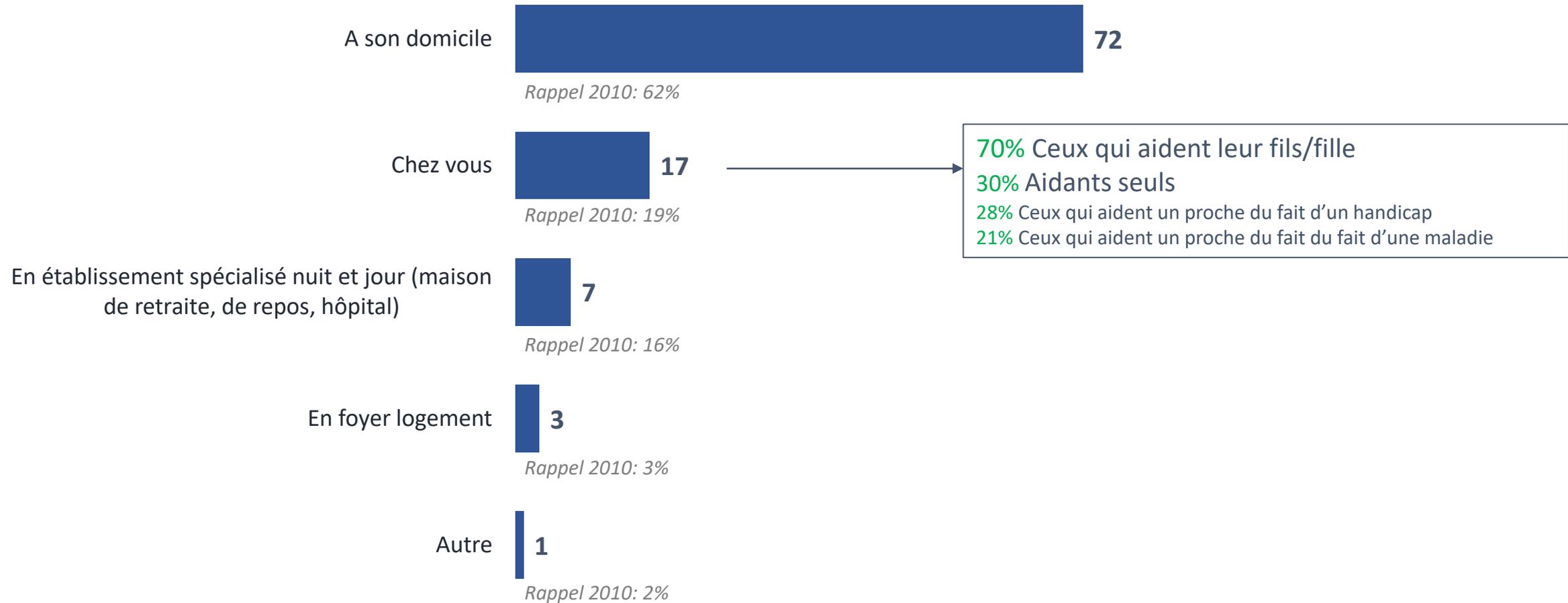
Famille proche
 87% Aidants seuls
 81% Aidants accompagnés

Q4. Lien avec la personne que vous aidez (aidiez) : s'agit-il (ou s'agissait-il) de... ?

Q8. Une autre personne s'occupe-t-elle (s'occupait-elle) de la personne que vous aidez (aidiez) ? / Q4. Lien avec la personne que vous aidez (aidiez) : s'agit-il (ou s'agissait-il) de... ?

Pour plus de 7 aidants sur 10, le plus souvent, la personne aidée vit au sein de son propre domicile. Lorsque aidants et aidés partagent le même logement, il s'agit le plus souvent d'une relation parent-enfant.


AIDANTS
n= 2 306



Q10. La personne que vous aidez (aidiez) vit (vivait-elle)... ?

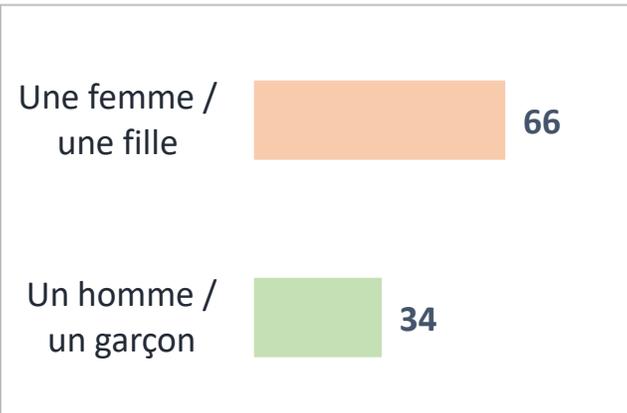
Le profil type de la personne aidée : dans les 2/3 des cas, il s'agit d'une femme, d'une personne âgée d'un peu plus de 72 ans, d'une personne ayant besoin d'être aidée pour plusieurs raisons, âge et maladie le plus souvent.


AIDANTS
n= 2 306

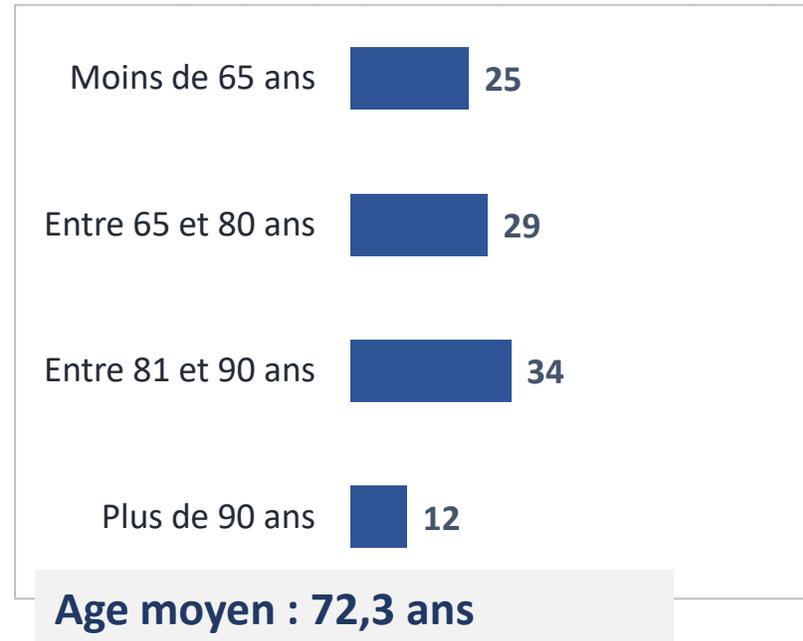


Profil de la personne aidée

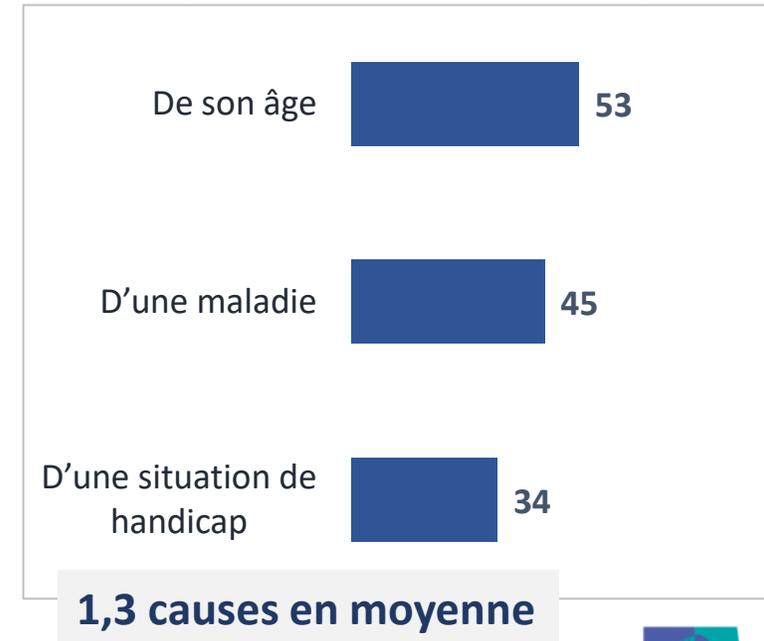
Q5. La personne que vous aidez (aidiez) est... ?



Q6. Quel âge a (avait) la personne que vous aidez (aidiez) ?

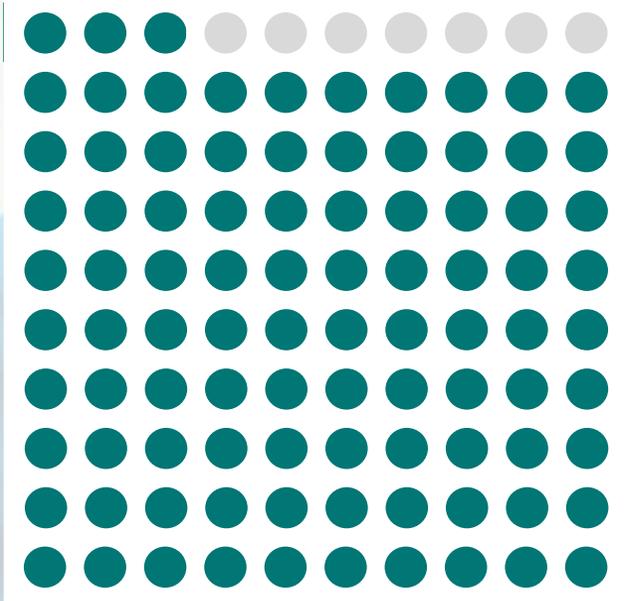


Q7. Cette personne a (avait) besoin d'aide du fait... ?



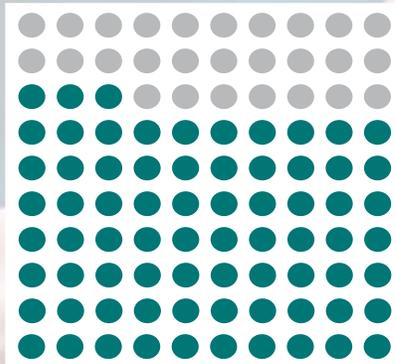
2

DES AIDANTS FORTEMENT IMPLIQUÉS



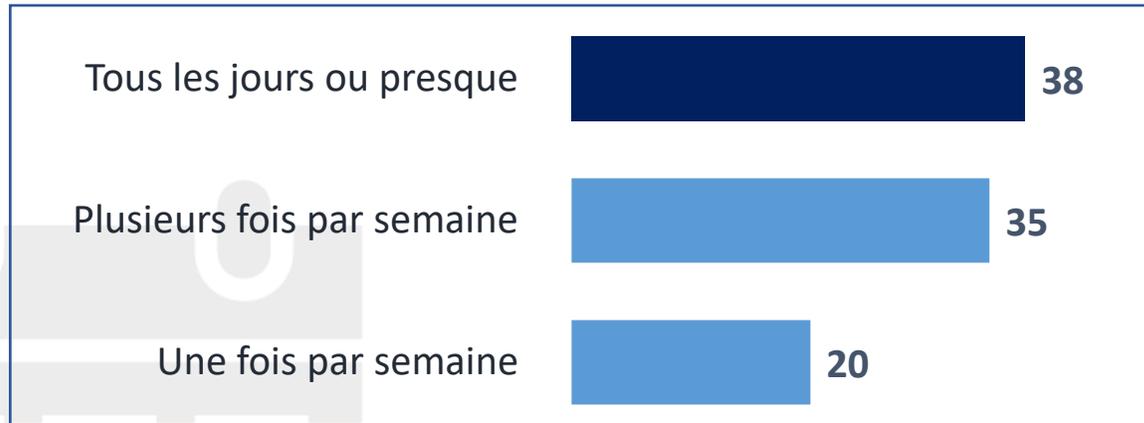
93%

des aidants rendent visite à la
personne aidée au moins une fois
par semaine



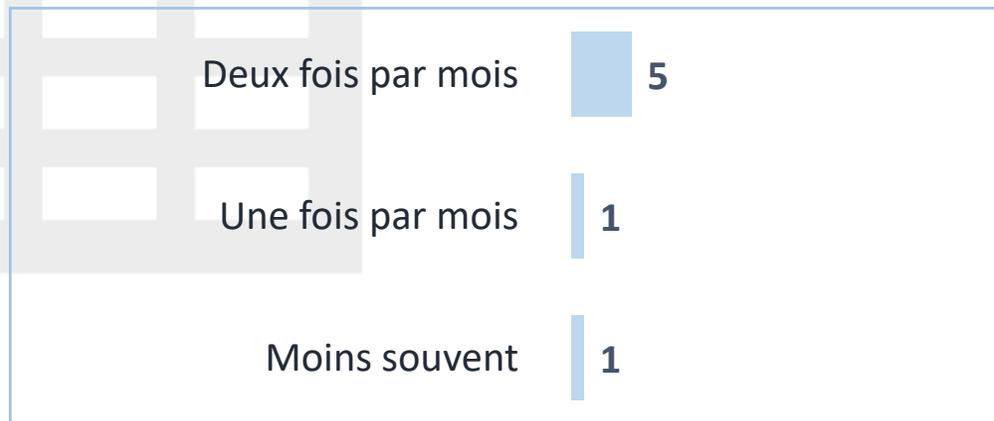
Parmi eux, **73%**
S'y rendent même
plusieurs fois par semaine

Près de la totalité des aidants rend visite au moins une fois par semaine à la personne aidée, parmi eux près de 4 sur 10 s'y rend même tous les jours ou presque.



45% Aidants retraités
43% Aidants de plus de 60 ans
47% Ceux qui aident un proche du fait d'un handicap
45% Ceux qui aident un proche du fait d'une maladie

Au moins 1 fois par semaine : 93%

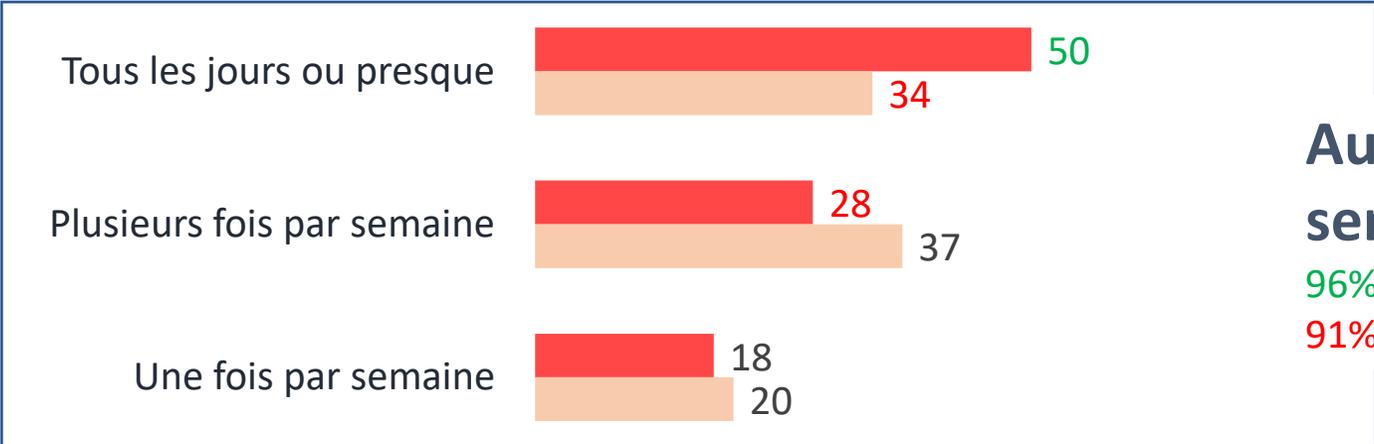


Moins d'1 fois par semaine : 7%

20% Ceux vivant à plus de 20km de la personne aidée

Q2. A quelle fréquence lui rendez-vous (rendiez-vous) visitez sans forcément lui apporter une aide concrète ?

Les aidants qui sont seuls dans l'accompagnement de la personne aidée sont logiquement plus souvent présents.



Au moins 1 fois par semaine

96% Aidants seuls

91% Aidants accompagnés

■ Aidant seul
(n= 534)

■ Aidant accompagné
(n= 1772)

Deux fois par mois 3 7

Une fois par mois 0 1

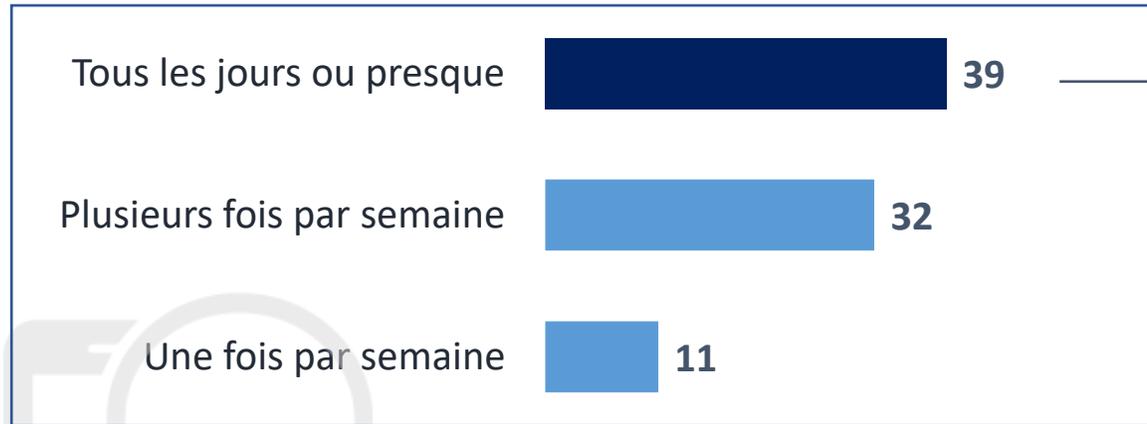
Moins souvent 1 1

Q2. A quelle fréquence lui rendez-vous (rendiez-vous) visite sans forcément lui apporter une aide concrète ?



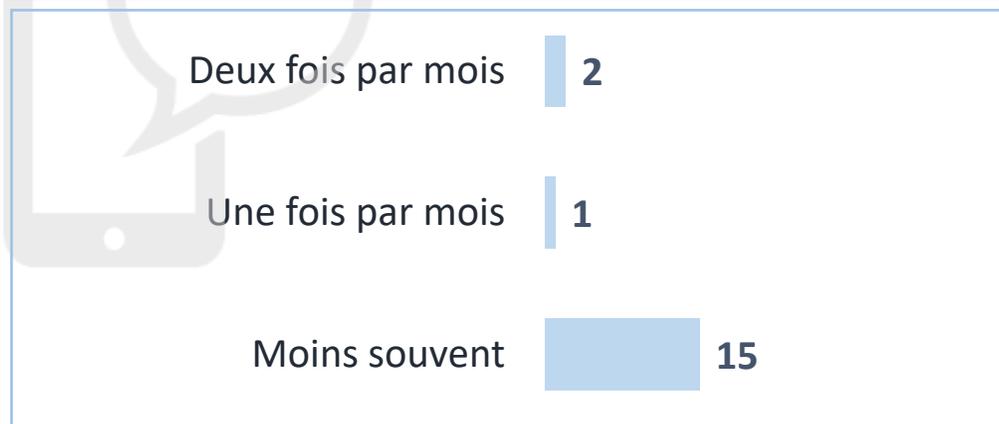
Au-delà des visites, les aidants restent, pour beaucoup d'entre eux en contact téléphonique de manière très régulière. Plus de 8 aidants sur 10 appellent la personne aidée au moins une fois par semaine. Pour autant, le téléphone ne se substitue en aucun cas à une visite, les aidants qui viennent fréquemment et longtemps appellent d'autant plus la personne aidée.


AIDANTS
n= 2 306



57% Aidants consacrant plus de 15 heures à la personne aidée dans la semaine
57% Aidant rendant visite à la personne aidée quotidiennement
45% Aidants seuls

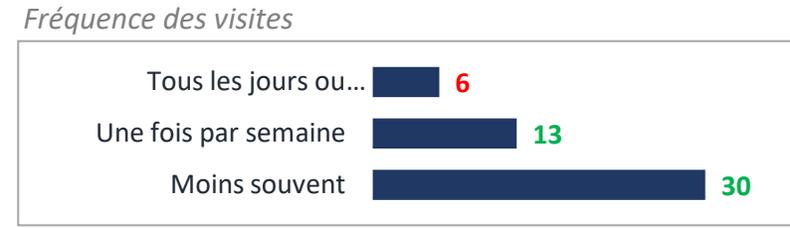
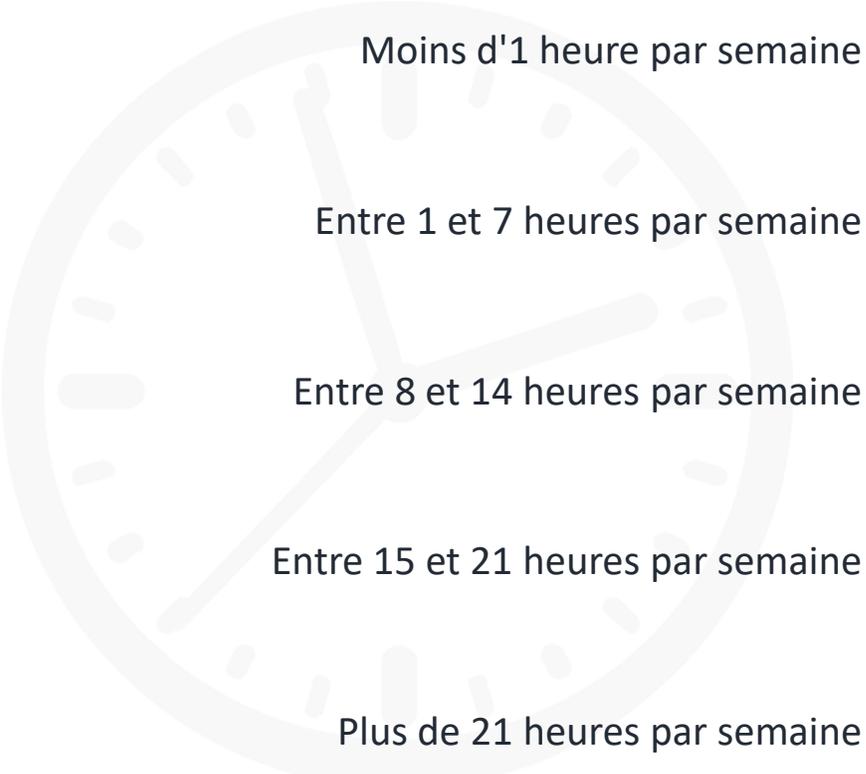
Au moins 1 fois par semaine : 82%



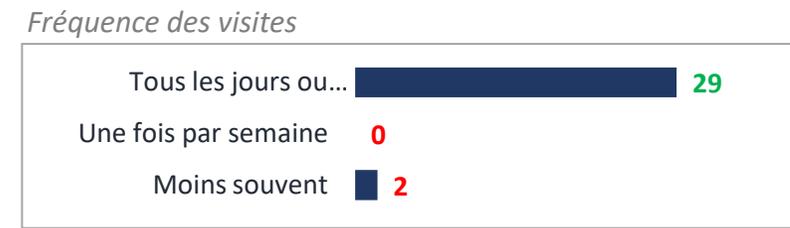
Moins d'1 fois par semaine : 18%

Q3. A quelle fréquence (étiez-vous) en contact téléphonique ?

La majorité des répondants déclare passer entre 1h et 7h chez la personne aidée. Assez logiquement, les réalités sont très disparates : plus la fréquence de visite est soutenue, plus l'aidant passe du temps avec la personne aidée.



