

RÉSULTATS FINANCIERS 2025

Macif 2025 : Conquête et investissement

Avec 6,45 millions de sociétaires, adhérents ou clients, la Macif réussit son unité au service du plus grand nombre. La mutuelle bouscule son marché en se positionnant directement dans la distribution et la réparation automobile, en créant sa filiale de réassurance ou en investissant sur une prévention utile.

Performante et en développement sur l'ensemble de ses métiers, avec un chiffre d'affaires proche des 8 milliards d'euros, en progression de 13% vs. 2024, la Macif, Marque Préférée des Français⁽¹⁾, confirme la force et la pertinence de son modèle mutualiste au service de ses assurés.



7,824 

milliards d'€ de chiffre d'affaires
(+13% vs 2024)

185,5 

millions d'€ résultat net
(+4% vs 2024)

3,950 

milliards d'€ fonds propres
(+5% vs 2024)

319% 

Ratio de solvabilité
MACIF SAM

6,45 

millions de sociétaires, adhérents
ou clients. Un cap symbolique
franchi au delà des ambitions
du plan stratégique.

2,1 

millions de nouveaux
contrats bruts

+ de 12 000 

collaborateurs



Jean-Philippe Dogneton, Directeur général Macif

« En 2025, la Macif conforte son développement, sa performance globale et la modernité de son modèle. Les résultats reposent sur une dynamique de transformation profonde, portée par l'unification de notre marque, l'accélération de nos investissements, de nos innovations, le lancement d'offres et de partenariats. Nous consolidons ainsi notre position d'acteur complet, social et technique, créateur de valeurs pour nos assurés. Je tiens à saluer l'engagement remarquable de nos collaborateurs et de nos délégués. Ensemble, nous faisons vivre une marque utile, durable et profondément ancrée dans le cœur des français. »

La Macif, un modèle multimétiers en forte croissance

UNE TRÈS BONNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT

Fin 2025, la Macif compte près de 6,45 millions de sociétaires, adhérents ou clients, très au-dessus de l'ambition fixée dans son plan stratégique Impact Macif.

La dynamique de développement se poursuit dans la durée à un niveau très élevé et s'est traduite par 2 091 179 nouveaux contrats bruts en 2025 sur l'ensemble de ses métiers, avec des niveaux très élevés en IARD, assurance-vie et en santé, démontrant ainsi la confiance des sociétaires, adhérents et clients en la Macif : **le taux de fidélisation, l'un des meilleurs du marché, ressort à 95,3%.**

19,5 

millions
de contrats gérés

1 739 359 

contrats bruts
en Dommages

248 652 

contrats bruts
en Santé Prévoyance

103 168 

contrats bruts
en Finance Epargne

LA SOLIDITÉ FINANCIÈRE AU SERVICE DE LA PROTECTION

Le chiffre d'affaires de la Macif s'élève à **7,824 milliards** d'euros en 2025, soit une croissance de 13% par rapport à 2024.

Le ratio combiné non-vie s'établit à 101,9%, et ressort maîtrisé dans un contexte d'investissement et d'événements climatiques. La collecte nette très élevée en épargne est supérieure à 500 millions d'euros. Dans un contexte profondément perturbé, le résultat net de la Macif s'élève à 185,5 millions d'euros en 2025 contre 178,6 millions d'euros en 2024 et démontre la solidité de son modèle mutualiste et valide sa stratégie d'acteur multimétiers.

En Dommages, le chiffre d'affaires s'élève à **4,411 milliards** d'euros, soit une hausse de 350 millions d'euros (+ 9%) par rapport à 2024. La Macif a joué pleinement son rôle de protection et d'accompagnement des sociétaires tout au long de l'exercice. Un exercice qui a été marqué par le niveau élevé d'événements climatiques (liés aux épisodes de grêles en mai / juin 2025) avec la prise en charge de 80 000 sinistres, la hausse continue du coût de la réparation automobile, et une politique très ambitieuse d'investissements dans la transformation de ses infrastructures informatiques et immobilières.

