

Paris, le 26 novembre 2025

La Macif crée la Chaire "IA : pour un futur du travail désirable" en partenariat avec Inria et Matrice



Alors que l'intelligence artificielle interroge la place de l'humain dans le travail et redéfinit les métiers, les compétences ou encore la performance, la Macif lance la Chaire "IA : pour un futur du travail désirable", fruit d'une collaboration inédite avec Inria et Matrice pour concilier innovation technologique et progrès humains.

Pensée dans la continuité du "Manifeste pour une utilisation Éthique de l'Intelligence Artificielle" porté par la Macif, cette chaire s'appuie sur une communauté scientifique pluridisciplinaire (Inria, Matrice, EMLYON, INSEEC, etc.) pour faire de l'IA un levier de transformation positive au service des collaborateurs, du management et de la relation client.

Un programme de 3 ans pour répondre à 3 ambitions majeures

Cette chaire a pour vocation d'appréhender l'intégration de l'IA dans le quotidien de travail des salariés de la Macif, avec une approche éthique et responsable. Elle poursuit trois ambitions majeures :

- **S'appuyer sur la recherche scientifique et produire de nouvelles connaissances sur le sujet.** Dans ce cadre, un comité scientifique est créé en lien avec Inria, afin d'associer des experts au déploiement de futurs cas d'usage professionnels.
- **Accompagner la transformation,** fort des travaux de recherche du comité scientifique, en tenant compte des enjeux humains d'une part en termes

d'engagement au travail, de compétences, d'autonomie, et des enjeux d'entreprise d'autre part en termes d'efficacité, de performance et d'innovation.

- **Associer l'ensemble des parties prenantes pour avoir une approche partagée** : si les dirigeants de la Macif et les représentants du personnel feront partie d'un comité décisionnel, managers et salariés seront également associés dans le cadre d'un comité participatif.

Le programme, établi sur une durée de 3 ans, s'articulera autour de **travaux réflexifs** en lien avec les chercheurs Inria et d'une **application de l'IA ou de cas d'usage** avec Inria et Matrice sur les thématiques suivantes :

- **L'intégration d'un assistant IA à destination de plusieurs milliers de salariés** sera le premier cas d'usage développé dans le cadre de cette chaire.
- **La relation client** fera l'objet d'un cas d'usage en 2027, en lien avec les travaux réflexifs qui seront menés sur le sujet dès 2026.
- **L'engagement collaborateur** sera la thématique du cas d'usage en 2028, en lien avec les travaux réflexifs qui seront menés sur le sujet dès 2027.
- **Les enjeux managériaux de l'intégration de l'IA** feront l'objet de travaux de recherche en 2028.

« Évolutions des métiers, des critères de compétences et de performance, des rapports collectifs et managériaux, l'IA interroge plus largement la place de l'humain dans le travail. Avec cette chaire, nous faisons le choix d'une démarche innovante, exigeante et collective : associer experts, managers, collaborateurs et partenaires sociaux pour accompagner ces transformations. Notre objectif est clair : déployer des usages IA responsables, utiles et générateurs de valeur pour nos équipes, nos sociétaires et l'entreprise. »

Nicolas Llorens, Directeur des Ressources humaines de la Macif

« Avec cette chaire, nous affirmons une conviction forte : l'innovation en intelligence artificielle n'a de sens que si elle s'inscrit au plus près des usages, des organisations et du travail réel, c'est-à-dire des femmes et des hommes. En réunissant sciences du numérique et sciences humaines et sociales, cette chaire illustre notre ambition d'accélérer l'impact des avancées scientifiques tout en identifiant les transformations concrètes vécues par les entreprises et leurs salariés. Ce partenariat avec la Macif est au service de notre mission : créer les conditions d'une IA utile, responsable et profondément ancrée dans les besoins de la société. »

Bruno Sportisse, Président-directeur général d'Inria.

« Avec cette chaire, nous contribuons – aux côtés d'Inria et de la Macif - à construire une véritable passerelle pour l'intégration de l'IA dans le travail. Lorsque l'IA entre dans les métiers, ce sont les identités professionnelles qui évoluent : les attentes en matière de savoir-faire, d'autonomie, de

responsabilités, d'interactions au sein des équipes et, plus largement, d'organisation du travail réel. Matrice apporte son expertise en recherche-action et en accompagnement des transformations pour rendre ces évolutions visibles et les traduire en outils concrets : recommandations stratégiques, préconisation de dispositifs d'accompagnement et de formation, voire conception de solutions d'IA, afin que cette transition soit à la fois utile pour l'entreprise et soutenable pour les salariés.»