+ Distance aidant/aidé = plus de 20 km : 13

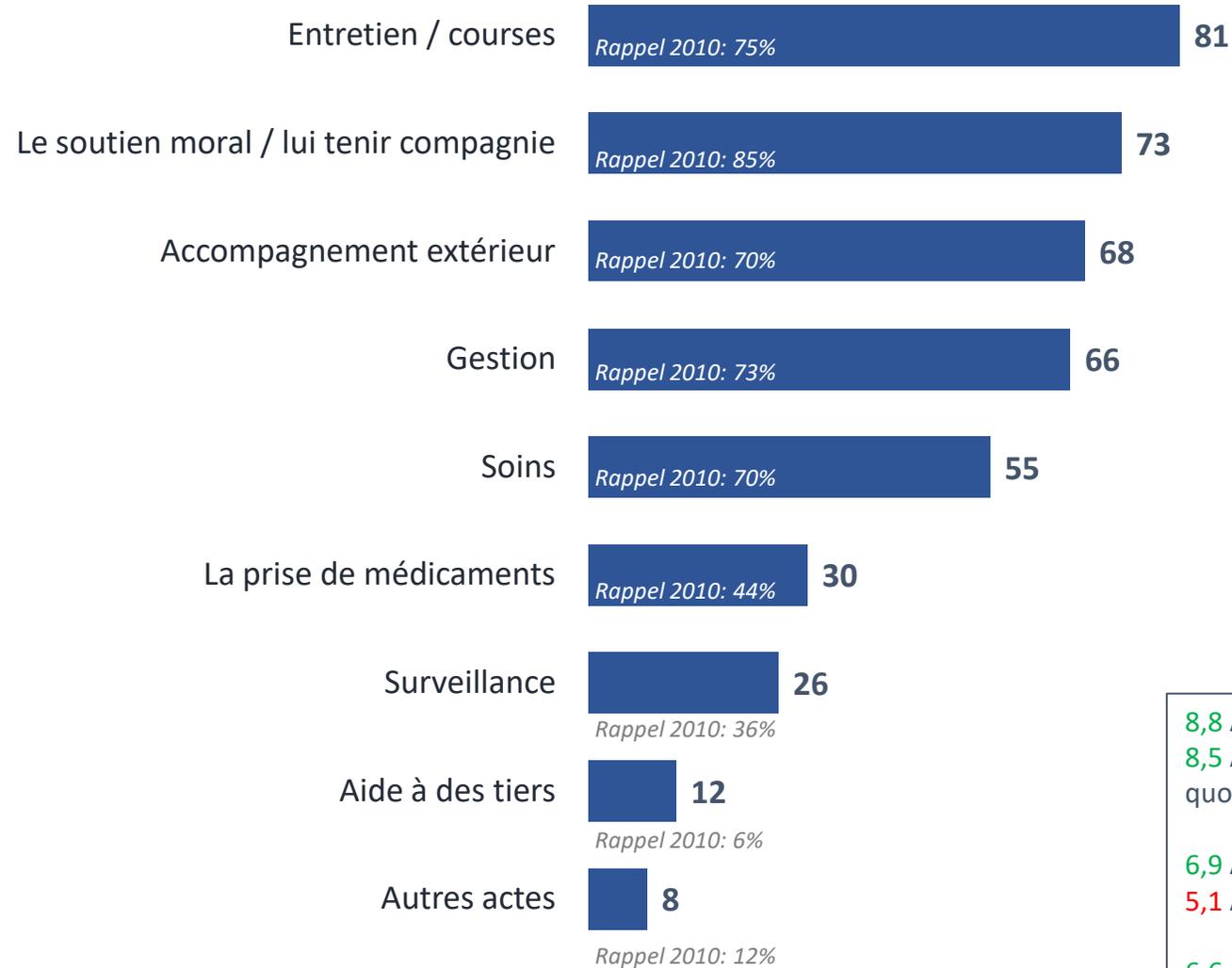


+ Distance aidant/aidé = moins de 1 km : 22

Q1. Combien d'heure consacrez-vous (consacriez-vous) à l'aide apportée à ce proche en moyenne PAR SEMAINE ?



Les tâches accomplies par les aidants sont multiples et recouvrent tous les aspects de la vie quotidienne de l'aidé. Ils sont pleinement impliqués dans sa vie quotidienne.

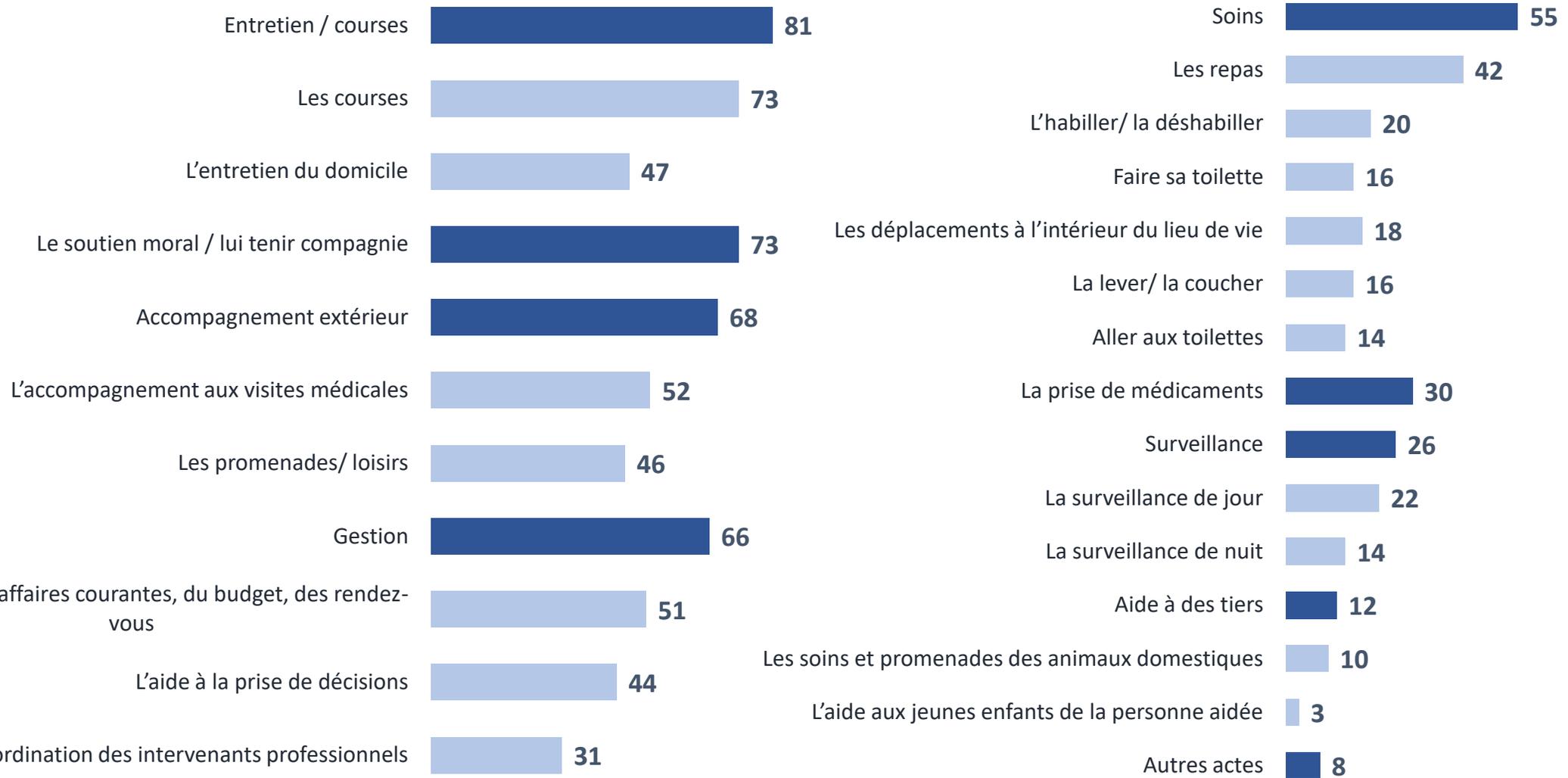


Nombre moyen d'actions effectuées : 6,3

- 8,8 Aidant vivant avec la personne qu'ils aident
- 8,5 Aidant rendant visite à la personne aidée quotidiennement
- 6,9 Aidants de plus de 60 ans
- 5,1 Aidants de moins de 35 ans
- 6,6 de Femmes

Q14. Parmi les actes suivants quels sont ceux pour lesquels vous aidez (aidiez) la personne de votre entourage ?

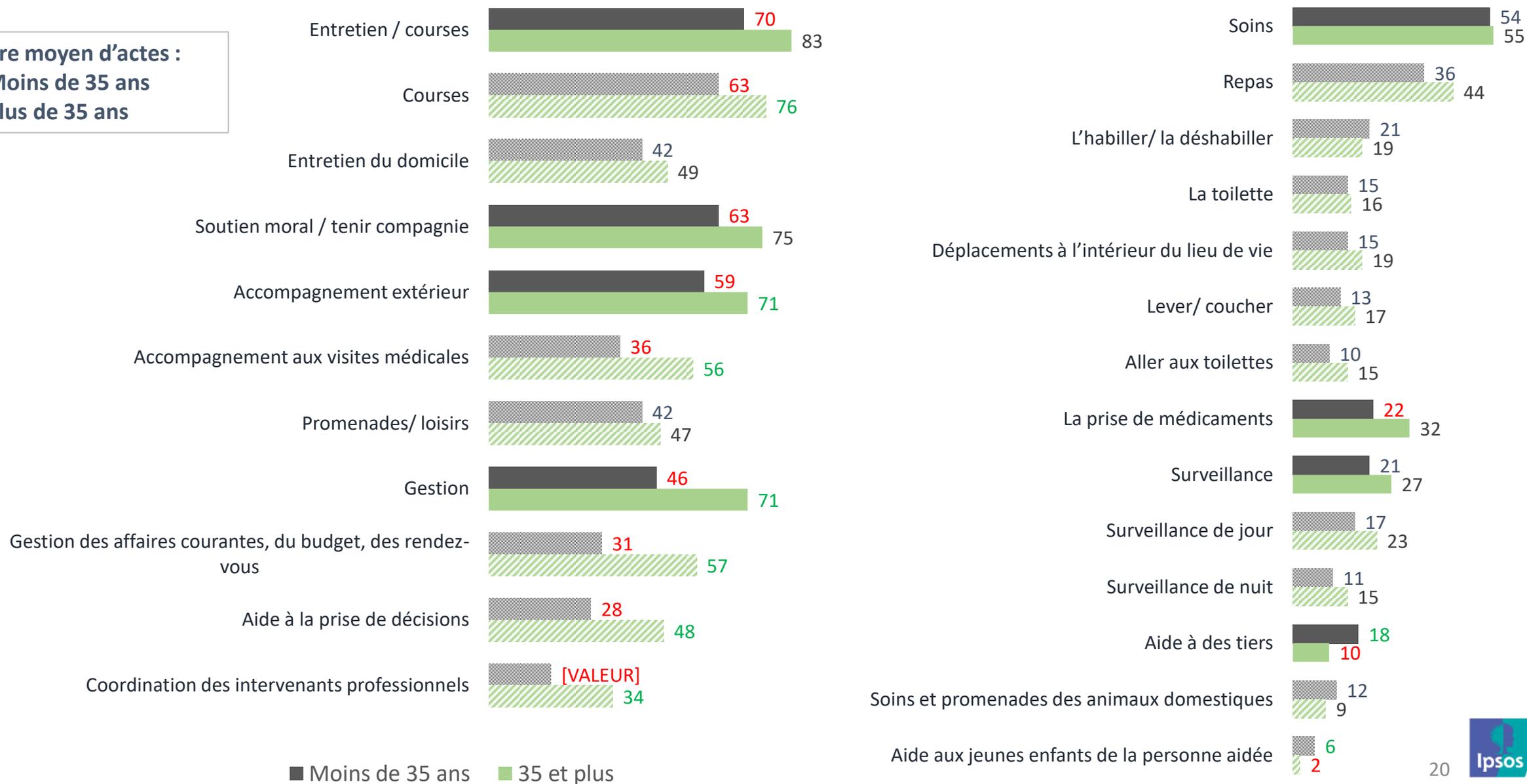
Dans le détail, les courses, le soutien moral, l'accompagnement dans des sorties diverses et les actions en lien avec la gestion « administratives » sont les actions les plus courantes...



Q14. Parmi les actes suivants quels sont ceux pour lesquels vous aidez (aidiez) la personne de votre entourage ?

... des missions qui sont bien davantage le fait des aidants de plus de 35 ans. Les plus jeunes sont systématiquement en retrait.

Nombre moyen d'actes :
5,1 - Moins de 35 ans
6,6 - Plus de 35 ans





3

DES SOLUTIONS MISES EN
PLACE QUI SATISFONT LE PLUS
SOUVENT LES AIDANTS

Des aidants plutôt satisfaits des relations avec les autres intervenants et qui reconnaissent une certaine satisfaction à intervenir en tant qu'aidant.



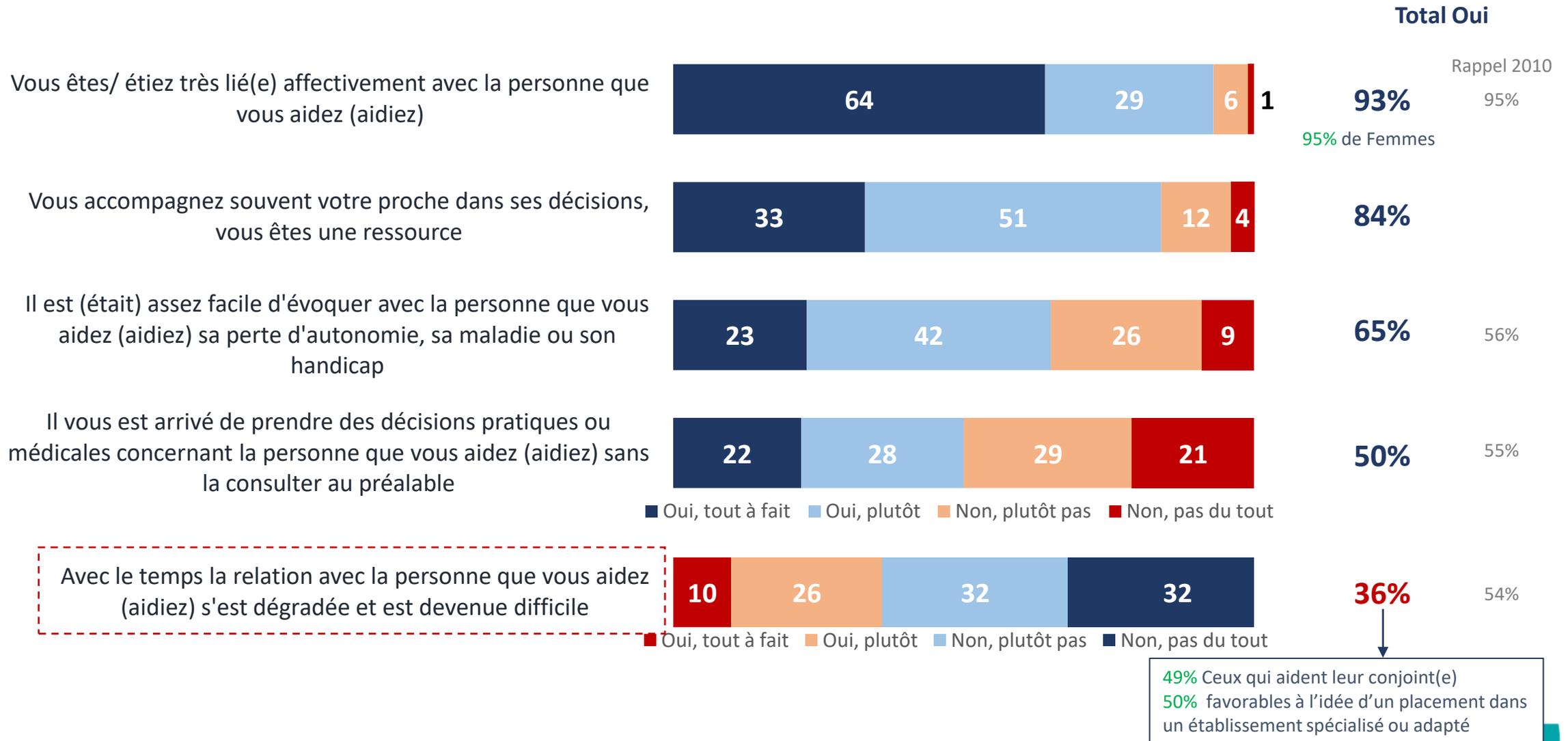
n= 2 306



Q19. Pour chacune des phrases suivantes, êtes-vous... ?



Un lien affectif très fort reconnu par les aidants et une implication dans les prises de décision. Pour plus du tiers toutefois, la relation à pu se dégrader avec le temps et c'est encore plus vrai lorsque la personne aidée est le conjoint : un premier signal d'alerte de la souffrance des aidants.



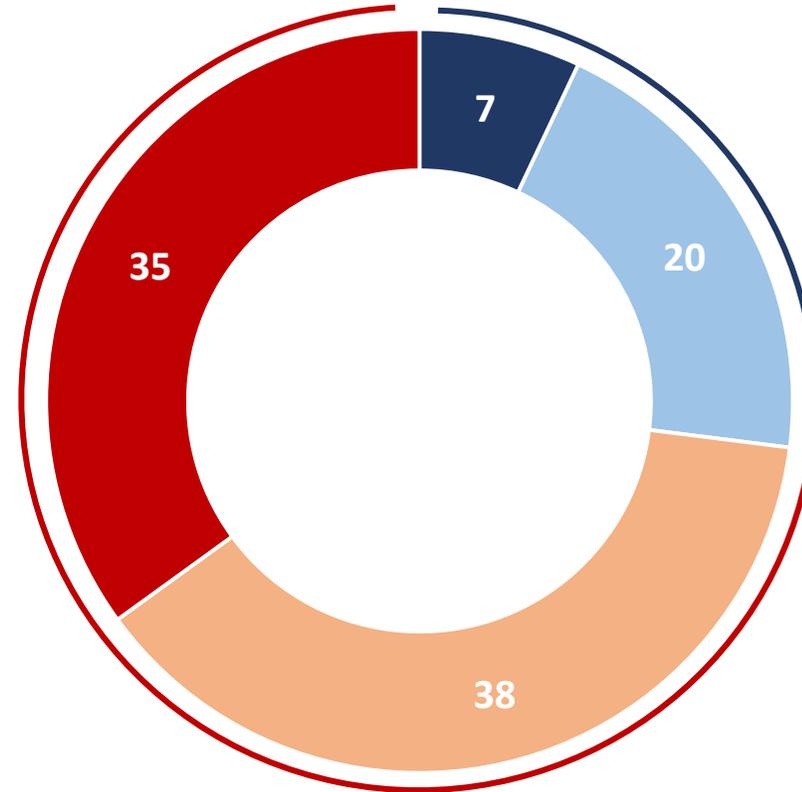
Q18. Voici quelques propositions pouvant caractériser votre relation avec la personne que vous aidez (aidiez). Pour chacune d'elle, diriez-vous qu'elle vous concerne ou non ?

Près des trois quarts des aidants ne sont pas favorables à l'idée de placer la personne à qui ils apportent une aide régulière dans un établissement spécialisé, c'est d'autant plus vrai pour les aidants qui sont seuls et pour ceux qui interviennent souvent.



AIDANTS vivant avec la personne aidée ou ceux qui aident une personne vivant dans son propre logement
n= 2 057

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



% OUI
27
Rappel 2010: 34%

36% Aidants de moins de 35 ans
31% Aidants accompagnés
32% Aidant vivant à plus de 20 km
35% Aidant intervenant auprès d'une personne recevant une aide financière
35% Aidant qui trouvent cet engagement lourd

% NON
73

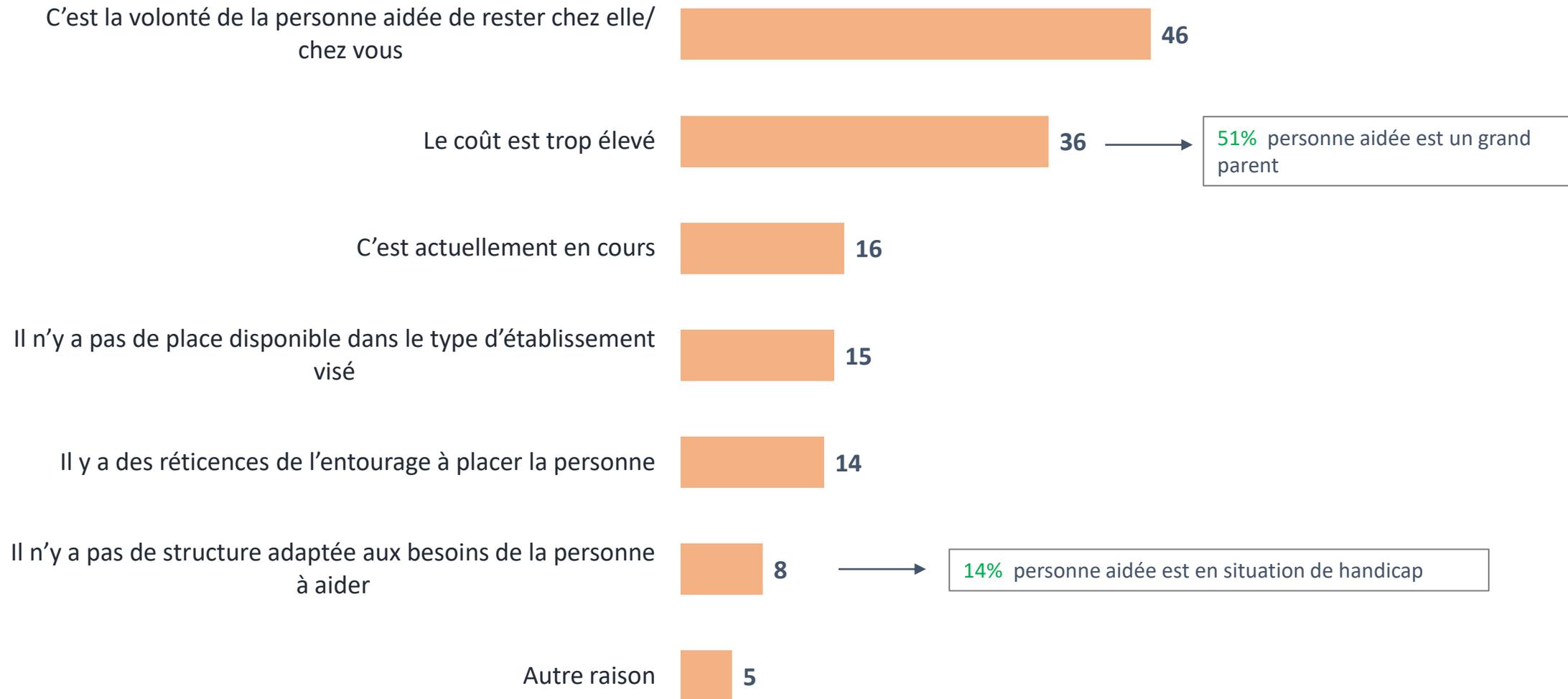
83% Aidants seuls
83% Aidant passant plus de 21h/semaine auprès de l'aidé
78% Aidant venant tous les jours ou presque
84% Aidant d'un conjoint

Q11. Etes-vous (étiez-vous) favorable à l'idée d'un placement dans un établissement spécialisé ou adapté ?

Les aidants qui aimeraient faire autrement sont confrontés à la volonté de la personne aidée qui souhaite restée chez elle. L'aspect financier est également une raison importante de non placement.