En Santé Prévoyance, le chiffre d'affaires a atteint **1,134 milliard** d'euros, en progression de 79 millions d'euros (soit + 7%) par rapport à 2024, et le ratio combiné s'établit à 98,1%, confirmant des équilibres techniques solides malgré la poursuite des transferts de charges du régime obligatoire vers le régime complémentaire en santé. **Élu Service Client de l'Année⁽²⁾, Macif Santé Prévoyance marque son empreinte.**

En Finance Épargne, la collecte brute s'élève à **2,279 milliards** d'euros, en progression de **445 millions** d'euros (+24%) par rapport à 2024, et l'épargne gérée s'établit à 26,8 milliards d'euros. En 2025, la Macif a fait le choix de maintenir ses taux de rendement euros sur ses contrats. De plus, Macif Vie a enrichi son offre de fonds, permettant aux clients d'investir leur épargne dans des entreprises contribuant à la transition énergétique et aux grands enjeux de la société (digitalisation, décarbonation, social, etc.).

Ces bons résultats alimentent les fonds propres, qui s'élèvent à **3,950 milliards** d'euros, en hausse de 5% par rapport à 2024. Les ratios de solvabilité élevés de la Macif (319% pour Macif SAM, 259% pour Macif Santé Prévoyance, 221% pour Macif Vie), portés par des conditions économiques et financières favorables, garantissent sa robustesse et capacité d'action.

La Macif, un modèle d'innovation et d'investissement

En 2025, la Macif a répondu aux besoins en renforçant sa position d'acteur global et a développé de nouvelles offres innovantes en dommages (Macif Habitation en juin) et en santé (Macif Mutuelle Entreprises en mai⁽³⁾ s'adressant au marché des professionnels).

La Macif a également amplifié ses investissements en :

- créant « **M Réassurance** », sa filiale de réassurance,
- signant un partenariat stratégique avec **Cosmobilis Group**, acteur majeur de la distribution automobile,
- investissant dans **Revolte**, société pionnière dans la réparation, l'entretien de véhicules électriques,
- transformant ses **systèmes d'information** pour renforcer son efficacité opérationnelle et relationnelle,
- portant des initiatives au sein du **Movin'On** avec des expérimentations concrètes.

La Macif, un modèle d'engagement sociétal

La Macif est un investisseur majeur et engagé avec près de 41 milliards d'euros d'actifs.

En 2025, la Macif a renforcé ses investissements durables à hauteur de 670 millions d'euros, à travers des obligations vertes et des fonds dédiés à la transition énergétique et à la biodiversité. Le taux de « **placements verts** » de la Macif s'élève à **14,6%**, représentant un montant de 5,8 milliards d'euros investis, bien supérieur à celui du marché, à 9,7%⁽⁴⁾.

Par ailleurs, la Macif est engagée dans la prévention active et a par exemple pris l'ensemble du reste à charge en matière de protection contre la grippe ou la bronchiolite pour les adhérents des contrats santé qu'elle propose.

2025, UNE ANNÉE D'ENGAGEMENT

ET D'ACTIONS AU COEUR DES TERRITOIRES

430 

agences et 46 centres
de relation client, illustrant
son modèle de proximité

82,6 

millions d'interactions
avec ses sociétaires,
adhérents et clients

3 630 

actions mutualistes
et partenariales

164 

projets soutenus par
la Fondation
d'entreprise Macif

54 

millions d'euros
de redistribution sociétale

La Macif, un modèle d'engagement social

En 2025, la Macif a signé 10 accords en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, de la gestion des emplois et de l'égalité professionnelle, des violences intrafamiliales, des seniors.

L'engagement de la Macif, certifiée « Relation Client 100% France »⁽⁵⁾, se traduit également par plus de **1 600 collaborateurs recrutés** sur l'ensemble du territoire.

Dans la continuité du « Manifeste pour l'utilisation éthique de l'Intelligence Artificielle », la Macif a lancé une chaire IA. Sa vocation est d'appréhender l'intégration de l'IA dans le quotidien de travail des collaborateurs avec une approche éthique et responsable.

En 2026, dernière année de son Plan Stratégique, la Macif continuera sa transformation pour atteindre l'intégralité de ses objectifs et ouvrira son prochain Plan Stratégique.

La Macif veut garantir une trajectoire de croissance soutenable consciente des risques, engagée pour la prévention et la protection aux bénéficiaires de ses sociétaires, adhérents et clients. Face aux chocs climatiques, technologiques, économiques et sociétaux, sa mission principale est d'être en proximité de ses assurés, de maintenir l'assurabilité à long terme et de porter mutualisation et solidarité.