Baptiste Avril, Directeur du Pôle IA & SHS à Matrice

Une gouvernance pluridisciplinaire et collaborative

Afin d'associer l'ensemble de ses parties prenantes aux travaux de la chaire "IA : pour un futur du travail désirable", la Macif a souhaité organiser sa gouvernance autour de 4 comités complémentaires : un Comité exécutif, un comité scientifique, un comité de pilotage et **un comité participatif auquel 25 à 30 collaborateurs Macif seront intégrés.**

Le conseil scientifique sera composé de :

- **Yann Ferguson**, Docteur en sociologie à INRIA et Directeur scientifique de la chaire
- **Pierre-Yves Gomez**, Économiste (EMLYON)
- **Damien Richard**, Management (INSEEC)
- **Liên Wioland**, Ergonome Cognitive (INRS)
- **Vanessa Nurock**, Philosophe (CRDHI)
- **Eric Salobir**, Membre Conseil National du Numérique

Des représentants de la Macif contribueront également à la chaire :

- **Jean-Louis Grosse-Delasalle**, Président de la Macif
- **Jean-Philippe Dogneton**, Directeur général de la Macif
- **Yann Arnaud**, Directeur réponses Besoin sociétaires et Innovation de la Macif
- **Fabrice Leyglène**, Directeur du Digital et des systèmes d'informations de la Macif
- **Nicolas Llorens**, Directeur des ressources Humaines de la Macif

Cette organisation garantit une approche pluridisciplinaire, participative et exigeante, permettant de faire de l'IA un véritable levier de progrès humain et de performance durable au sein de l'entreprise.

A propos de la Macif • Assureur mutualiste, la Macif protège au quotidien ses 6,37 millions de sociétaires adhérents ou clients avec des offres et services simples et utiles en assurances dommages, santé-prévoyance et finance-épargne. La Macif a réalisé un chiffre d'affaires de près de 6,95 milliards d'euros en 2024. Gérant plus de 19 millions de contrats, elle compte près de 12 000 salariés qui exercent tous en France au sein d'un réseau de plus de 450 points d'accueil physiques et téléphoniques. La Macif a été réélue marque préférée des Français dans la catégorie Compagnies d'assurance en 2024.

Macif, une marque Aéma Groupe • Mutualiste dans l'âme, activiste par conviction, Aéma Groupe est le groupe mutualiste de protection né du rapprochement entre Macif et AÉSIO mutuelle. Avec l'acquisition d'Abeille Assurances en 2021 suivie de la création d'Ofi Invest en 2022, Aéma Groupe réalise un chiffre d'affaires de 16,1 milliards d'euros en 2024. Ses plus de 20 000 collaborateurs et 1 800 délégués œuvrent au quotidien pour accompagner et protéger 12,1 millions d'assurés. Multimarques, multiréseaux et multimétiers, Aéma Groupe couvre l'ensemble des besoins de protection (assurance dommages, santé-prévoyance, épargne-retraite et gestion d'actifs). Aéma Groupe veut apporter des réponses éclairées, constructives et humaines face aux grands enjeux de protection liés aux transitions actuelles. En poursuivant la construction d'un acteur mutualiste de premier plan, il crée un modèle inédit, hybride et ouvert capable d'apporter des solutions plus justes, plus adaptées au monde d'aujourd'hui et de demain.

A propos d'INRIA • Inria, l'institut national de recherche dans les sciences et technologies du numérique, est en appui de l'Etat pour les stratégies nationales de recherche et d'innovation du numérique en tant qu'Agence de programmes. Inria mène plus de 300 projets de recherche et d'innovation avec ses 3500 scientifiques, ingénieurs et personnels d'appui, en partenariat avec les universités et l'écosystème numérique (entreprises, entrepreneurs, acteurs publics). Ensemble, nous explorons des domaines clés comme l'intelligence artificielle, la cybersécurité, l'informatique quantique, le cloud, la transformation numérique de la santé, les jumeaux numériques ou encore les technologies numériques pour la Défense. Nous construisons des solutions concrètes telles que des logiciels, des startups technologiques, des partenariats avec les entreprises du tissu national et des formations de pointe. Notre objectif : l'impact scientifique, technologique et industriel au service de la souveraineté numérique de la France. www.inria.fr

À propos de Matrice • Lancé en 2016, Matrice est un centre d'innovation et de prospective visant à interroger les transformations technologiques et sociétales à venir. Spécialiste de la conception, du lancement et du pilotage de projets complexes, Matrice dirige des programmes de formation, un incubateur de jeunes entreprises à impact, des projets d'innovation et des résidences artistiques. Notre approche : s'affranchir des modes de pensée standardisés pour aller chercher les réponses à la croisée des mondes, à l'intersection entre numérique, sciences humaines, art et entrepreneuriat.