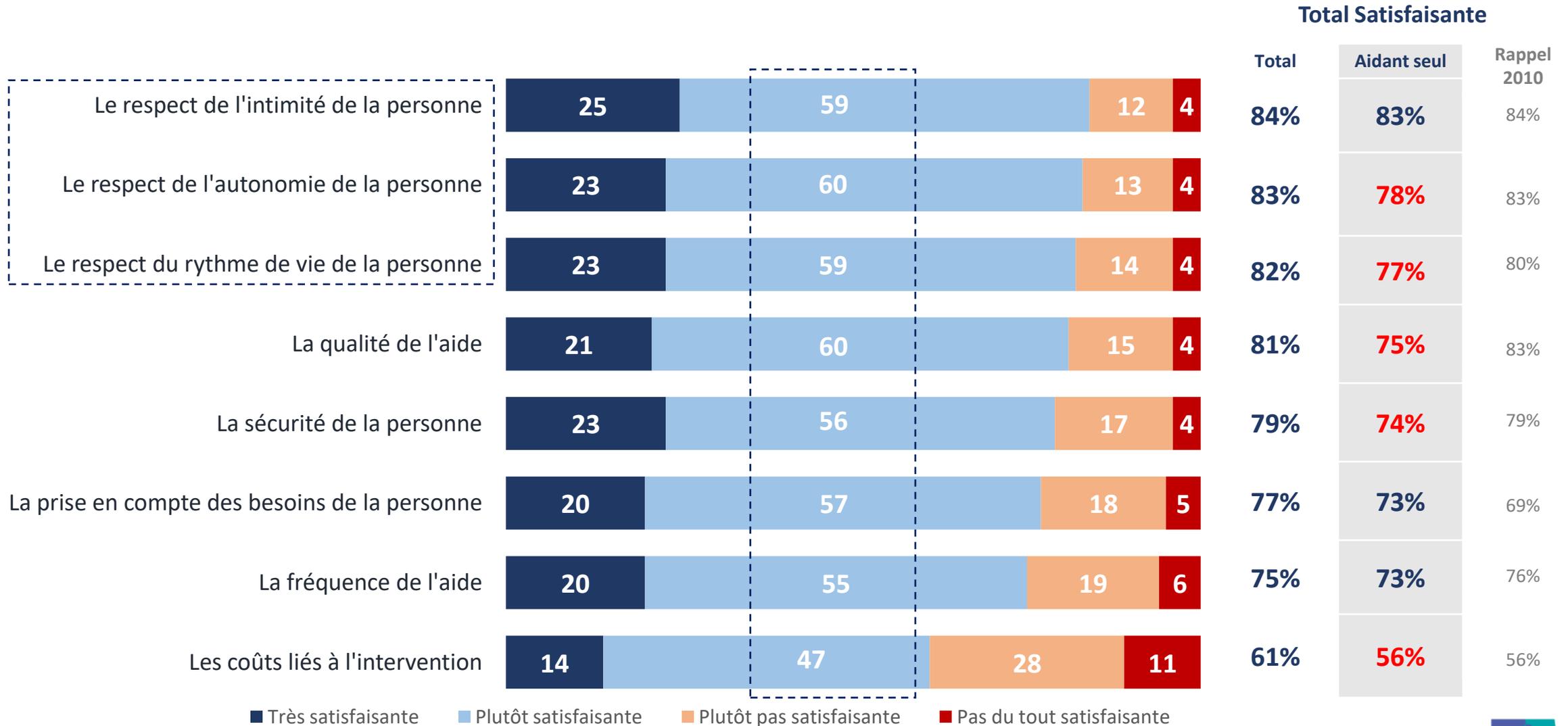


AIDANTS qui souhaiteraient un placement de la personne aidée, mais qui ne l'ont pas fait
n= 535



Q12. Pour quelle(s) raison(s) cela ne s'est-il pas fait ?

L'aide mise en place paraît satisfaisante sur la plupart des aspects à l'exception des coûts liés à l'intervention, une satisfaction qui est toutefois assez modérée. Les aidants seuls apparaissent moins convaincus par les solutions déployées.



■ Très satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante

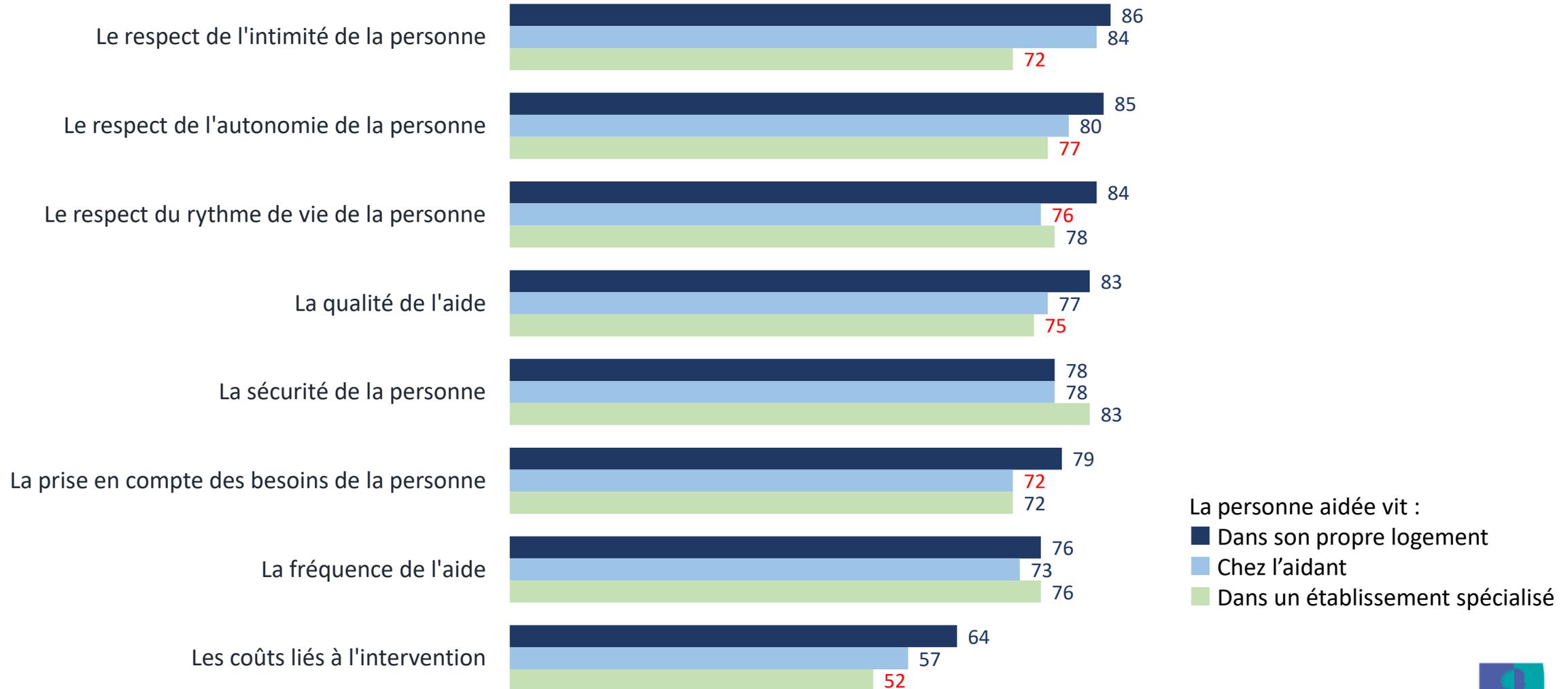
Q17. Globalement, la solution d'aide mise en place par vous-même, les professionnels et l'entourage vous paraît-elle (paraissait-elle) satisfaisante sur chacun des aspects suivants ?



Un niveau de satisfaction qui apparait corrélé au lieu de résidence de la personne aidée : elle est plus élevée quand elle vit chez elle, plus critique quand l'aidé vit en établissement spécialisé.



% TOTAL Satisfait (Très + Plutôt)



La personne aidée vit :
■ Dans son propre logement
■ Chez l'aidant
■ Dans un établissement spécialisé

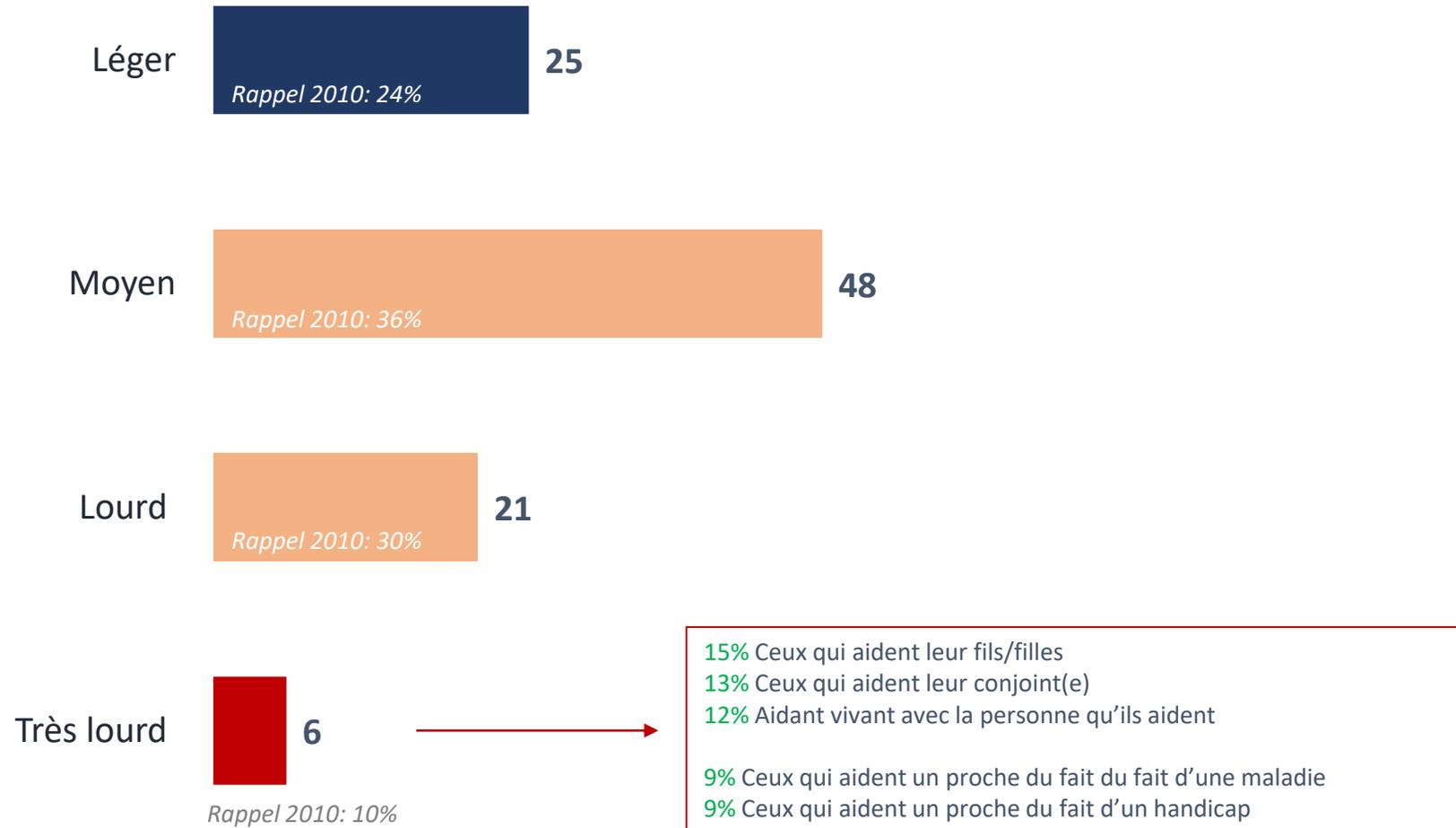




4

MAIS UNE ENGAGEMENT
PARFOIS DIFFICILE POUR CES
AIDANTS QUI EN PÂTISSENT
PERSONNELLEMENT ET QUI
SONT TIRAILLÉS

Si un quart des aidants juge plutôt léger leur engagement et une minorité à l'inverse le juge « très lourd » ils sont une majorité à se positionner sur des positions intermédiaires, comme partagés entre difficulté de l'engagement et attachement à la personne aidée.



Q20. On parle souvent du fardeau des aidants. Vous-même percevez-vous globalement votre situation d'aidant comme un poids ?

Près d'un aidant sur deux déclare subir l'engagement auprès de leur proche notamment sur le plan économique et sociale, sans pour autant le remettre en question. Les aidants les plus jeunes se sentent plus impactés sur leur vie professionnelle.



Total D'accord

L'aide apportée est une charge économique



47% 57% Aidants seuls

L'aide apportée a un impact négatif sur votre vie sociale ou familiale



45%

L'aide apportée a un impact négatif sur votre vie professionnelle

Aux actifs



39%

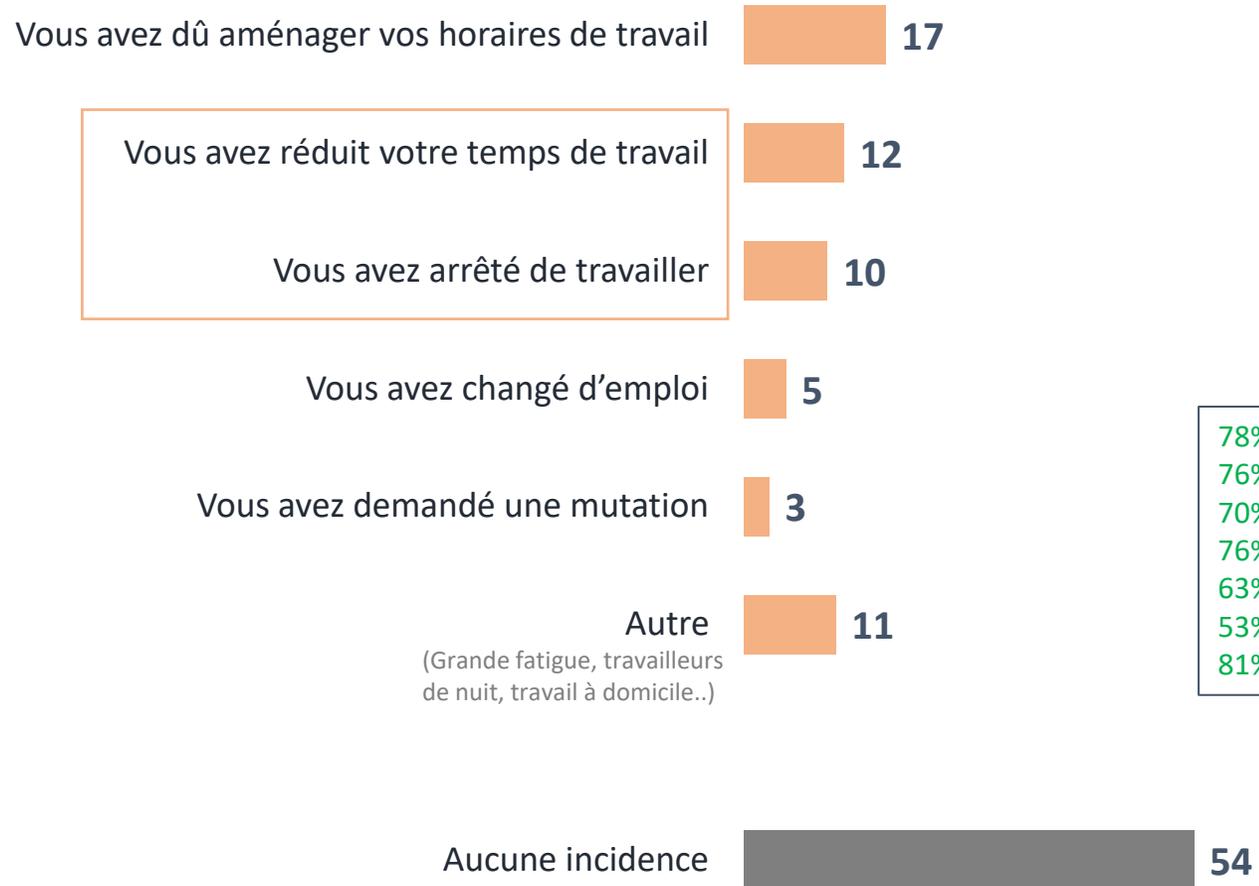
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

Q19. Pour chacune des phrases suivantes, êtes-vous... ?



La vie professionnelle : Les conséquences sont réelles sur la vie professionnelle des aidants qui ont dû aménager leurs horaires de travail, voir même réduire leur temps de travail ou y renoncer.

Les conséquences sont d'autant plus nuisibles selon la proximité d'affiliation avec l'aidant et selon l'âge de l'aidant.

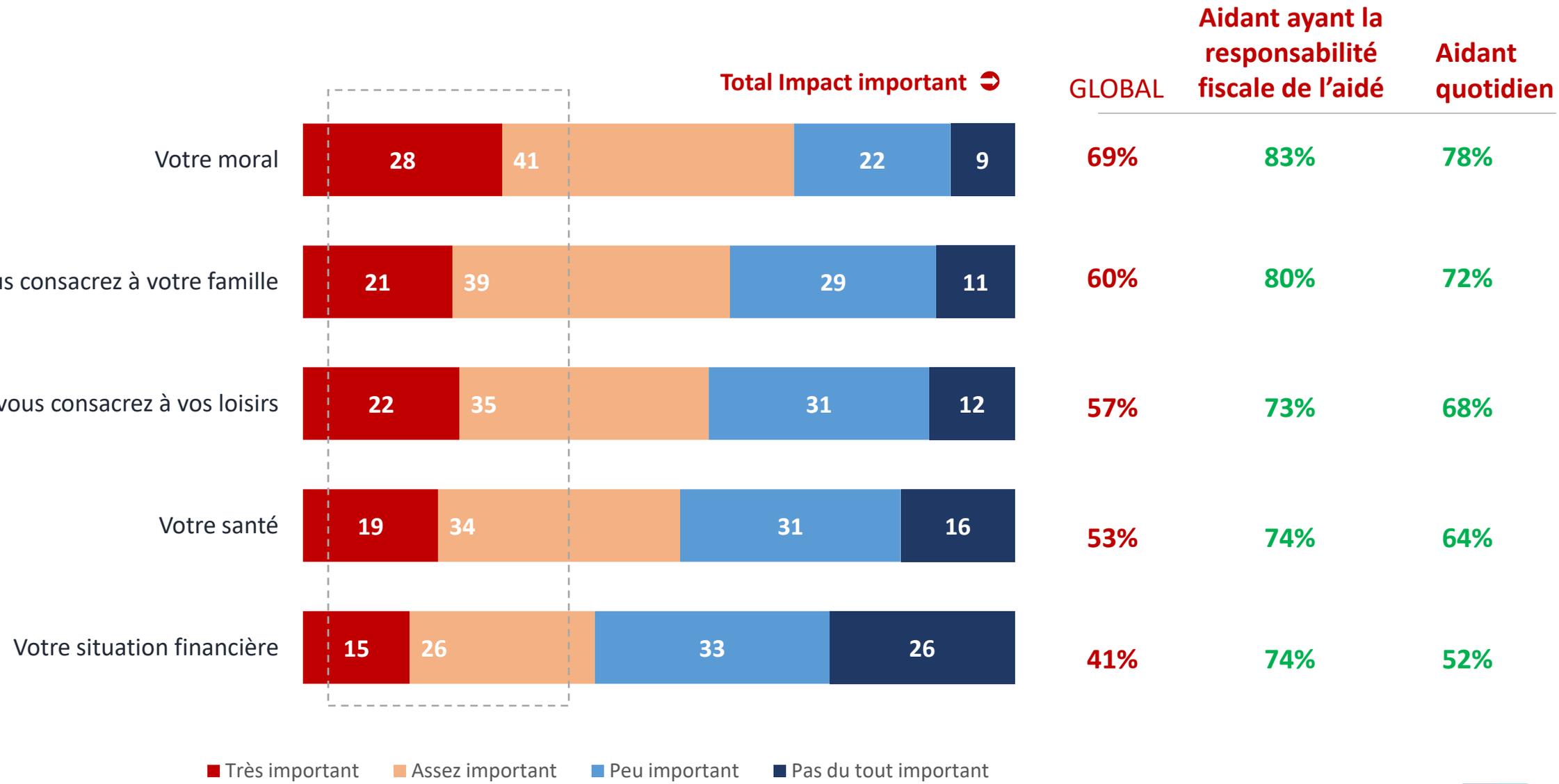


46% des aidants déclarent avoir eu une incidence sur leur vie professionnelle

- 78% Ceux qui aident leur fils/fille
- 76% Ceux qui aident leur conjoint(e)
- 70% Aidant vivant avec la personne qu'ils aident
- 76% Ceux qui ont fiscalement en charge la personne qu'ils aident
- 63% Aidants rendant visite à la personne aidée quotidiennement
- 53% Ceux qui aident un proche du fait d'une maladie
- 81% se sont déclarés salarié de la personne aidée

Q24. Quelles ont été les conséquences sur votre vie professionnelle ?

Un impact ressenti sur l'ensemble des aspects de leur vie jusqu'à générer des problèmes sur leur santé, un constat qui est d'autant plus marquant chez ceux qui ont la responsabilité fiscale de l'aidé

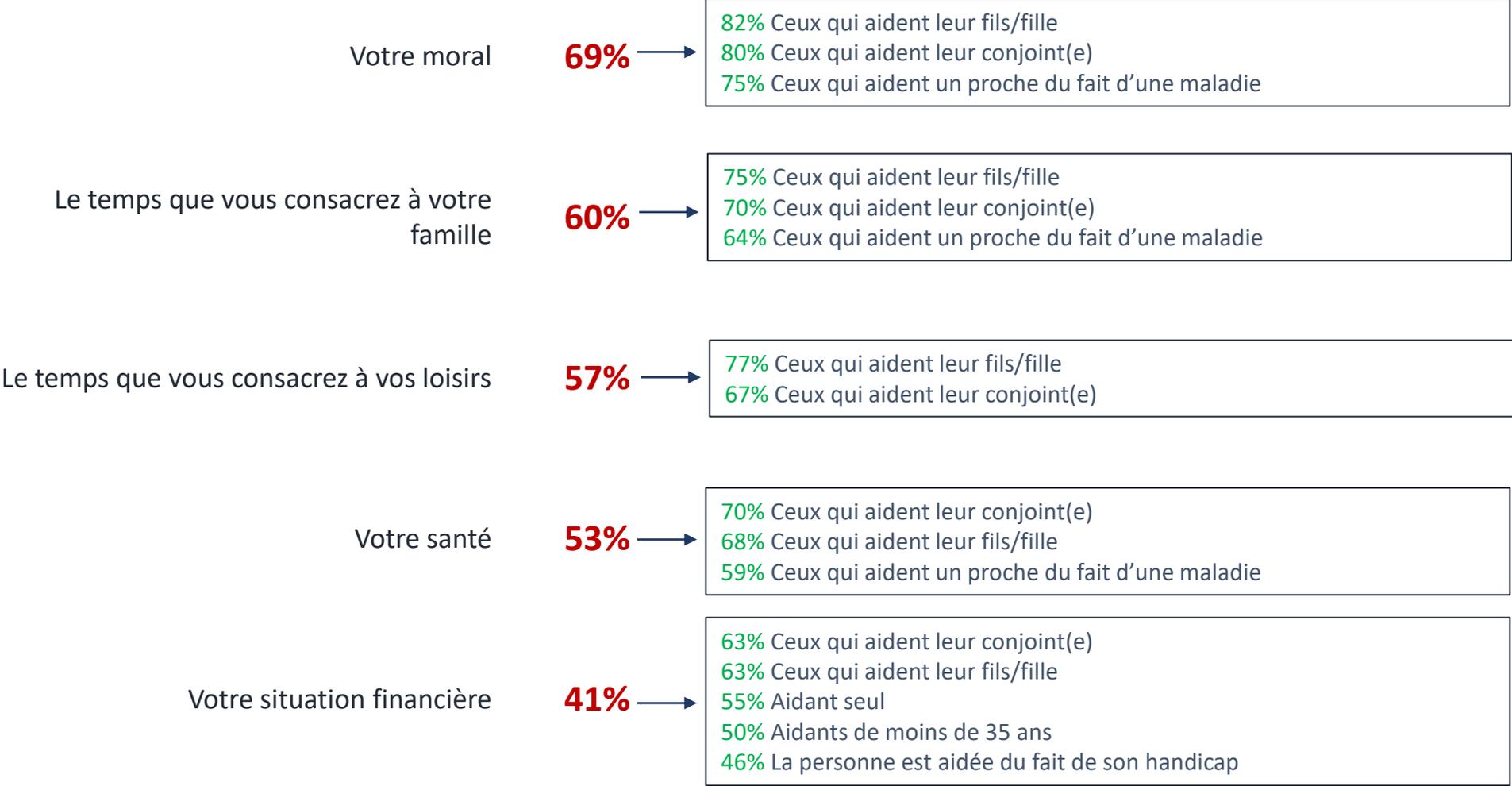


Q23. Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que votre situation d'aidant(e) a sur votre vie personnelle un impact important ou non sur... ?