Jean-Louis Grosse-Delasalle, Président Macif

« Dans un environnement toujours marqué par des transitions profondes - climatiques, économiques et sociétales - la Macif confirme la robustesse et la pertinence de son modèle mutualiste. Nos résultats traduisent à la fois la solidité de notre développement et notre capacité à agir concrètement pour protéger nos sociétaires, adhérents et clients partout sur les territoires. Plus que jamais nous faisons le choix d'être un assureur de proximité, engagé et responsable. C'est en étant à l'écoute de nos parties prenantes, de leurs besoins et de leurs vulnérabilités, que nous guidons notre action pour demain. »



Nathalie Mayance, Présidente de Macif Santé Prévoyance

« La Macif continue de développer sa vision mutualiste d'une protection fondée sur la solidarité, la redistribution et la démocratie. En 2025, les engagements ont notamment porté sur le remboursement à 100% du traitement préventif contre la bronchiolite et du vaccin contre la grippe pour tous nos adhérents santé, la création d'un fonds dédié pour accompagner nos adhérents et ayant-droits touchés par le handicap et la dépendance, la défense d'un plaidoyer déterminé en faveur d'un environnement favorable à la santé, la création de nouveaux services pour venir en aide à nos assurés touchés par les violences conjugales... Au-delà des chiffres et des résultats qui garantissent sa stabilité économique, la Macif met sa force d'engagement et d'innovation au service de ses assurés et du progrès sanitaire et social. C'est le projet mutualiste qu'elle porte et c'est ce qui fait toute sa singularité. C'est aussi ce qui fait l'engagement sans faille de nos 12 000 salariés et de nos 1 047 élus mutualistes. Nous en sommes très fiers. »

À propos de la Macif

Assureur mutualiste, la Macif protège au quotidien ses 6,45 millions de sociétaires, adhérents ou clients avec des offres et services simples et utiles en assurances dommages, santé-prévoyance et finance-épargne. La Macif a réalisé un chiffre d'affaires de près de 8 milliards d'euros en 2025. Gérant plus de 19 millions de contrats, elle compte plus de 12 000 salariés qui exercent tous en France au sein d'un réseau de plus de 450 points d'accueil physiques et téléphoniques. La Macif a été réélue Marque Préférée des Français dans la catégorie Compagnies d'assurance en 2026.

Macif, une marque Aéma Groupe

Mutualiste dans l'âme, activiste par conviction, Aéma Groupe est le groupe mutualiste de protection né du rapprochement entre Macif et AÉSIO mutuelle. Avec l'acquisition d'Abeille Assurances en 2021 suivie de la création d'Ofi Invest en 2022, Aéma Groupe réalise un chiffre d'affaires de 18,6 milliards d'euros en 2025. Ses plus de 20 000 collaborateurs et 1 500 délégués œuvrent au quotidien pour accompagner et protéger 12 millions d'assurés. Multimarques, multiréseaux et multimétiers, Aéma Groupe couvre l'ensemble des besoins de protection (assurance dommages, santé-prévoyance, épargne-retraite et gestion d'actifs). Aéma Groupe veut apporter des réponses éclairées, constructives et humaines face aux grands enjeux de protection liés aux transitions actuelles. En poursuivant la construction d'un acteur mutualiste de premier plan, il crée un modèle inédit, hybride et ouvert capable d'apporter des solutions plus justes, plus adaptées au monde d'aujourd'hui et de demain.

-
- (1) Étude réalisée du 7 au 12 janvier 2026 par OpinionWay auprès d'un échantillon représentatif de 2001 personnes de la population française de 18 ans et plus, dans la catégorie compagnies d'assurances.
 - (2) Dans la catégorie assurance de personnes. Etude Ipsos bva - VIseo CI - Plus d'infos sur [escda.fr](https://www.esca.fr)
 - (3) Contrat assuré par Macif Santé Prévoyance, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité.
 - (4) Selon l'étude et définition de France Assureurs, «Assurance et finance durable – Chiffres clés 2024».
 - (5) Marque de garantie AFRC Relation Client 100% France délivrée à la Macif par Afnor Certification sous le numéro 95088. Pour en savoir plus: www.afrc.org/afrc-relation-client-100-france

Contacts presse

Marina Ducros - mducros@macif.fr
Marion Quint - mquint@macif.fr