Un impact d'autant plus fort lorsque la personne aidée appartient au cercle très proche de la famille.



Total Impact important



Q23. Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous que votre situation d'aidant(e) a sur votre vie personnelle un impact important ou non sur... ?

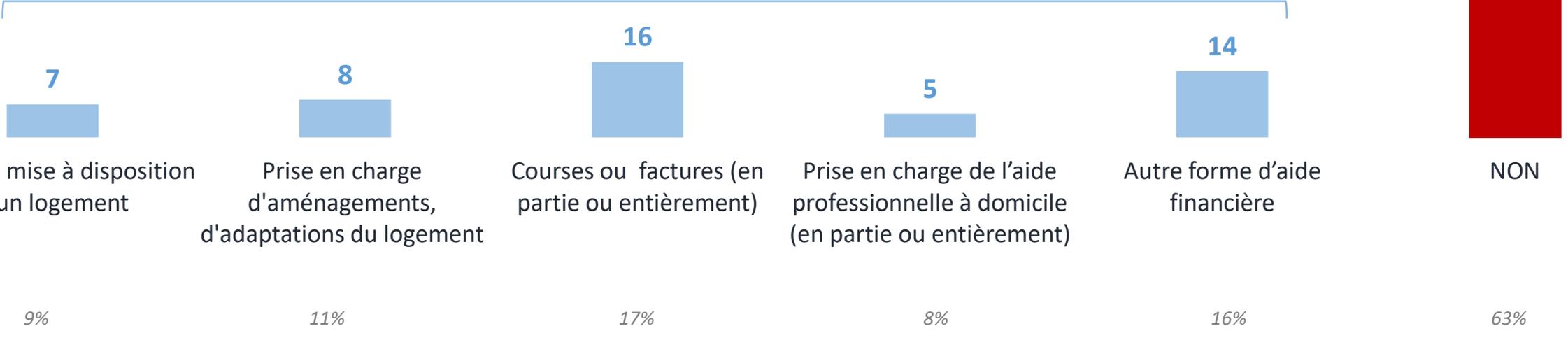
L'impact financier : Un tiers des aidants apporte un soutien financier à la personne qu'ils aident, une situation qui impacte fortement le ressenti des aidants sur leur engagement

AIDANTS
n= 2 306



APPORTE UN SOUTIEN FINANCIER
33%

- 39% chez les hommes
- 42% Aidant du fait d'un handicap
- 57% Aidant percevant leur situation comme un poids très lourd
- 44% Aidant percevant leur situation comme un poids lourd



Rappel 2010

Q16. Vous-même, apportez-vous (apportiez-vous) un soutien financier à cette personne ?



La quasi totalité des aidants ne reçoit aucune contrepartie financière, alors qu'un tiers d'entre eux déclare participer aux frais de la personne aidée.



Non vous ne recevez (receviez) aucune compensation



Oui, vous êtes (étiez) salarié.e de la personne aidée



Oui, pour le remboursement des dépenses engagées pour le compte de la personne aidée (par exemple : frais de déplacement, frais de garde de vos enfants)



Oui
10% (*)

31% Ceux qui ont fiscalement en charge la personne qu'ils aident
17% Sociétaires de la MACIF

Q9. Vous-même recevez (receviez-vous) une contrepartie financière de la personne que vous aidez (aidiez) ?

35 Compte tenu des différences apportées par rapport à la question de 2010, les résultats ne peuvent pas être comparés



(*) = Sous total logique des réponses

S'ils n'affichent pas frontalement les difficultés liées à leur engagement, les aidants admettent en revanche massivement avoir parfois besoin de moments de répit. Plus d'1/5 aimeraient arrêter cet engagement.

AIDANTS
n= 2 306



Total D'accord

Vous avez parfois besoin de répit pour souffler



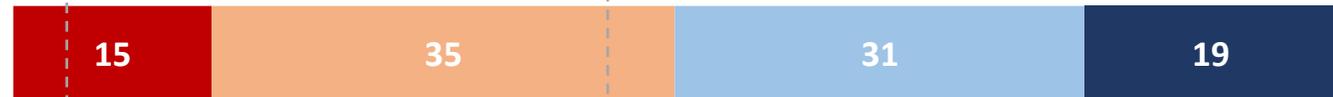
74%

L'aide apportée est une charge morale pour vous



67%

Vous vous sentez seul(e), non soutenu(e)
moralelement



50%

Vous souhaitez ne plus vous occuper de la
personne que vous aidez (aidiez)

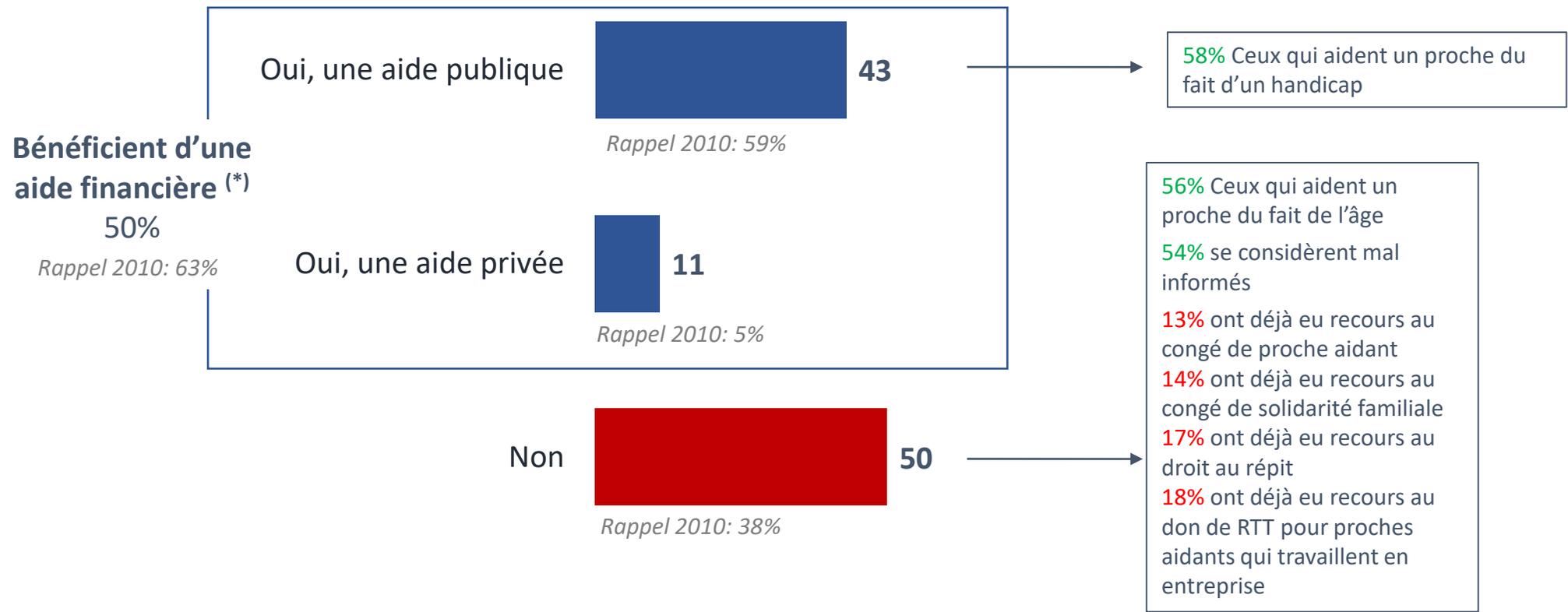
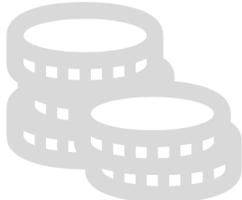


21%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

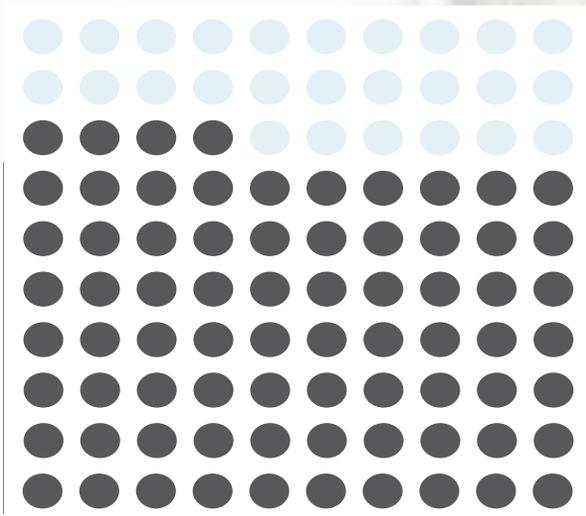
Q19. Pour chacune des phrases suivantes, êtes-vous... ?

Dans 1 cas sur 2, d'après ce que sait l'aidant interrogé, la personne aidée ne perçoit pas d'aide financière qu'elle soit publique ou privée. Les personnes aidées du fait d'un handicap, le sont sensiblement plus. Les aidants qui perçoivent une aide financière sont les mieux informés des différentes mesures existantes; ceux qui n'en bénéficient n'en n'ont pas connaissance du fait de leur mauvaise information.



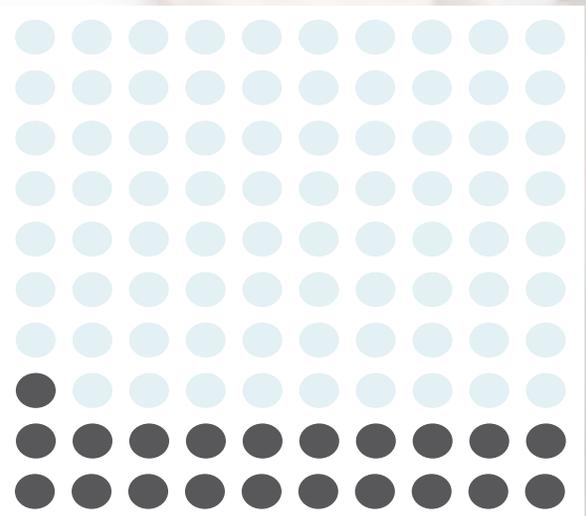
Q15. La personne que vous aidez (aidiez) perçoit-elle (percevait-elle) une aide financière publique (type APA, PCH, AAH, AEEH, de la municipalité, de l'assurance Maladie) ou privée (aide de l'assureur ou de la mutuelle) ?





74%

des aidants déclarent qu'ils auraient
parfois besoin de répit pour souffler

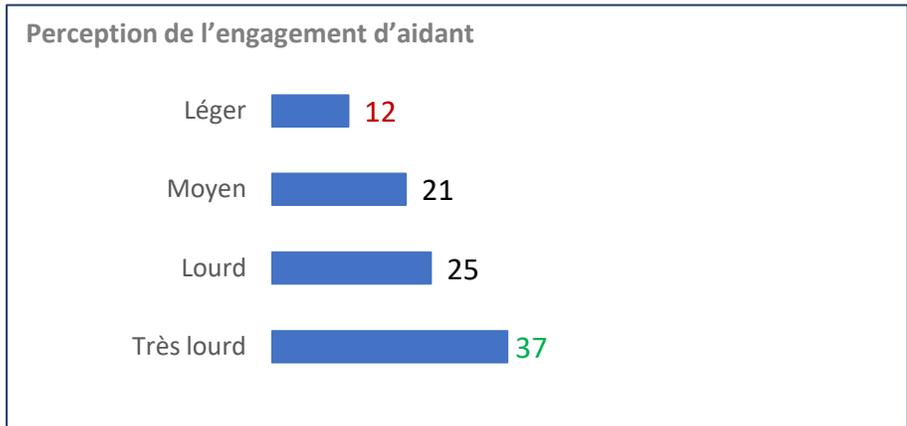
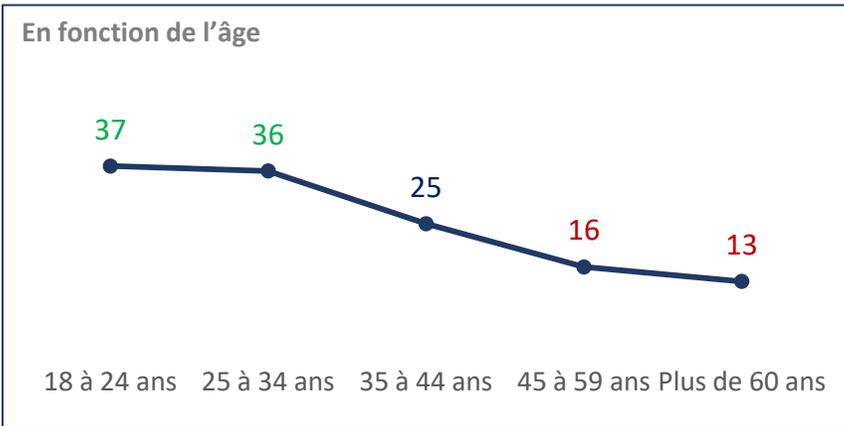


et **21%**

qu'ils aimeraient pouvoir arrêter cet
engagement auprès de la personne aidée

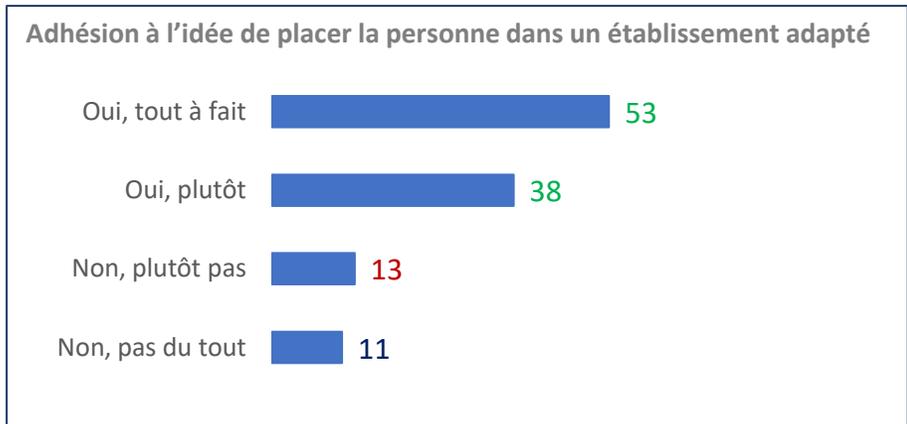
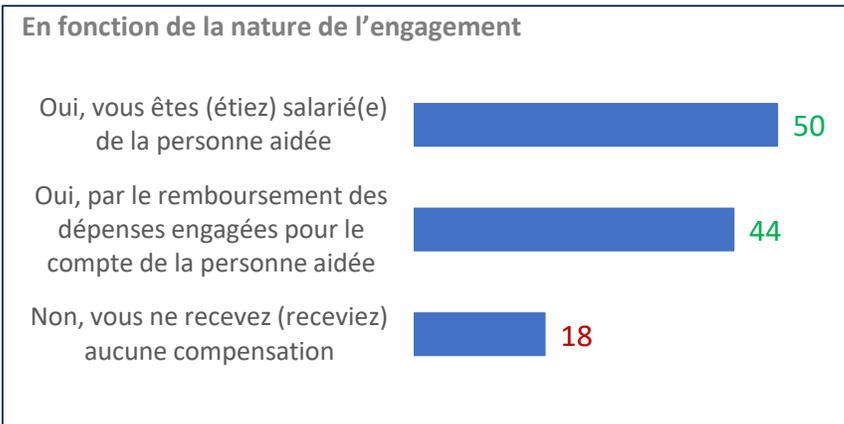
Qui sont ces aidants qui expriment leur souhait d'arrêter leur engagement auprès d'un proche ?

Moyenne : 21%
Total d'accord



Aidants observant des impacts importants (Très + Assez) sur :

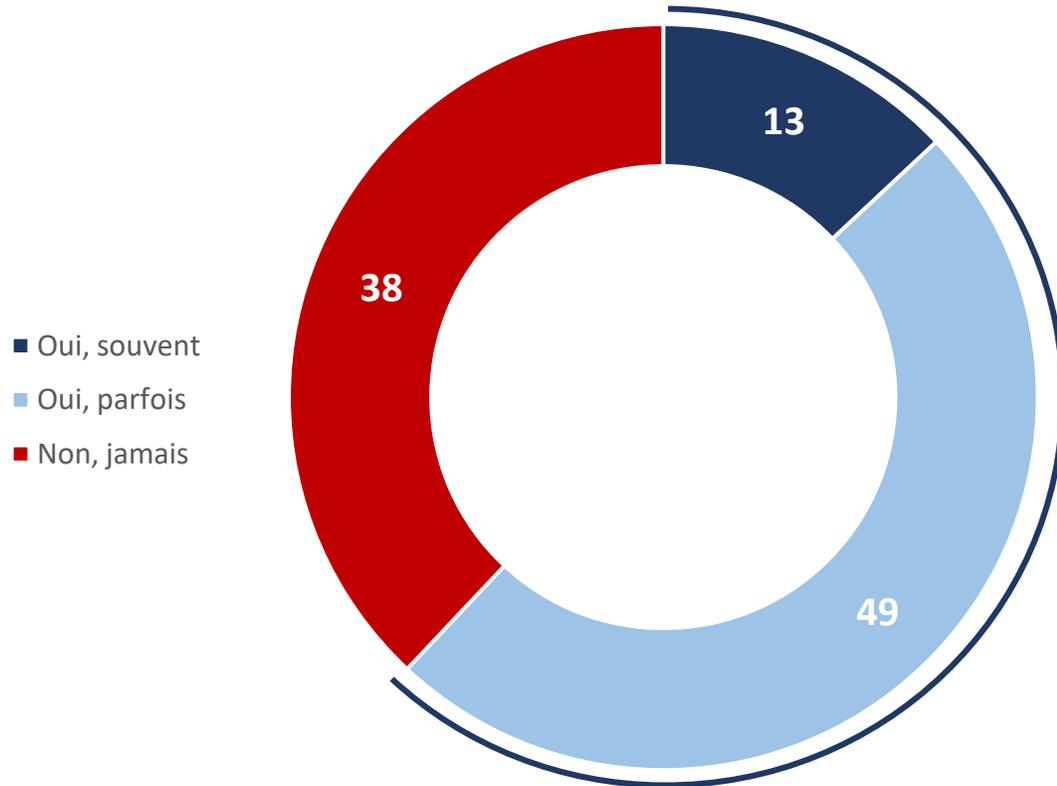
- Leur situation financière : **32%**
- Leur moral : **25%**
- Leur santé : **30%**
- Le temps consacré aux loisirs : **27%**
- Le temps consacré à la famille : **28%**



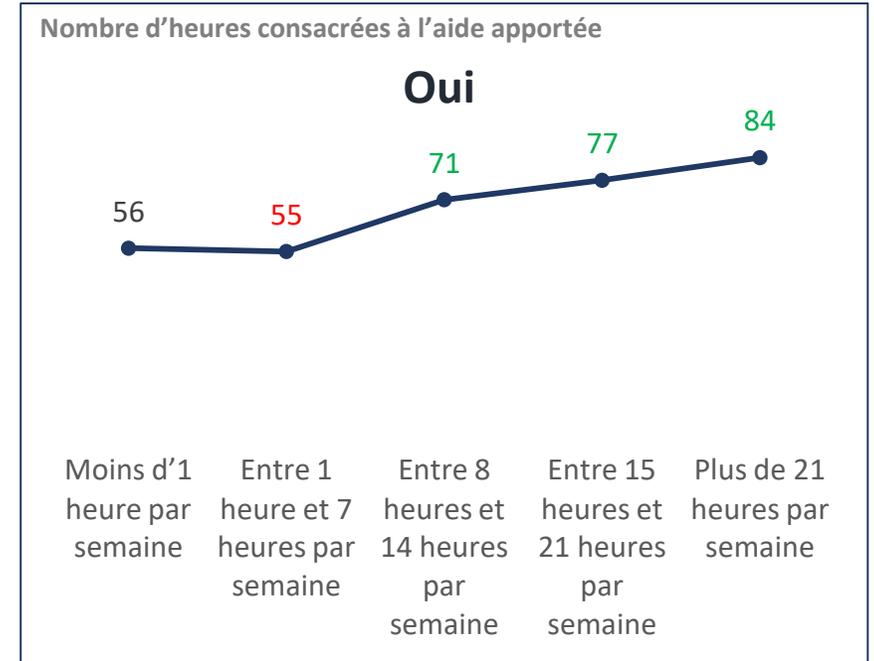
Aidants ayant déjà eu recours :

- Au congé de proche aidant : **60%**
- Au congé de solidarité familiale : **67%**
- Au droit de répit : **62%**
- Au don de RTT : **61%**

Plus de 6 aidants sur 10 confient avoir déjà craqué à cause des difficultés à gérer leur rôle. Plus les aidants consacrent d'heures à la personne, plus la propension à craquer est visible.



67% de Femmes
 ↑
 % Oui
 62
 Rappel 2010: 37% (*)



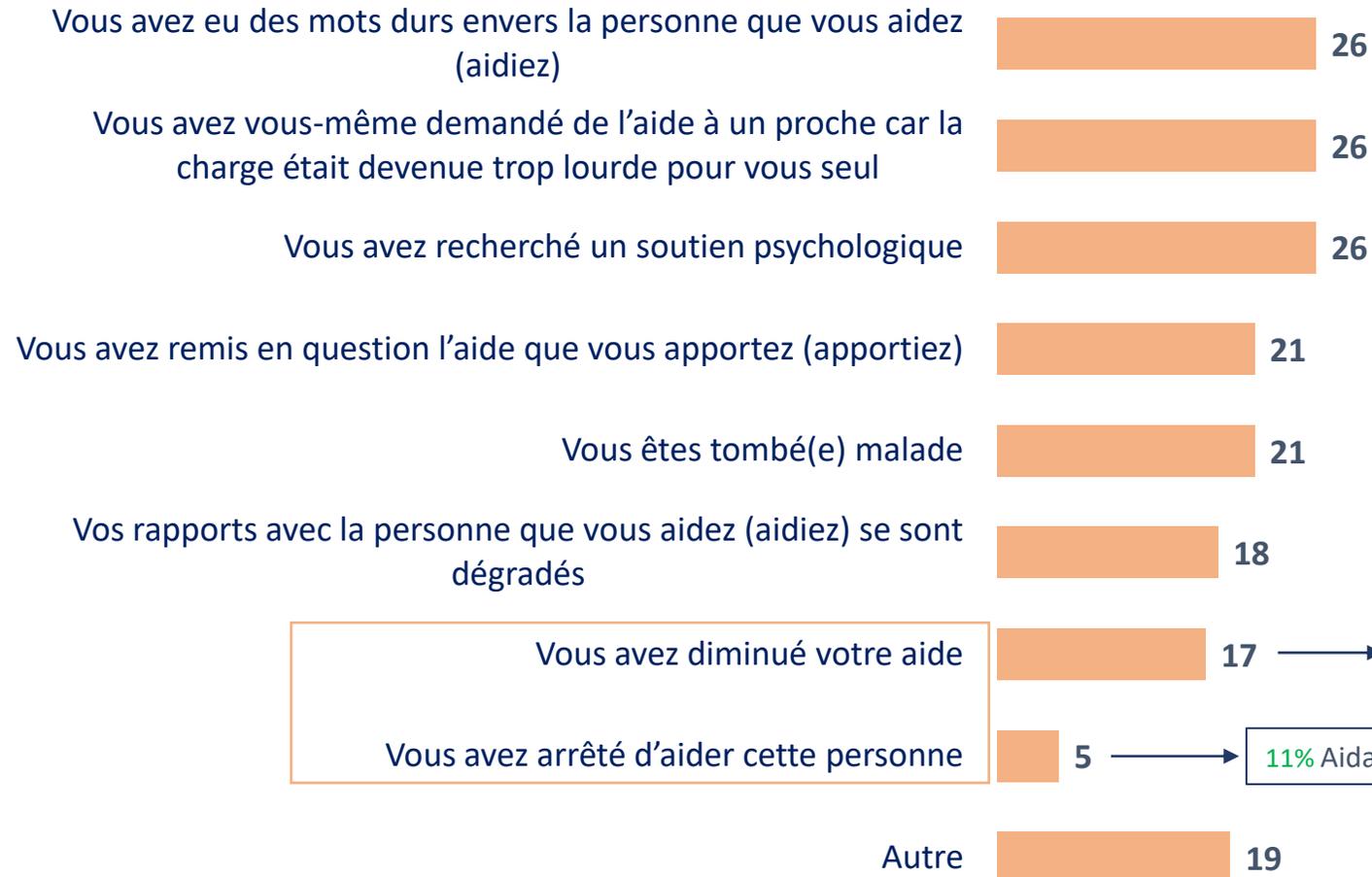
Q21. Face aux difficultés à gérer leur rôle, certains aidants se retrouvent dans un état d'épuisement intense et se laissent dépasser par leurs émotions/surmenés et « craquent ». Vous êtes-vous déjà retrouvé.e, vous personnellement, dans cet état ?



Des expressions diverses dans les moments d'épuisement. Ce surmenage se traduit à la fois par des mots durs envers la personne aidée, une demande d'aide par un tiers ainsi qu'une recherche de soutien psychologique. Les jeunes aidants avouent même avoir diminuer voire cesser l'aide apportée.



AIDANTS qui se sont retrouvés dans un état d'épuisement intense, dépassés par leurs émotions/surmenés et qui craquent
n= 1 477



Nombre moyen de manifestations de surmenage : 1,8

29% Aidants de moins de 35 ans

11% Aidants de moins de 35 ans

Q22. De quelle manière avez-vous craqué ? Comment l'avez-vous exprimé ?

5

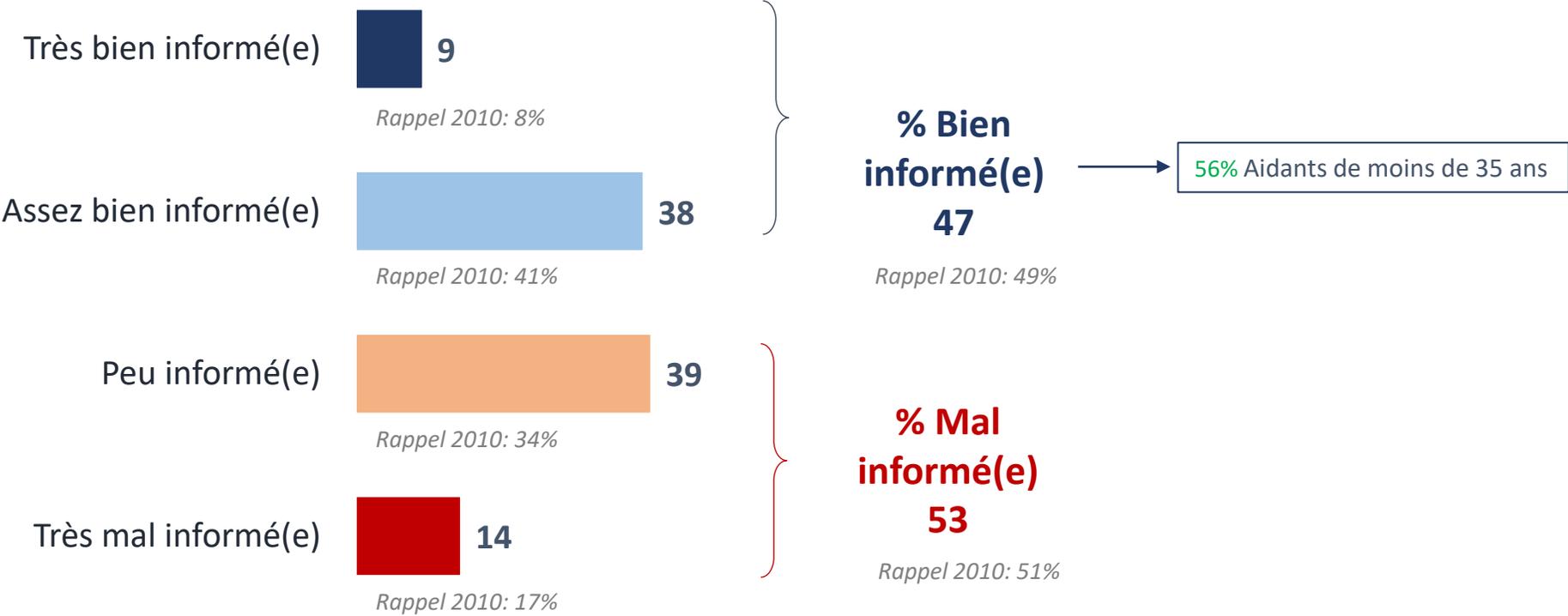
UN MANQUE DE CONNAISSANCES DES DISPOSITIFS D'AIDES EXISTANTS



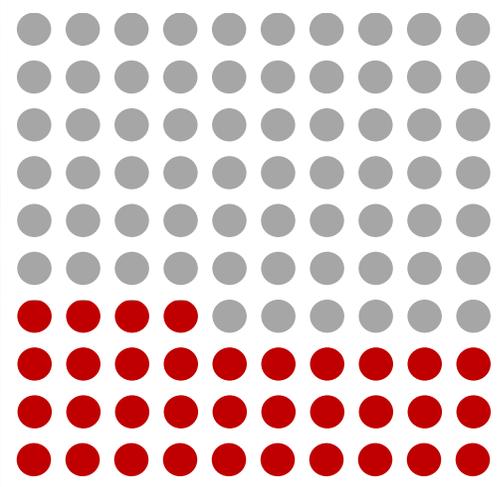
Un aidant sur deux estime être mal informé sur son rôle, un niveau d'information stable par rapport à 2010.
Les jeunes aidants se sentent davantage informés, sans pour autant que leur niveau d'informations soit conséquent.



AIDANTS
n= 2 306

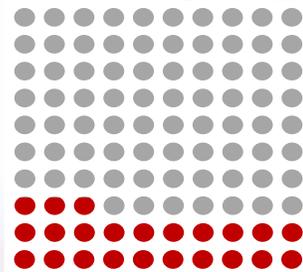


Q27. Globalement, vous sentez-vous (sentiez-vous) suffisamment informé(e) dans votre rôle d'aidant(e) ?



34%

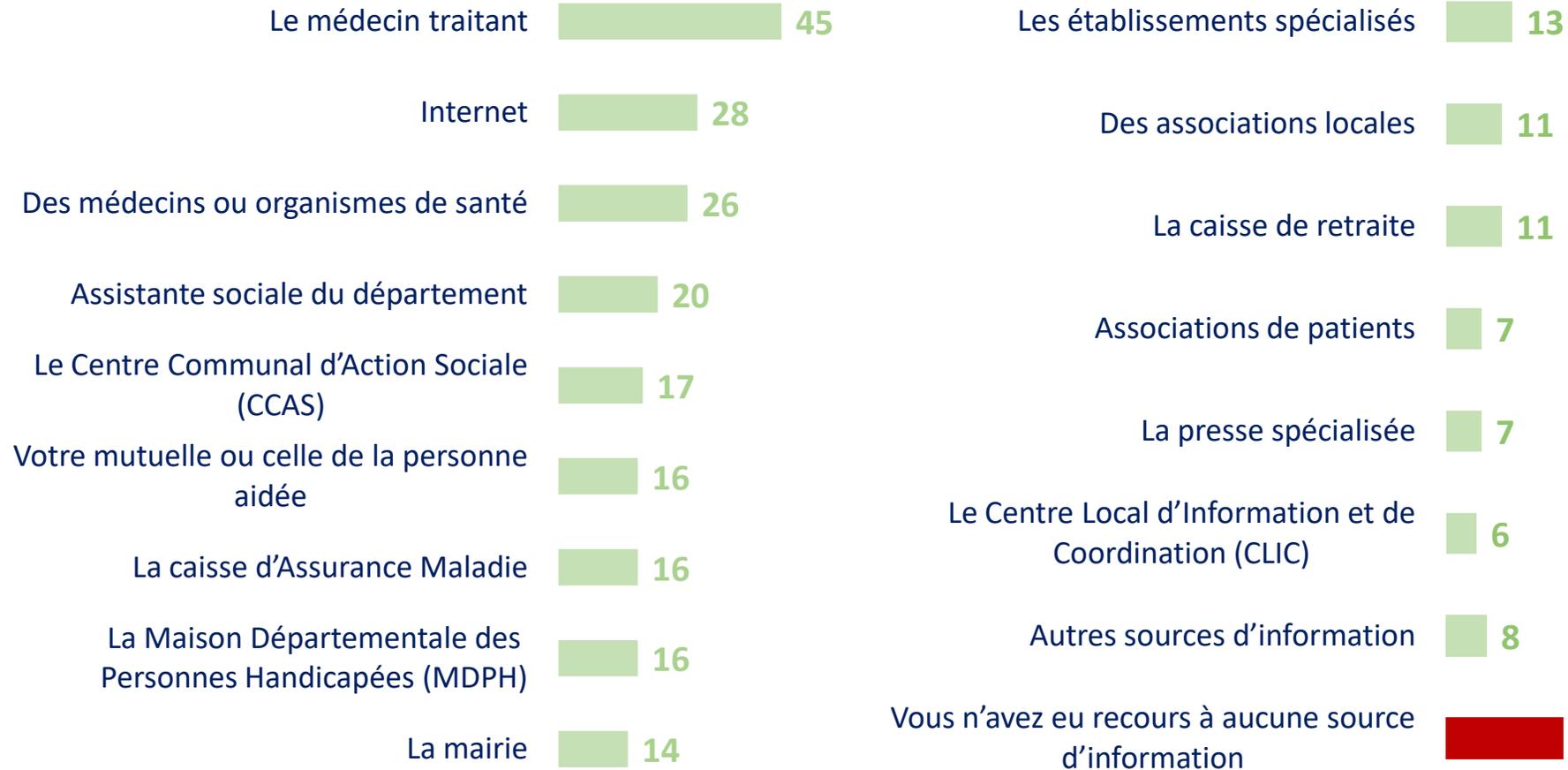
Des aidants seuls n'ont recours à aucune source d'information pour s'informer et organiser l'aide nécessaire à la personne qu'ils aident.



Contre **23%** en moyenne

Q25. Quelles sont toutes les sources d'information auxquelles vous avez eu recours pour vous informer et organiser l'aide nécessaire à la personne que vous aidez (aidiez) ?

Les canaux d'information pour les aidants sont multiples. Le médecin traitant (et autres professionnels de santé) se distingue. Internet apparaît assez logiquement comme une source importante. A noter que près d'un quart des aidants déclare n'utiliser aucune source d'information pour remplir leur rôle, notamment les aidants seuls.



Les aidants utilisent en moyenne 2,8 sources d'information

ST Professionnels de santé : 53%

ST Associations : 17%

34% Aidants seuls
33% Aidants pas du tout favorables à l'idée d'un placement en établissement

Q25. Quelles sont toutes les sources d'information auxquelles vous avez eu recours pour vous informer et organiser l'aide nécessaire à la personne que vous aidez (aidiez) ?

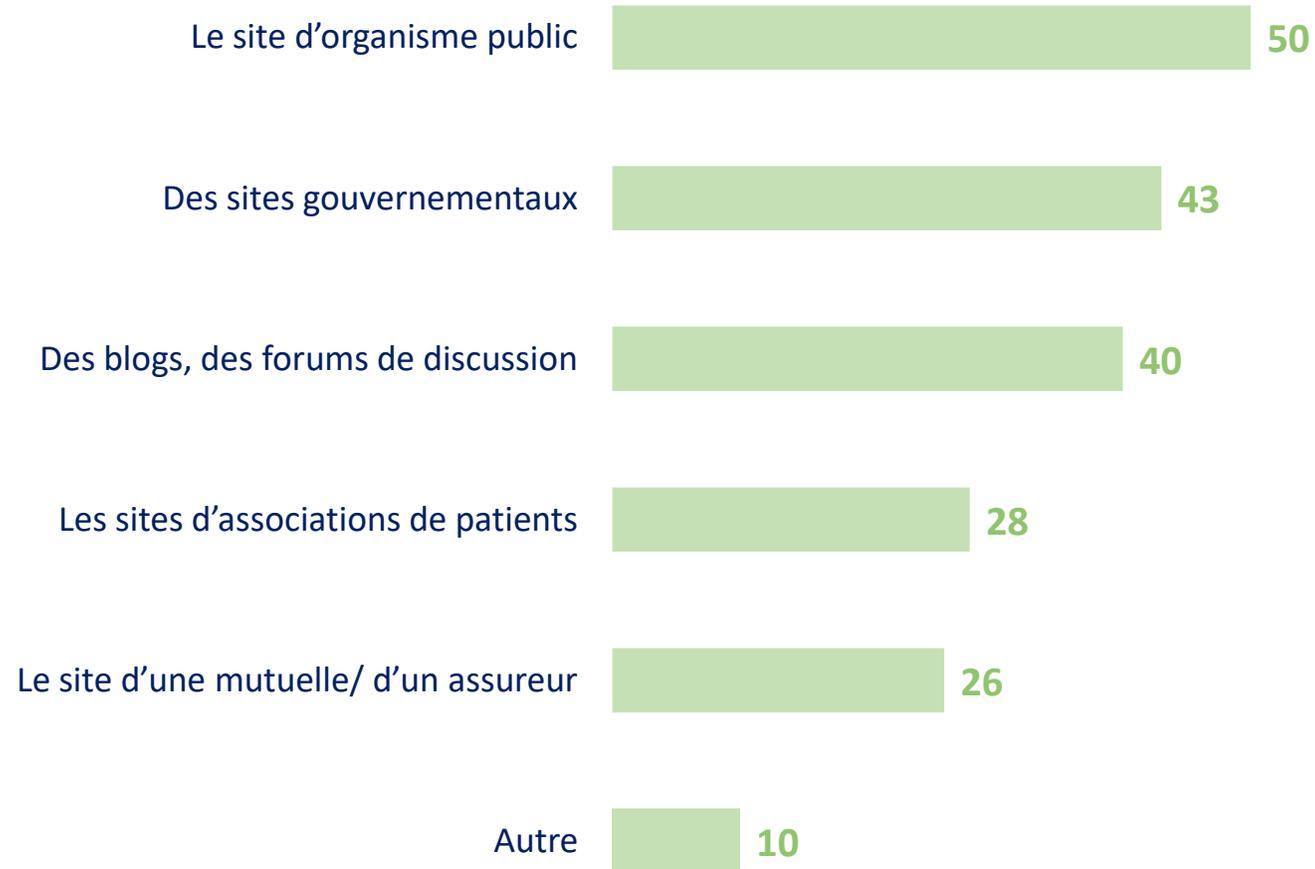
45 * Compte tenu des différences apportées par rapport à la question de 2010, les résultats ne peuvent pas être comparés



Les aidants qui consultent Internet pour s'informer se rendent le plus souvent sur le site d'organismes publics, des sites gouvernementaux ou des blogs et forums de discussion.



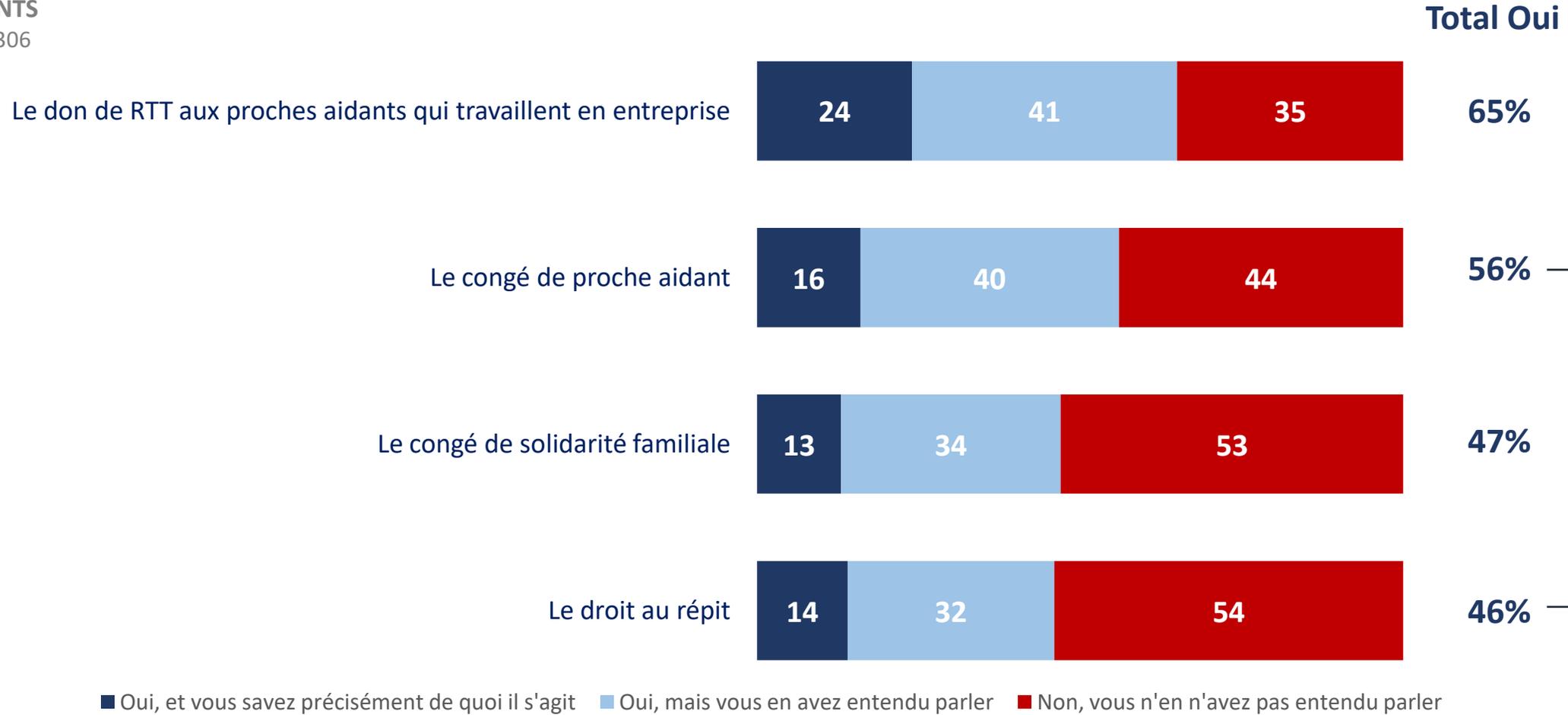
AIDANTS qui ont eu recours à Internet pour s'informer et organiser l'aide à la personne
n= 633



**Nombre moyen de sites Internet consultés :
2**

Q26. Quel(s) type(s) de site Internet avez (aviez) vous consulté ?

Une méconnaissance réelle des différents dispositifs existants pour les aidants. A l'exception du don de RTT connu par près des 2/3 des aidants, tous les autres services restent encore très flous dans leurs esprits.



62% Sociétaires de la MACIF

53% Sociétaires de la MACIF

Q28. Connaissez-vous l'existence des services suivants qui peuvent être proposés aux aidants ?

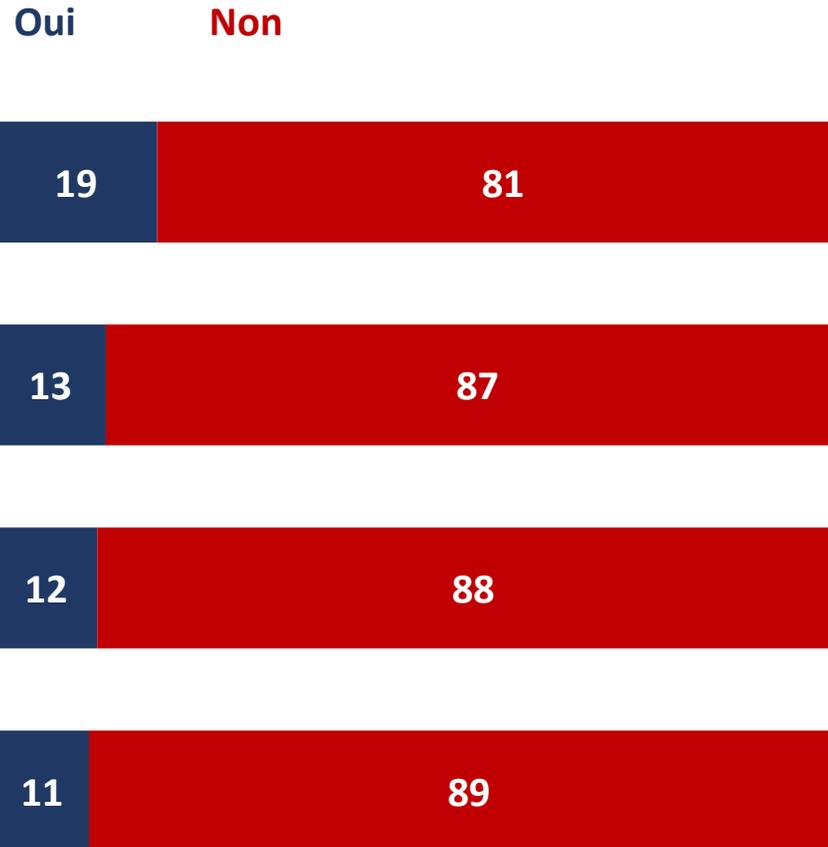


Parmi les aidants qui connaissent ces différents services, une majorité n'y a jamais eu recours à l'exception des jeunes aidants plus enclins à les activer.


AIDANTS ayant
entendu parler
de chacun de ces
services



- Aux connaisseurs de chaque service -



Oui, ont eu recours

45% Aidants de moins de 35 ans

34% Aidants de moins de 35 ans

28% Aidants de moins de 35 ans

28% Aidants de moins de 35 ans

Q29. Et y avez-vous déjà eu recours ?

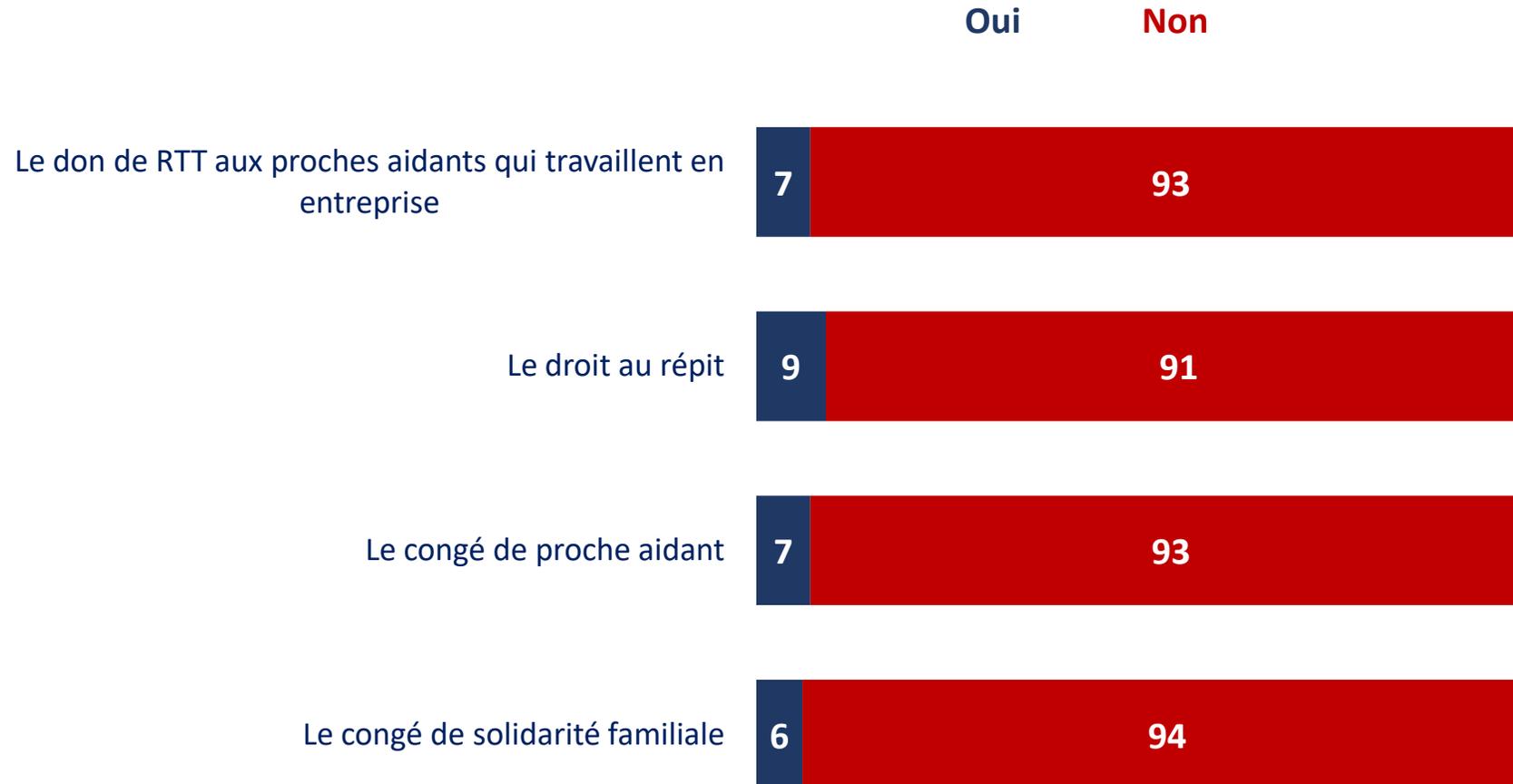
Ramené à l'ensemble des aidants (et pas seulement aux aidants déclarant connaître chacun des services), un note que moins d'1 aidant sur 10 a déjà eu recours à une des aides existantes



AIDANTS
n= 2 306



- Résultats re pourcentés sur une base ensemble des répondants -



Q29. Et y avez-vous déjà eu recours ?

A detailed close-up photograph of various brass gears and mechanical components, including a large gear with a spiral spring mechanism, set against a white background. The gears are arranged in a complex, overlapping pattern.

6

D'OU DE NOMBREUX OUTILS
ET SERVICES ATTENDUS POUR
FACILITER LEUR RÔLE
D'AIDANT

L'utilité exprimée vis-à-vis de toutes ces propositions confirme les difficultés auxquelles font face les aidants



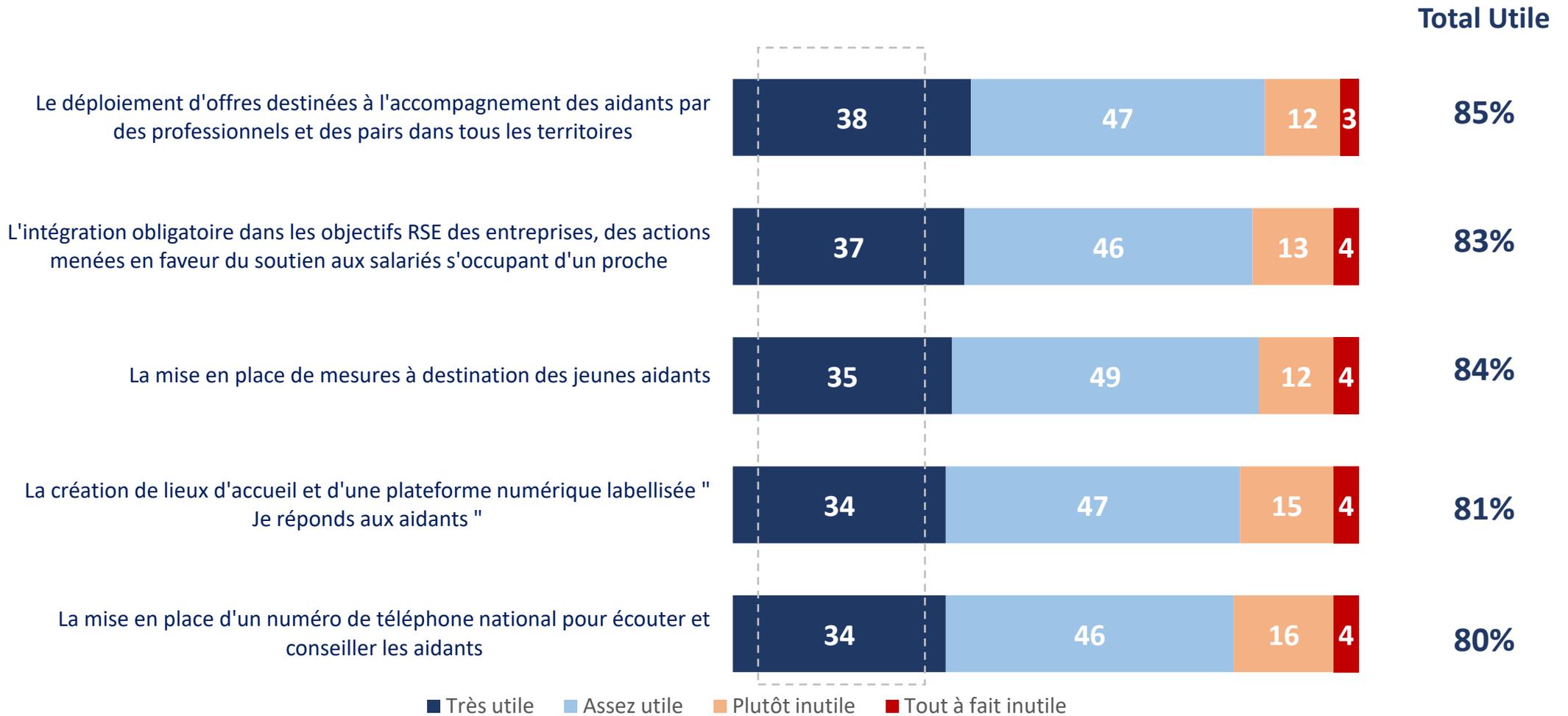
AIDANTS
n= 2 306

%Total Utile

La création d'une aide à domicile ponctuelle pour une période donnée	93%	Le lancement d'un plan national de renforcement et de diversification des solutions de répit à destination des aidants, adossé à un financement supplémentaire	86%
La mise en place d' aides techniques et financières en lien avec l'aménagement du logement	93%	Le développement de la téléassistance	86%
La création d' établissements spécialisés d'accueil temporaire pour une période de plusieurs jours ou de semaines	89%	Le déploiement d'offres destinées à l'accompagnement des aidants par des professionnels et des pairs dans tous les territoires	85%
La simplification des démarches administratives pour l'accès à des solutions d'accueil temporaire pour les personnes en situation de handicap	89%	La mise en place de mesures à destination des jeunes aidants	84%
La mise en place de mesures pour prendre en compte le statut des proches aidants	87%	L'intégration obligatoire dans les objectifs RSE des entreprises , des actions menées en faveur du soutien aux salariés s'occupant d'un proche	83%
La facilitation des parcours professionnels des aidants qui ont dû arrêter de travailler pendant longtemps	87%	La création de lieux d'accueil et d'une plateforme numérique labellisée " Je réponds aux aidants "	81%
La mise en place du congé de proche aidant indemnisé	86%	La mise en place d'un numéro de téléphone national pour écouter et conseiller les aidants	80%
L'assouplissement du congé de présence parentale et de l'allocation journalière de présence parentale , qui pourront être pris de façon fractionnée, par demi-journées	86%	Le développement de l'aide robotique	69%

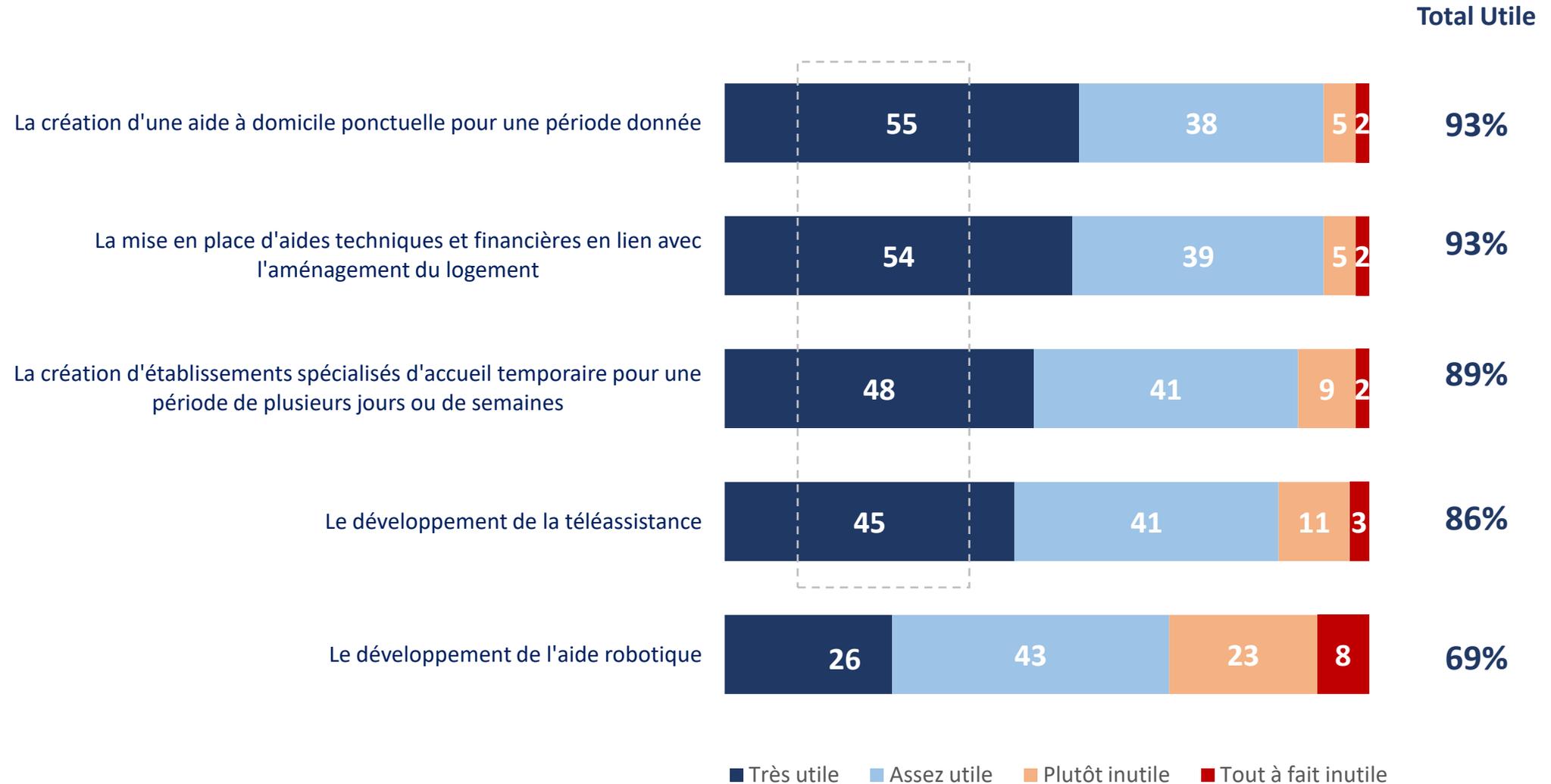
Q30/ Q30B. Pour chacune des propositions suivantes qui permettent de répondre à vos besoins et à ceux de la personne que vous aidez (aidiez) diriez-vous qu'elles sont utiles ou non ?

Dans le détail, les mesures et offres pour alléger et faciliter leur statut et rôle d'aidant obtiennent les faveurs des aidants



Q30. Pour chacune des propositions suivantes qui permettent de répondre à vos besoins et à ceux de la personne que vous aidez (aidiez) diriez-vous qu'elles sont utiles ou non ?

Mais ils recherchent avant tout une aide concrète et ponctuelle: une aide ponctuelle à domicile ou un accueil temporaire en établissement spécialisés. Seule l'aide robotique n'est pas perçue comme très utile.

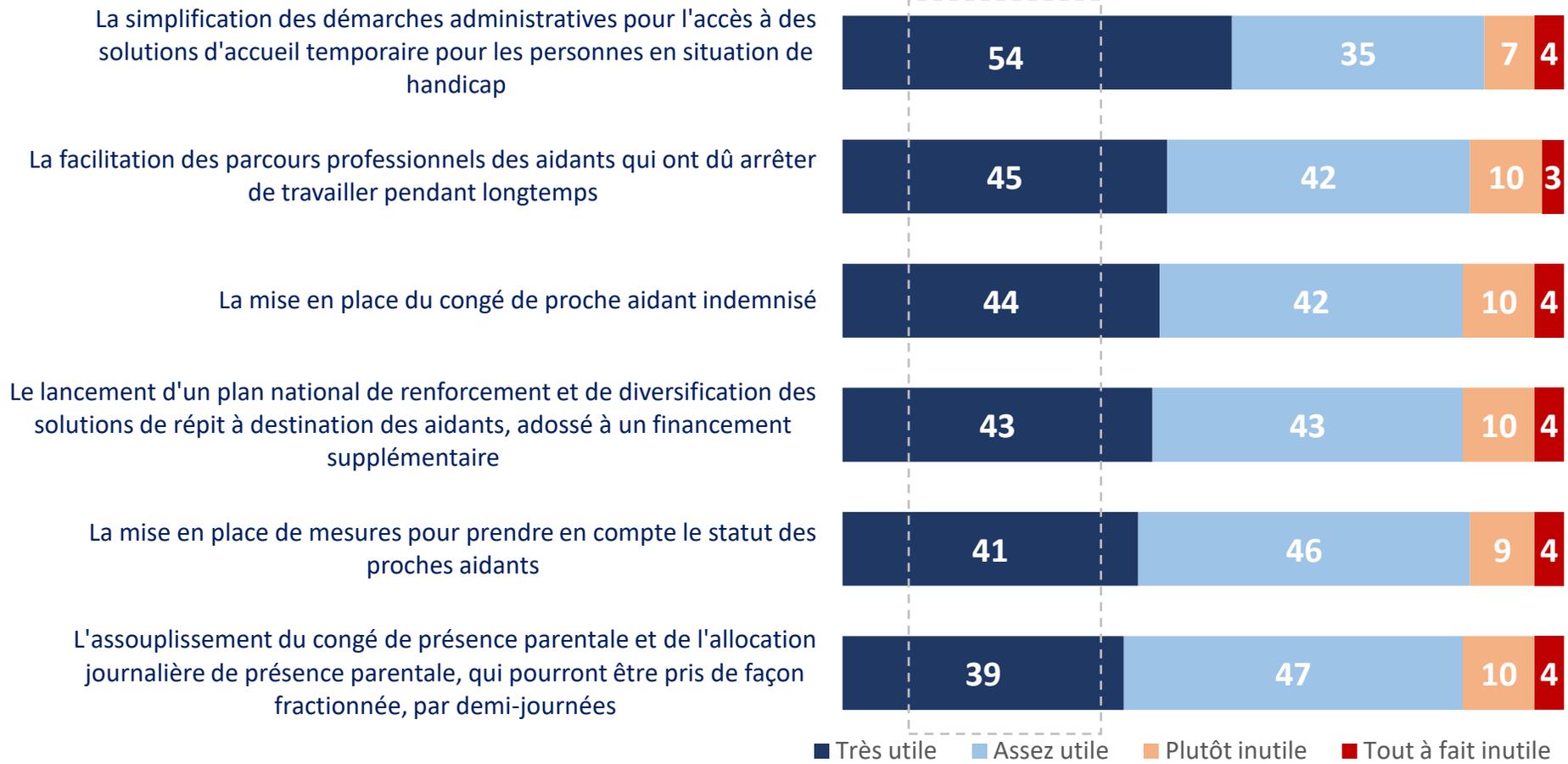


Q30B. Et concernant ces propositions...?

D'où la simplification des démarches administratives pour l'accès à ces solutions temporaires jugée très utile.



Total Utile



Q30. Pour chacune des propositions suivantes qui permettent de répondre à vos besoins et à ceux de la personne que vous aidez (aidiez) diriez-vous qu'elles sont utiles ou non ?



Compte tenue de l'extrême utilité perçue de ces services, il est difficile pour les aidants de hiérarchiser celle qui serait la plus importante. 1 aidant sur 6 déclare que la mise en place du congé de proche aidant indemnisé serait important.



AIDANTS

n= 2 306



Q31. Et parmi ces mesures, quelle est celle qui serait pour vous la plus importante ?

7

QUATRE GRANDES FAMILLES D'AIDANTS : LA TYPOLOGIE

LA TYPOLOGIE : LES PRINCIPES

La **typologie** permet de repérer un certain nombre de groupes d'individus partageant en leur sein des caractéristiques que les autres groupes n'ont pas. L'analyse consiste alors à repérer les dimensions pour lesquelles chaque groupe est significativement différent de l'ensemble d'une population. Cette analyse permet de repérer :

- Les différents sociotypes qui composent une population cible (sans les avoir définis au préalable) ;
- Les aspects (attitudes, perceptions...) pour lesquels ces différents sociotypes sont spécifiques ;
- Les dimensions auxquelles ces sociotypes sont les plus perméables.

Cette typologie a été effectuée grâce à un logiciel appelé SPAD.

Au sein de cette enquête **4 profils d'aidants** se distinguent par le poids de leur engagement, leur proximité affective avec la personne aidée, et les différents impacts provoqués par ce rôle d'aidant.

Les variables actives utilisées pour élaborer cette typologie sont les suivantes :

- *Q18 / Voici quelques propositions pouvant caractériser votre relation avec la personne que vous aidez (aidiez). Pour chacune d'elle, diriez-vous qu'elle vous concerne ou non ?*
- *Q19 / Pour chacune des phrases suivantes, êtes-vous d'accord non ?*
- *Q20 / On parle souvent du fardeau des aidants. Vous-même percevez-vous globalement votre situation d'aidant comme un poids ?*

26%

« Les sur engagés en souffrance »

Aidants liés par une proximité géographique et relationnelle très forte à la personne aidée, leur investissement est sans faille. Malgré l'impact lourd sur tous les aspects de leur vie, ils ne remettent pas en question leur aide

+

« Les aidants paisibles »

26%

Aidants liés affectivement mais dont la charge est légère, ils s'apparentent à des « vieux amis »

+

Axe 1 :

Le poids de l'engagement
Les conséquences sur l'aidant

-

23% « Les contraints impliqués »

Des aidants un peu plus jeunes que la moyenne qui subissent particulièrement la situation et la relation à l'aidé en pâtit. Ils aimeraient pouvoir se désimpliquer de leur engagement

Attachement à la personne aidée

-

25%

« Les visiteurs distants »

Aidants moins liés affectivement et moins investis dans le quotidien de la personne aidée

58

Les sur-engagés en souffrance (26%)

Ces aidants vivent une relation très forte avec la personne aidée, un proche souvent dépendant du fait d'une maladie ou d'un handicap (c'est dans ce groupe que l'on trouve le plus de personnes vivant dans le même foyer). La relation est intense, elle n'est pas remise en question.

Profil de l'aidant



⊘ Aucune distinction particulière d'un point de vue socio-démographique

Le proche aidé

19% vs 12% la personne aidée est leur conjoint

10% vs 5% la personne aidée est leur enfant

56% vs 45% la personne aidée a besoin d'aide du fait de la maladie

41% vs 34% la personne aidée a besoin d'aide du fait de son handicap

Relation avec l'aidant



90% vs 64% se sentent « tout à fait » liés affectivement

97% vs 84% accompagnent souvent leur proche dans ses décisions

89% vs 74% l'aide à renforcé les liens avec la personne aidée

40% vs 35% ne sont pas du tout favorables à un placement dans un établissement spécialisé

Les sur-engagés en souffrance (26%)

Ces aidants s'investissent au maximum, démultipliant les tâches mais s'oubliant sans doute eux-mêmes.

La situation est vécue comme un poids relativement lourd. Leur engagement génère des impacts forts aussi bien sur leur psychisme, leur vie familiale, professionnelle et leurs finances.



60% vs 53%

Sont **accompagnés d'un professionnel** dans cette aide

Caractéristiques de l'aide = CEUX QUI EN FONT LE PLUS

8,3 tâches effectuées vs 6,3

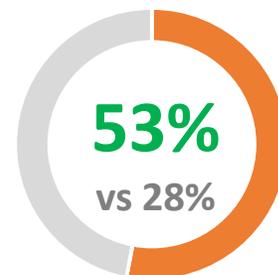
54% vs 36% interviennent **tous les jours ou presque**

56% vs 42% aident pour les **repas**

44% vs 30% aident à la **prise de médicaments**

43% vs 26% aident à la **surveillance de jour et de nuit**

32% vs 20% aident **pour l'habiller/ le déshabiller**



estiment la situation d'aidant comme une **charge lourde ou très lourde** (les plus lourdement impactés des 4 groupes)



Les impacts

92% vs 67% l'aide apportée est **une charge morale**

86% vs 62% se sont retrouvés dans un **état d'épuisement/ ont « craqué »**

75% vs 45% l'aide apportée a un **impact négatif sur leur vie sociale ou familiale**

74% vs 47% l'aide est une **charge économique**

73% vs 39% l'aide apportée a un **impact négatif sur leur vie professionnelle**

Les contraintes impliqués (23%)

Jeunes actifs, un peu plus cadres supérieurs que la moyenne. Ils souffrent de cette relation et opteraient davantage pour un placement dans un établissement spécialisé.

Profil de l'aident



Relation avec l'aident



Le proche aidé

Ce n'est pas tellement sur le profil de la personne que ce groupe se différencie

13% vs 9% la personne aidée est leur beau-père/ belle-mère

11% vs 12% la personne aidée est leur conjoint

10% vs 11% la personne aidée est leur grand-mère/grand-père

4% vs 2% la personne aidée est leur frère/sœur

50% vs 45% la personne aidée a besoin d'aide du fait de la maladie

14% vs 7% se déclarent pas très liés affectivement avec la personne aidée

49% vs 27% sont favorables à un placement dans un établissement spécialisé (ce sont les plus favorables des 4 groupes)

Les contraintes impliqués (23%)

Loin d'être ceux qui en font le moins, leur accompagnement est efficace (pas dans le loisir). Ces aidants sont plus impliqués dans le soutien financier à destination du proche aidé. A bout et mal informés, ils expriment fortement leur souhait de se désengager de cette responsabilité qui pèse lourdement sur leur moral, leur santé et sur leur vie professionnelle.



79% vs 50%
se sentent **seuls**, non
soutenus moralement

Caractéristiques de l'aide

6,2 tâches effectuées vs 6,3
(ils sont très impliqués dans le quotidien)

68% vs 73% aident pour **les courses**

65% vs 73% **soutiennent moralement /
tiennent compagnie**

39% vs 46% accompagnent leur proche
pour les **promenades/ les loisirs**



55% vs 21%
**Ne souhaitent plus
s'occuper de la personne
aidée**



Les impacts

45% vs 28% la situation d'aidant est perçue comme un **poids
lourd/ très lourd**

92% vs 74% ont **besoin de souffler/ de répit**

91% vs 67% l'aide apportée est une **charge morale**

73% vs 53% l'aide apportée a un **impact sur leur santé**

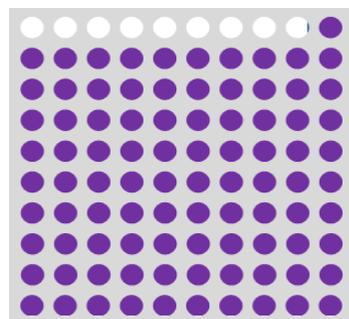
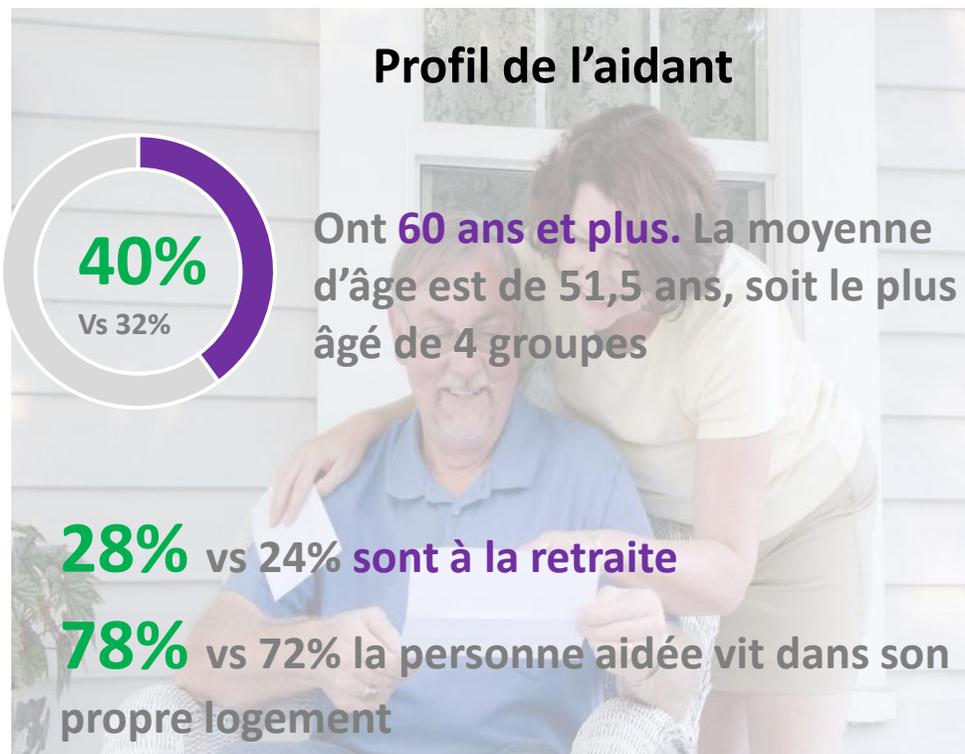
63% vs 39% l'aide apportée a un **impact négatif sur leur vie
professionnelle**



61% vs 53% se sentent mal
informés sur leur rôle d'aidant

Les aidants paisibles (26%)

Composés de nombreux sexagénaires, les aidants paisibles sont très proches de la personne qu'ils aident tant géographiquement qu'affectivement. Les liens affectifs sont renforcés, pas question de penser à un placement en établissement ! Ce sont « les vieux copains » qui vivent leur engagement en opposition aux sur-engagés en souffrance



91%

vs 74%

l'aide apportée a **renforcé les liens** avec la personne aidée

Le proche aidé

48% vs 44% la personne aidée est leur mère/père

10% vs 5% la personne aidée est **un ami**

76 ans : c'est **l'âge moyen** de la personne aidée
(les aidés les plus âgés des 4 groupes)

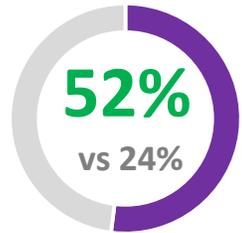
Relation avec l'aidant

99% vs 93% sont **très liés affectivement** avec la personne aidée

86% vs 73% ne sont **pas favorables** a un placement dans un établissement spécialisé

Les aidants paisibles (26%)

Leur aide consiste pour beaucoup à être un soutien moral pour la personne aidée. Ce sont des aidants qui ne souffrent pas de cette relation, qu'ils ne perçoivent pas comme étant un fardeau mais y voient une grande source de satisfaction.



perçoivent la situation d'aidant comme un **poids léger**



l'aide apportée est une **source de satisfaction**

Caractéristiques de l'aide

5,8 taches effectuées vs 6,3

78% vs 73% **soutiennent moralement / tiennent compagnie**

76% vs 80% **apportent une aide concrète quotidienne** (ce sont les moins impliqués des 4 groupes)

25% vs 30% aident à la **prise du médicament**

11% vs 16% aident à **faire sa toilette**

9% vs 16% aident **au lever/ au coucher**

80% VS 67% **n'apportent PAS de soutien financier**

Ressenti pour l'aidant

92% vs 55% l'aide apportée N'impacte **PAS leur vie sociale**

65% vs 33% l'aide apportée n'est **PAS une charge morale**

81% vs 53% l'aide apportée n'est **PAS une charge économique**

74% vs 47% l'aide apportée n'a **PAS d'impact sur leur santé**

73% vs 54% **AUCUNE incidence sur leur vie professionnelle**



66% vs 47% se sentent **assez bien voire très bien informés** sur leur rôle d'aidant

Sources d'informations: médecins ou organismes de santé (**31%** vs 26%), médecin traitant (**50%** vs 45%)

Les visiteurs distants (25%)

Moins liés affectivement à la personne à laquelle ils viennent en aide, celle-ci appartient sensiblement moins à leur cercle familial très proche. Ces aidants souhaitent poursuivre leur rôle et sont opposés au placement de la personne en établissement. Leur engagement s'apparente un peu à un devoir moral qu'ils se doivent de remplir.

Profil de l'aidant

47,6 ans en moyenne vs 49,1 (deuxième groupe le plus jeune)

22% vs 17% sont **célibataires**

81% vs 72% la personne aidée vit dans son propre logement

10% vs 17% au même domicile que l'aidant

78%
Vs 73%

Ne sont pas favorables au placement de la personne aidée dans un établissement spécialisé

Le proche aidé

39% vs 44% la personne aidée est leur **mère/père**

16% vs 11% la personne aidée est un des **grands-parents**

8% vs 4% la personne aidée est **un voisin**

59% vs 53% ont besoin d'aide du fait de leur **âge**

81% vs 72% la personne aidée **vit à son domicile**

Relation avec l'aidant

86% vs 93% se sentent très liés affectivement avec la personne aidée

92% vs 79% souhaitent **continuer à s'occuper de la personne aidée**

Les visiteurs distants (25%)

Une aide plus succincte et moins fréquente aussi bien sur les tâches, que sur la fréquence de visite ou téléphonique. Dès lors, ils subissent moins leur engagement, ils ne sont pas dans la souffrance et témoignent même d'un certain détachement

23%

vs 36%

Apportent une aide
quotidiennement

29%

vs 39%

Téléphonent
quotidiennement

90%

vs 72%

l'aide est perçue comme
étant un poids faible/léger

Caractéristiques de l'aide

4,8 tâches effectuées vs **6,3**, c'est le groupe qui en fait le moins

78% vs 67% n'apportent pas de soutien financier

61% vs 72% aident au domicile

58% vs 68% accompagnent la personne en promenade ou lors de visites médicales

49% vs 66% aident à la gestion des affaires courantes/la prise de décisions

43% vs 55% aident pour les soins (repas, toilettes..)

16% vs 26% aident à la surveillance de jour comme de nuit

Les impacts

86% vs 61% l'aide apportée n'a PAS d'impact négatif sur leur vie professionnelle

82% vs 55% l'aide apportée n'a PAS d'impact négatif sur leur vie sociale/ familiale

53% vs 43% ne sont PAS impactés sur leur temps consacré aux loisirs

44% vs 31% l'aide n'est PAS une charge morale

i

59%

vs 53% se sentent mal informés sur leur rôle d'aidant



8

QUELQUES GRANDS CHIFFRES CLÉS DE L'ENQUÊTE

Enquête Nationale Aidants 2020

Les chiffres clés de l'enquête : Aidants - Aidés qui sont-ils ?



24%

des aidants n'ont aucun soutien supplémentaire, ils sont seuls dans leur action



83%

des aidants apportent leur aide à un membre de leur famille proche



44%

des aidants seuls viennent en aide à un de leur parent

12%

à leur conjoint



38%

des aidants rendent visite quasi quotidiennement à la personne aidée sans forcément apporter une aide concrète



30%

des aidants qui interviennent seuls vivent au sein du même domicile que la personne aidée



93%

des aidants sont très liés affectivement avec la personne qu'ils aident



83%

des aidants déclarent que leur engagement auprès d'un proche reste une source de satisfaction

Enquête Nationale Aidants 2020

Les chiffres clés de l'enquête : Comment vont-ils ?



74%

des aidants
auraient besoin
d'un moment de
répit pour souffler

67%

considèrent que
l'aide apportée
est une charge
morale



62%

des aidants
disent avoir déjà
été dépassés par
leurs émotions
et avoir craqués



21%

des aidants
manifestent leur
souhait de ne plus
venir en aide à la
personne qu'ils
accompagnent



27%

des aidants sont
favorables à
l'idée d'un
placement en
centre spécialisé
pour la personne
aidée



27%

des aidants
jugent lourd voir
très lourd cet
engagement
auprès d'un
proche



69%

des aidants
déclarent que
leur engagement
a un impact
important sur
leur moral



53%

Des aidants se
considèrent mal
informés

9

ZOOM SUR

LES AIDANTS DE MOINS DE 35
ANS VS LES PLUS DE 35 ANS

LES AIDANTS QUALIFIANT DE
« LOURD » LEUR ENGAGEMENT



Enquête Nationale Aidants 2020

Les chiffres clés de l'enquête des aidants de moins de 35 ans



31%

des jeunes aidants seuls viennent en aide à leurs grands-parents

(contre 11% en moyenne)



50%

des jeunes aidants considèrent que leur statut d'aidant a des conséquences importantes sur leur situation financière

(contre 41% en moyenne)



44%

des jeunes aidants déclarent que leur statut a un impact négatif sur leur vie professionnelle

(contre 34% en moyenne)



36%

des jeunes aidants manifestent leur souhait de ne plus venir en aide à la personne qu'ils accompagnent

(contre 21% en moyenne)



56%

des jeunes aidants jugent leur niveau d'engagement MOYEN

(contre 48% en moyenne)



29%

des jeunes aidants ont diminué leur aide lorsqu'ils ont craqué

(contre 17% en moyenne)



56%

des jeunes aidants s'estiment bien informés sur leur rôle d'aidant

(contre 47% en moyenne)

Les jeunes aidants de MOINS de 35 ans VS ceux âgés de PLUS de 35 ans.

Les jeunes aidants viennent en aide surtout à leurs grands-parents. Ils sont plus nombreux à évaluer l'impact négatif de leur aide sur leur vie professionnelle alors qu'ils effectuent moins de tâches que les aidants plus âgés, et sont aussi plus disposés à placer la personne aidée dans un établissement spécialisé et même à mettre fin à leur aide.

Moins de 35 ans

87%

31%

26%

30%

24%

36%

44%

36%

5,1

56%

L'aidant est **actif**

La personne aidée est un des **grands-parents**

La personne aidée est un des **parents**

L'aidant rend visite à la personne aidée **tous les jours sans forcément lui apporter une aide concrète**

L'aidant reçoit une contrepartie **financière**

L'aidant est favorable à l'idée d'un placement dans un **établissement spécialisé**

L'aide apportée a un impact négatif sur **votre vie professionnelle**

L'aidant ne souhaite plus s'occuper de la personne aidée

Nombre moyen d'actes effectués par les aidants pour venir en aide à leur proche

Sentiment d'être **bien informé** sur le rôle d'aidant

35 ans et plus

61%

7%

48%

40%

7%

25%

31%

17%

6,6

45%

Les jeunes aidants de MOINS de 35 ans qui viennent en aide à leurs grands-parents VS ceux qui ne viennent pas en aide à leurs grands-parents

Ceux qui ne viennent pas en aide à leurs grands-parents sont plus engagés notamment sur le plan financier et témoignent d'impacts plus importants sur leur santé et leur vie professionnelle que la moyenne générale des aidants

Aidants de moins de 35 ans VENANT EN AIDE SEULEMENT A UN GRAND-PARENT

89%

15%

9%

33%

26%

32%

21%

38%

5,2

L'aidant est actif

rend visite à la personne aidée au moins **une fois par semaine sans forcément lui apporter une aide concrète**

L'aidant reçoit **une contrepartie financière de la personne qu'il aide**

L'aidant est favorable à l'idée d'un placement dans **un établissement spécialisé ou adapté**

Apporte **un soutien financier** à la personne aidée

Prend **des décisions pratiques ou médicales** concernant la personne aidée

L'aide a un impact sur **la vie professionnelle**

L'aide apportée impact votre **santé**

Nombre moyen d'actes effectués par les aidants pour venir en aide à leur proche

Aidants de moins de 35 ans VENANT EN AIDE A D'AUTRE PERSONNE QUE DES GRANDS PARENTS

85%

6%

30%

37%

52%

61%

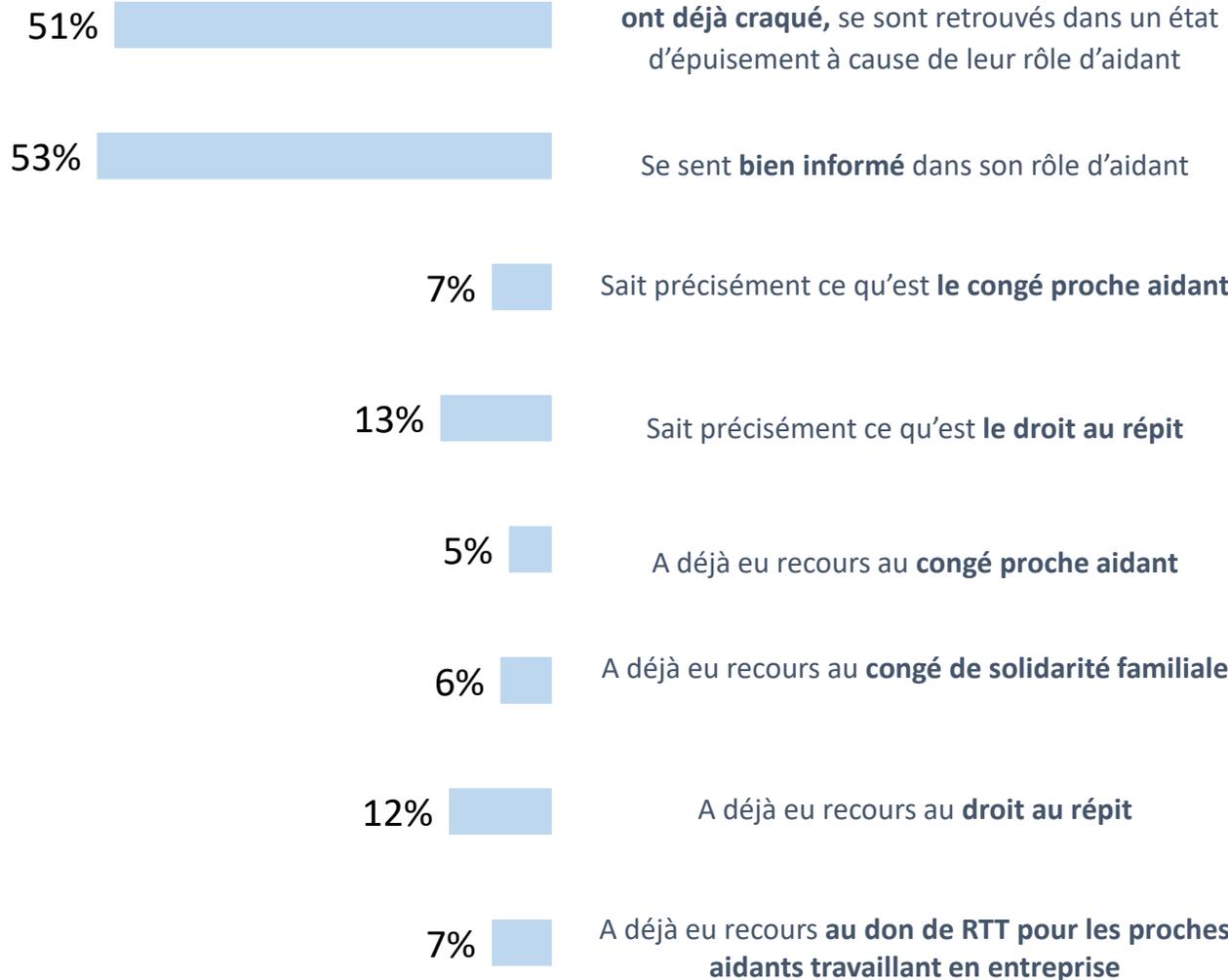
56%

65%

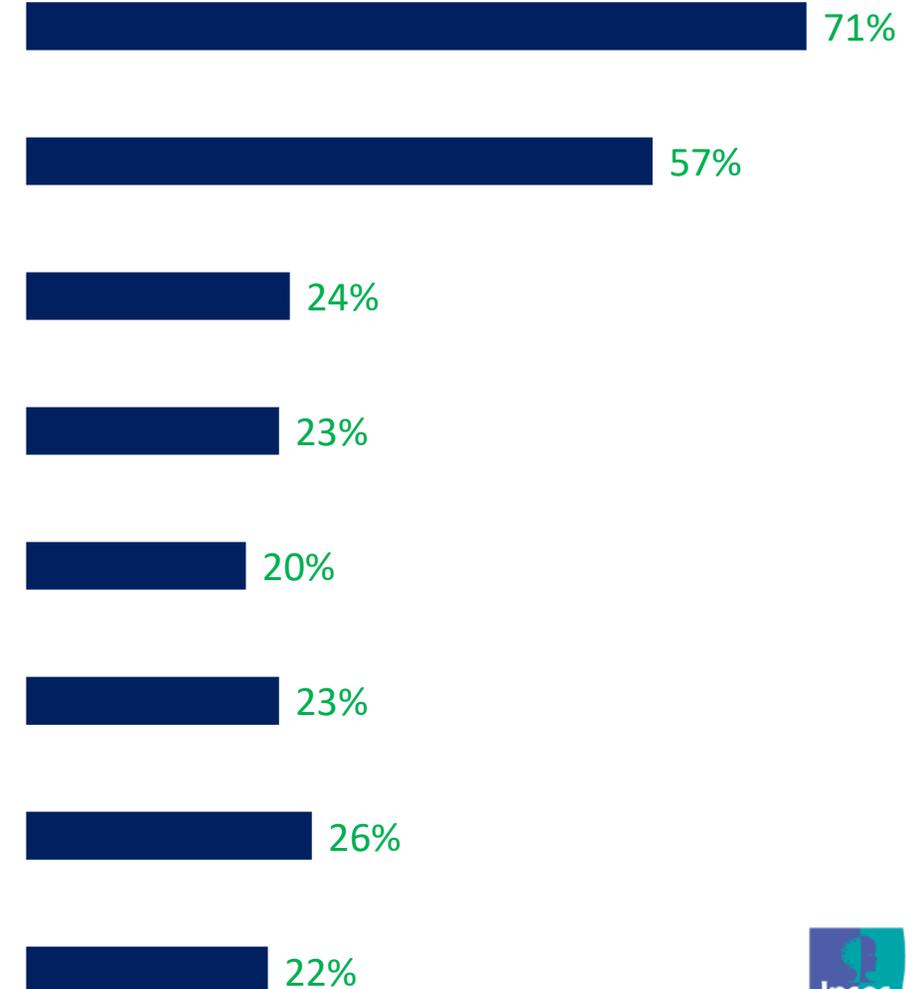
5

Les jeunes aidants de MOINS de 35 ans qui viennent en aide à leurs grands-parents VS ceux qui ne viennent pas en aide à leurs grands-parents
 ceux qui ne viennent pas en aide à leurs grands-parents ont plus tendance à craquer que la moyenne des aidants. Ils apparaissent plus au fait des différentes mesures existantes et y ont plus recours.

**Aidants de moins de 35 ans
 VENANT EN AIDE SEULEMENT A UN GRAND-PARENT**



**Aidants de moins de 35 ans
 VENANT EN AIDE A D'AUTRE PERSONNE QUE DES
 GRANDS PARENTS (parent, famille proche, conjoint)**



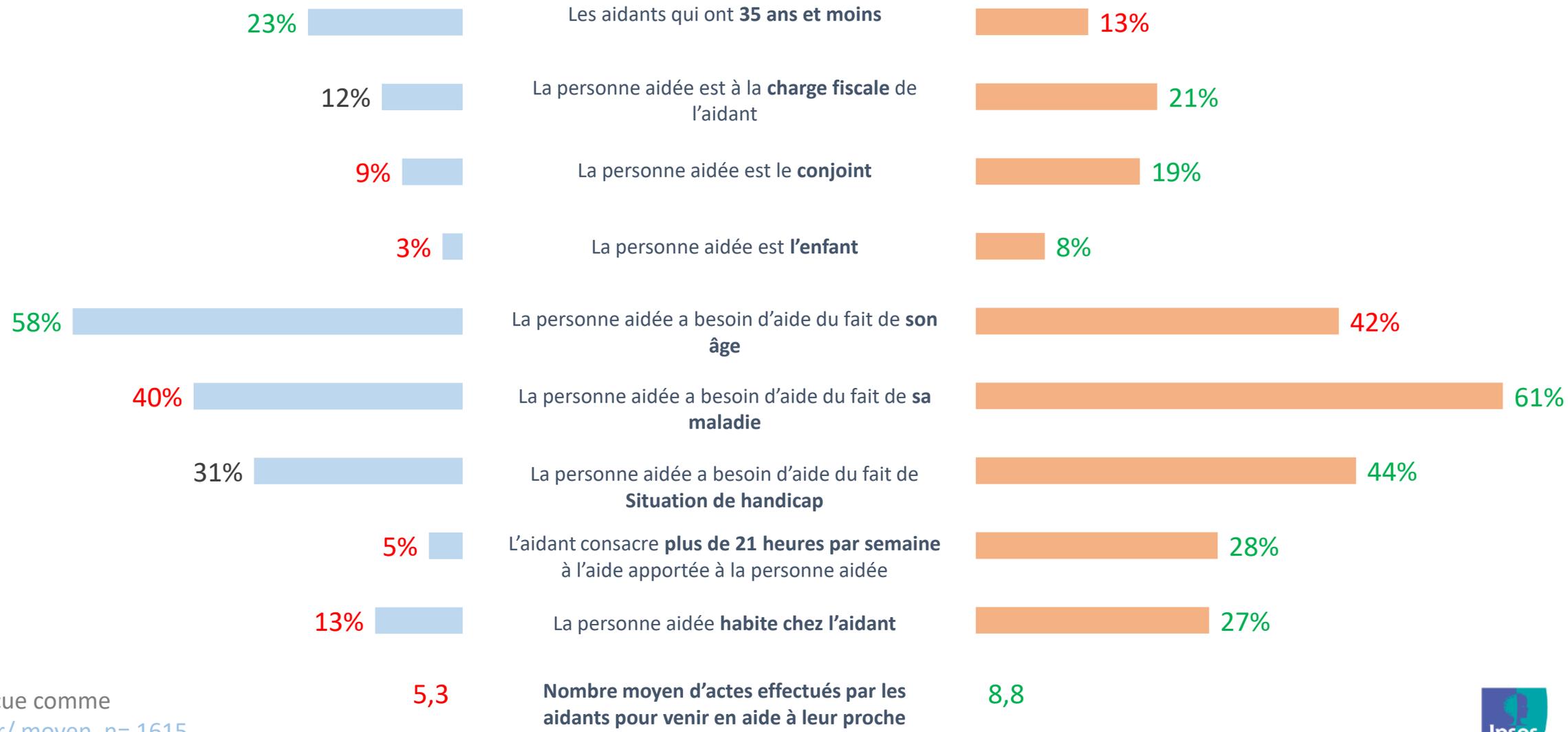
ZOOM

Les aidants qui perçoivent leur situation d'aidant comme un POIDS LÉGER VS ceux qui la perçoivent comme un POIDS LOURD.

Les aidants qui évaluent leur aide comme un poids lourd sont le plus souvent les plus âgés et les plus impliqués car la personne aidée est la plupart du temps soit leur conjoint ou leur enfant, elle est fiscalement à leur charge, et a besoin d'aide du fait d'une maladie.

Poids léger/ moyen

Poids lourd / très lourd



L'aide est perçue comme
Un poids léger/ moyen, n= 1615
Un poids lourd/ très lourd, n= 691



ANNEXES

RETOUR SUR LA PHASE DE CADRAGE

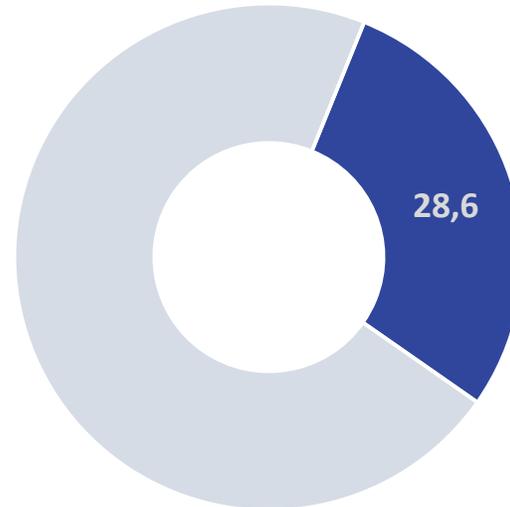
PHASE DE CADRAGE

Cible : échantillon national représentatif de Français âgés de 18 ans et plus

Echantillon : 2115 répondants

Comment : enquête internet

Questions filtres :
Mêmes questions que celles utilisées dans le cadre de l'enquête principale



=> **Aidants**

*Dont 21,8% d'aidants actuels
Et 6,8% d'aidants passés*

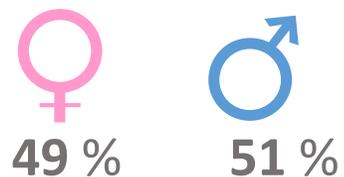
D'après les données Insee dont nous disposons (Population des Ménages - 18 ans et plus - France Métropolitaine, Recensement 2015), la France compte 48 872680 individus âgés de 18 ans et plus.

Sur cette base, en tenant compte de la marge d'erreur (+/- 2 points), nous pouvons extrapoler, sur la base de la définition retenue dans le cadre de cette étude, à **10,5 millions le nombre d'aidants actuels âgés de 18 ans et plus. (entre 9,5 et 11,5 millions)**

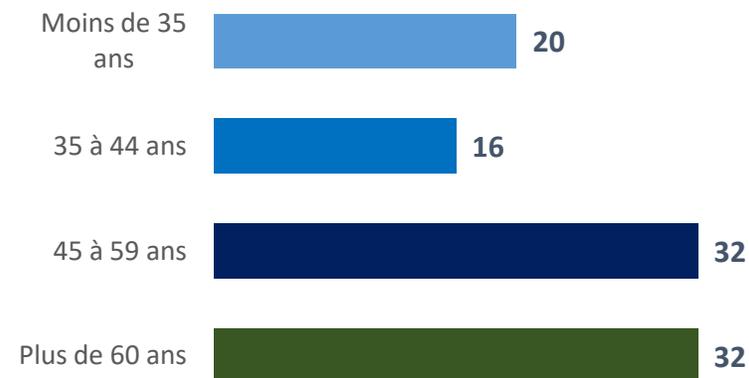
EN RECENTRANT SUR LES AIDANTS âgés de 18 à 24 ans, toujours en tenant compte de la marge d'erreur (+/- 2 points), nous pouvons extrapoler, sur la base de la définition retenue dans le cadre de cette étude, à **464 000 le nombre d'aidants âgés de 18 à 24 ans (entre 306 000 à 536 000).**

PROFIL DES AIDANTS INTERROGÉS 1/2

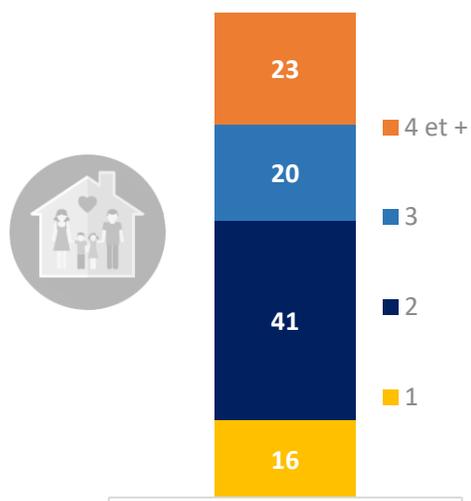
Sexe



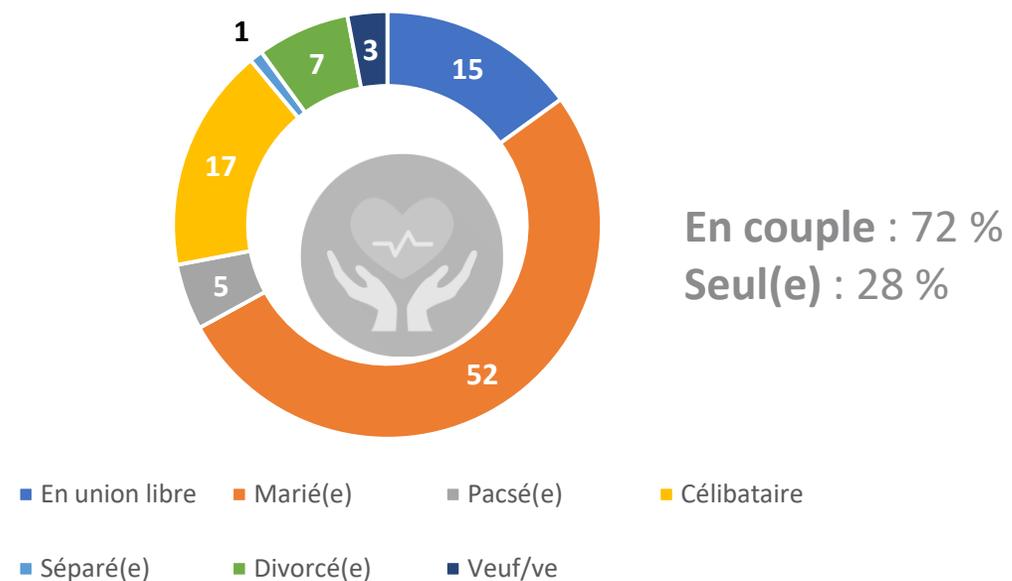
Tranches d'âge



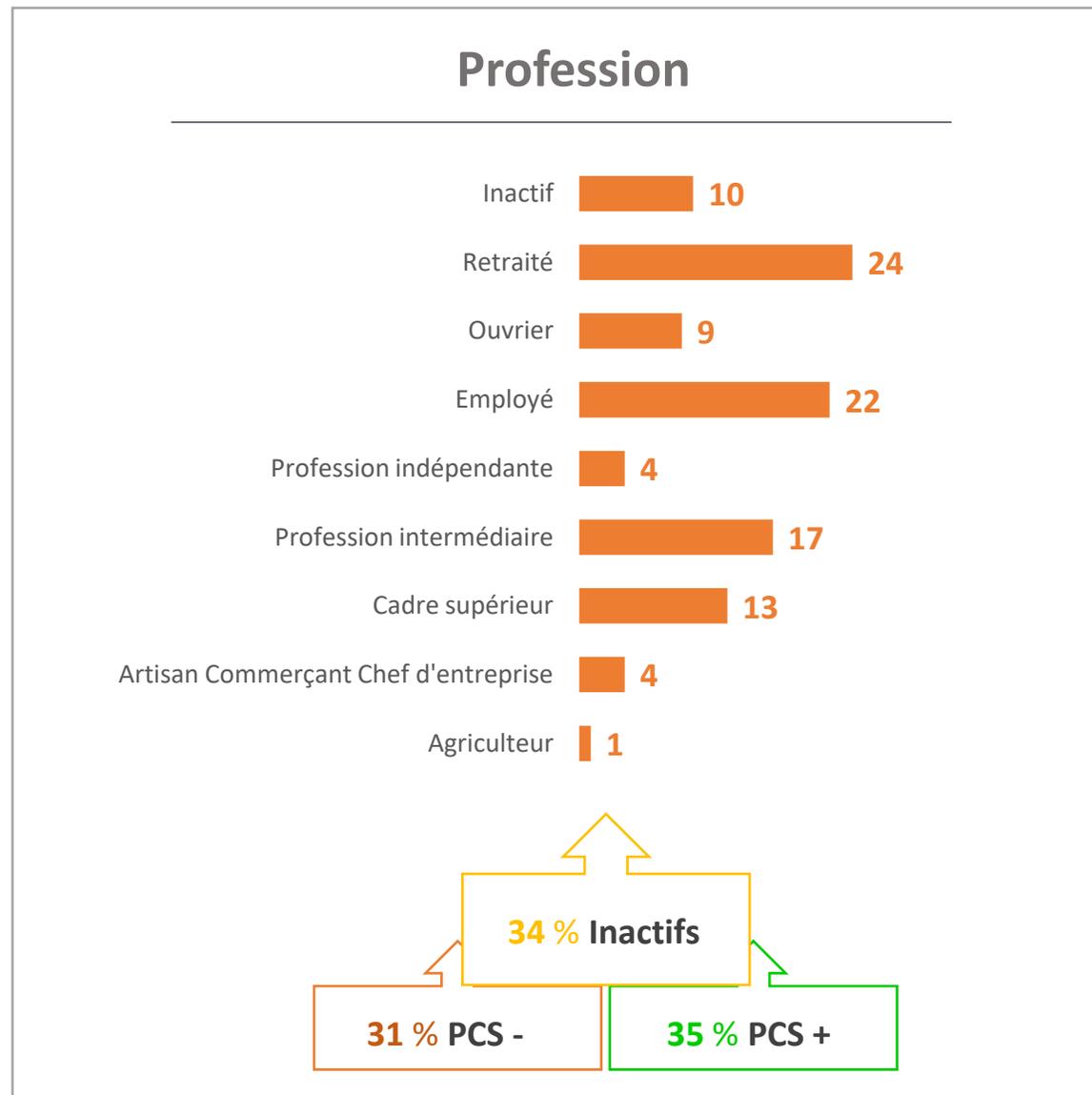
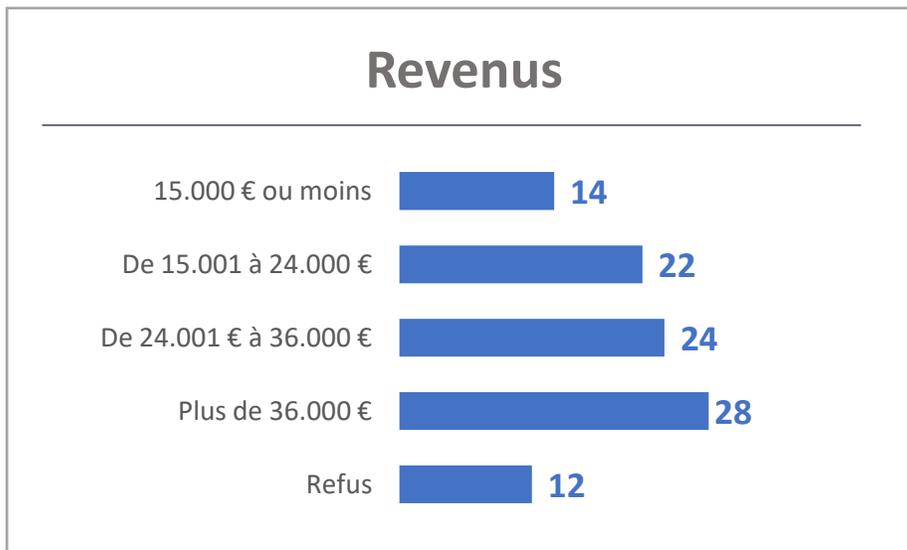
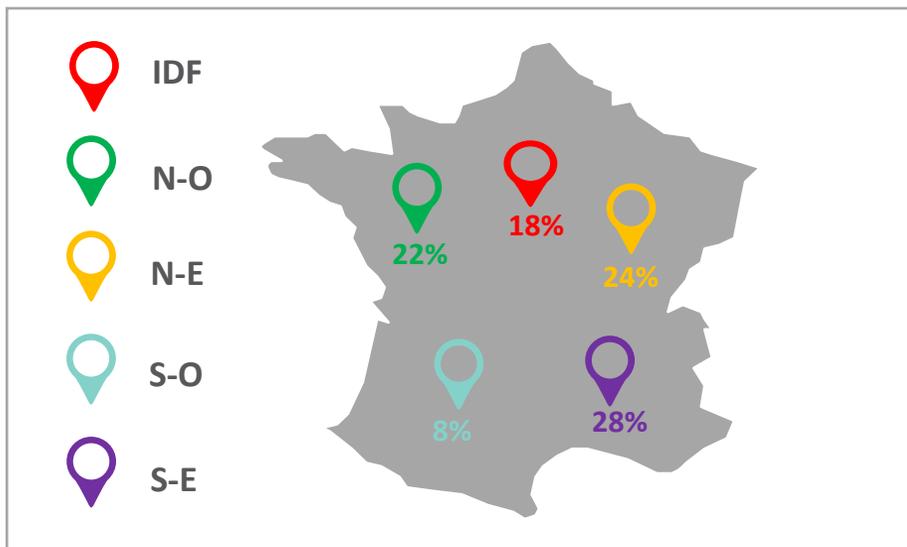
Nombre de personnes de votre foyer



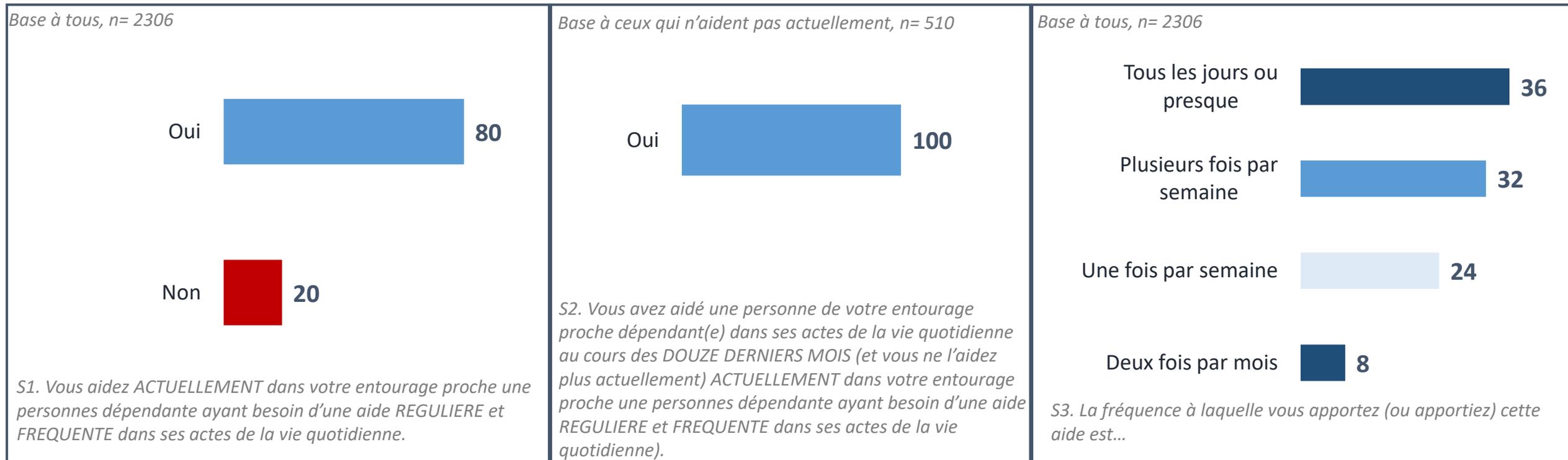
Situation familiale



PROFIL DES AIDANTS INTERROGÉS 2/2



QUALIFICATION DES AIDANTS



SOCIÉTAIRES MACIF :

RS1. Vous êtes sociétaire de la Macif



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

Population cible : 2 306 aidants ont été interrogés (2000 via le panel Ipsos et 306 via les réseaux de la Macif)

Une phase de cadrage* a été réalisée en amont afin de définir le profil des aidants. Cette structure a été utilisée pour appliquer un redressement à cet échantillon.

*Note sur la phase de cadrage: Interrogation d'un échantillon national grand public représentatif des Français de 2 115 individus âgés de 18 ans et plus, au sein duquel ont été isolés les aidants éligibles (à partir de la même définition que celle utilisée pour cette enquête).

Tirage de l'échantillon : échantillon constitué par tirage aléatoire pour l'échantillon principal

Critères de représentativité sur l'échantillon principal d'aidants : sexe, âge, CSP, à la région et à la catégorie d'agglomération (données extraites de la phase de cadrage)



COLLECTE DE DONNÉES

Dates de terrain : du 3 décembre 2019 au 26 janvier 2020

Taille de l'échantillon final : 2306 individus

Mode de recueil : Recueil On line (Panel Ipsos et réseaux Macif)

Méthodes de contrôle de la qualité des réponses: surveillance des comportements de réponse des panélistes (Repérage des réponses trop rapides ou négligées (cochées en ligne droite ou zig zag par exemple))

Contrôle de l'IP et cohérence des données démographiques.



TRAITEMENTS DES DONNÉES

Echantillon pondéré

Méthode de pondération utilisée :
méthode de calage sur marges

Critères de pondération sur la cible Grand Public : sexe, âge, CSP, à la région et à la catégorie d'agglomération (données extraites de la phase de cadrage)

Fiabilité des résultats : Études auto-administrées online

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

EN AMONT DU RECUEIL

Echantillon : structure et représentativité

Questionnaire : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

LORS DU RECUEIL

Échantillonnage : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

Suivi du terrain : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

EN AVAL DU RECUEIL

Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).

Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

FICHE TECHNIQUE & MATERIEL D'ETUDES

ORGANISATION (ÉTUDE SUR PANEL ONLINE)



LES ACTIVITÉS CONDUITES OU COORDONNÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS EN FRANCE

Design et méthodologie
Elaboration du questionnaire / validation du scripting
Coordination de la collecte
Traitement des données
Validation des analyses statistiques
Elaboration du rapport d'étude
Conception de la présentation des résultats
Mise en forme des résultats
Présentation orale
Analyses et synthèse



LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES ÉQUIPES IPSOS LOCALES EXPERTES DE L'ACTIVITÉ

Traitement des données
Mise en forme des résultats



LES ACTIVITÉS CONFIÉES À NOS PARTENAIRES RÉFÉRENCÉS

Scripting
Echantillonnage
Emailing
Collecte des données en France

Le matériel d'étude Le questionnaire



Questionnaire

GAME CHANGERS



NOS ENGAGEMENTS :



Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

☑ Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** (www.syntec-etudes.com), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** (www.esomar.org), European Society for Opinion and Market Research,

☑ A ce titre, Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

☑ Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

☑ Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : version 2012 par AFNOR Certification**

- A ce titre, la durée de conservation des documents et données relatifs à l'étude sont , à moins d'un engagement contractuel spécifique , et à partir de la date d'achèvement du contrat :
 - de 12 mois pour les données primaires (données sources d'enquête)
 - de 36 mois pour les données secondaires (autres documents relatifs à l'étude)

☑ Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.

☑ Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

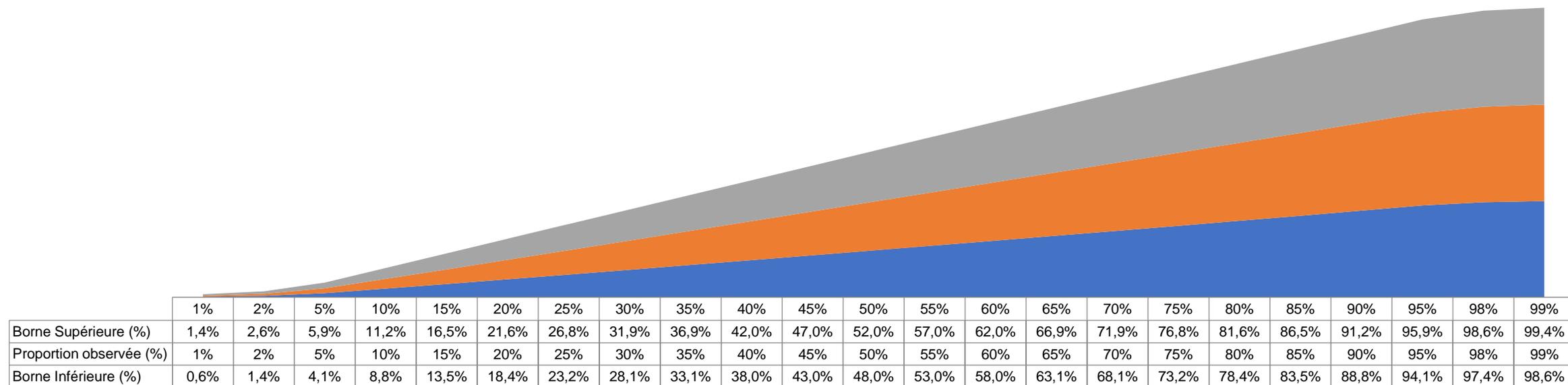


Fiabilité des résultats

Feuille de calcul

- **En l'occurrence s'agissant de cette étude :**
 - Intervalle de confiance : *[sélectionner entre]* **95%**
 - Taille d'échantillon : *[saisir la taille de l'échantillon]* **2300**
- **Les proportions observées sont comprises entre :**

■ Borne Supérieure (%) ■ Proportion observée (%) ■ Borne Inférieure (%)



ABOUT IPSOS

Ipsos ranks third in the global research industry. With a strong presence in 88 countries, Ipsos employs more than 16,000 people and has the ability to conduct research programs in more than 100 countries. Founded in France in 1975, Ipsos is controlled and managed by research professionals. They have built a solid Group around a multi-specialist positioning – Media and advertising research; Marketing research; Client and employee relationship management; Opinion & social research; Mobile, Online, Offline data collection and delivery.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2017 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

At Ipsos we are passionately curious about people, markets, brands and society. We deliver information and analysis that makes our complex world easier and faster to navigate and inspires our clients to make smarter decisions.

We believe that our work is important. Security, simplicity, speed and substance applies to everything we do.

Through specialisation, we offer our clients a unique depth of knowledge and expertise. Learning from different experiences gives us perspective and inspires us to boldly call things into question, to be creative.

By nurturing a culture of collaboration and curiosity, we attract the highest calibre of people who have the ability and desire to influence and shape the future.

“GAME CHANGERS” - our tagline - summarises our ambition.

FIND US



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

